

Literature review from 1973 to 2021 for the role of Knowledge management in strategy of smart government

Lina Muhammad Ali Al-Ghamdi

Department of Information Science - College of Arts and Human Sciences - King Abdulaziz
University-

Jeddah-Saudi Arabia

Abstract

This scientific paper aimed to review the terms of knowledge management, strategy, and smart government from 1973 AD until 2021 AD, and to address them with a detailed definition according to previous studies, the abundance and abundance of terms used in these studies, their digital and sequential development in Arab and English intellectual production, and the scientific research presented by scholars and researchers that include these terms. Terminology and its connection to many different fields. It aimed to introduce the most important Arab and English conferences, associations, and research interests that were covered by study and research and how they developed chronologically and thematically.

The paper also aimed to discuss, analyze and comment on the studies that dealt with the relationship between the terms, and concluded that the studies that combined the term knowledge management and smart government are very few and even rare. It also concluded that the relationship between the terms is strong and positive, as knowledge management has a major role in strengthening the smart government strategy and its continuity. The success of governments, their keeping pace with technological development, and the satisfaction of citizens by providing smart services in smooth, transparent, more flexible and reliable ways.

Finally, this scientific paper recommended the need to pay attention to the issue of the relationship between knowledge management and smart government strategy and conduct further studies on it due to its great importance.

Keywords: knowledge management - strategy - smart government

مراجعة الأدبيات في الفترة ١٩٧٣ إلى ٢٠٢١ م لدور

إدارة المعرفة في استراتيجية الحكومة الذكية

لينا محمد علي الغامدي

Yal100600@gmail.com

قسم علم المعلومات - كلية الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة الملك عبدالعزيز

جدة - المملكة العربية السعودية

المستخلص

هدفت هذه الورقة العلمية لمراجعة مصطلحات إدارة المعرفة والاستراتيجية والحكومة الذكية منذ عام ١٩٧٣ م وحتى ٢٠٢١ م، وتناولها بالتعريف المفصل حسب وروها بالدراسات السابقة وكثرة ووفرة المصطلحات المستخدمة في هذه الدراسات وتطورها الرقمي والتسلسلي في الإنتاج الفكري العربي والإنجليزي و ما قدمه العلماء والباحثين من البحوث العلمية التي تشتمل على هذه المصطلحات وارتباطها بالكثير من المجالات المختلفة، وهدفت إلى التعرف بأهم المؤتمرات والجمعيات والاهتمامات البحثية العربية والإنجليزية التي تناولتها بالدراسة والبحث وكيفية تطورها زمنياً وموضوعياً.

كما هدفت الورقة لمناقشة الدراسات التي تناولت العلاقة بين المصطلحات وتحليلها والتعليق عليها، واستنتجت بأن الدراسات التي جمعت بين مصطلح إدارة المعرفة والحكومة الذكية قليلة جداً بل ونادرة، كما استنتجت بأن العلاقة بين المصطلحات قوية وإيجابية حيث أن لإدارة المعرفة دور كبير في تقوية استراتيجية الحكومة الذكية واستمرارية نجاح الحكومات ومواكبتها للتطور التكنولوجي وارضاء المواطنين بتقديم خدمات ذكية بطرق سلسة وشفافة وأكثر مرونة وموثوقية.

وأخيراً أوصت الورقة العلمية هذه بضرورة الاهتمام بموضوع العلاقة بين إدارة المعرفة واستراتيجية الحكومة الذكية وإجراء المزيد من الدراسات عليه نظراً لما له أهمية كبيرة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة - استراتيجية - الحكومة الذكية

المقدمة:

برز مفهوم إدارة المعرفة Knowledge Management والذي يتضمن وضع المعارف والخبرات بين يدي أفراد المؤسسة في الوقت والشكل المناسب بهدف تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية، وفي ظل عصر المعرفة الذي نشهده والطفرة المعرفية الهائلة والتغيير والتطور السريع كان لابد للحكومات من مواكبته والانتقال والتحول إليه، وذلك عن طريق السعي للحصول على المعرفة وتطبيقها وفق استراتيجيات وأسس إدارية حديثة تخدم المعارف الضمنية والظاهرة لدى الحكومات وتساعد على تطبيقها ومشاركتها للوصول لخدمات ذكية تحقق لها الاستدامة والنجاح.

لقد أصبحت الخدمات الإلكترونية والتطبيقات المتعددة ووفرة المعلومات أسلوبًا جديدًا للحياة يتطلب من أي دولة تسعى إلى تحقيق التفاعل بين التقنية وبين الكفاءات البشرية لتحقيق الأداء المتميز وتقديم الخدمات بأعلى جودة ممكنة، وعلى مدار العشرين سنة الأخيرة نلاحظ أن الحكومات عكفت على الإنفاق لاستثمار التكنولوجيا الرقمية، وذلك بهدف تطوير الحوكمة الفعالة وتقديم خدماتها والاتصال مع المواطنين بجودة عالية وعدالة وموثوقية كاملة، ومع التقدم التكنولوجي الهائل وتزايد فرص التحول الرقمي اتجهت الحكومات للعمل على تطوير هيكلها الرقمية وتقديم خدماتها بطرق ذكية لتعزيز ورفع مستوى مشاركة المواطنين والعمليات الإدارية فيها.

انتقل تقديم الخدمات الحكومية من العمل التقليدي إلى الإلكتروني ثم إلى الذكي، فارتباط الأجهزة الحكومية الإلكترونية بعضها ببعض والتكامل والابتكار والاستدامة والانفتاح والمرونة والبراعة و التكنولوجيا في تقديم الخدمات للمواطنين بسلاسة وشفافية كل ذلك ينقلها إلى مسمى الحكومة الذكية القادرة على وضع استراتيجية ورؤية شاملة لتركيز جهودها على المعرفة والخدمات الذكية ومشاركة مواطنيها بكفاءة وفعالية وجودة وموثوقية.

وقد تكرر مصطلح الذكاء في عصرنا الحاضر كثيرًا وأصبح له مكانة وتميز كبير في جميع أنحاء العالم، فهناك حكومة ذكية Smart Government ومدينة ذكية Smart City وأجهزة ذكية smart devices ومجتمع ذكي smart community وأصبح كل هؤلاء يسعون لاستخدام استراتيجيات متعددة لتحقيق خدمات ذكية عن طريق تطور شبكات الانترنت والتكنولوجيا والبرمجيات والأجهزة الحاسوبية مما جعل الحكومات تبذل كل جهدها لمواكبة هذه التطورات وتحسين خدماتها وتحقيق الاتصال الفعال بينها وبين المواطنين، ومنذ الثمانينات كانت الحكومات في العالم تسعى لإعادة تقييم الخدمات حيث ظهرت القناة بتطوير تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وإدارتها بشكل فعال (صيام، ٢٠١٨، ص ٢)

والمعرفة هي أساس كل شيء فبدون المعرفة نعود لنقطة الصفر، وإدارة المعرفة وعملياتها التي تعمل على تطوير الممارسات الإدارية وتحسين الأداء في القطاع العام وكذلك مجتمع المعرفة والمواطنون في العصر الحاضر، جميع هؤلاء أجبروا الحكومات على إعادة النظر في دورها وطريقة إدارتها وتقديمها للخدمات، فلذلك بدأت الحكومات في ترقية مفهومها من مجرد حكومة إلكترونية إلى حكومة ذكية لتسهيل التواصل ومشاركة المواطنين بطرق جديدة، ومن خلال البحث في الإنتاج الفكري باللغتين العربية والإنجليزية يتضح لنا ندرة ربط إدارة المعرفة واستراتيجية الحكومة الذكية في الإنتاج الفكري للغة

العربية والإنجليزية، وهذا ما يؤكد أهمية البحث في الموضوع وإثراء الإنتاج الفكري العربي بموضوع كهذا حيث يعد من أبرز مواضع عصرنا الحالي.

تغطي هذه المراجعة الأدب المنشور لموضوع إدارة المعرفة والحكومة الذكية من خلال الحدود التالية:

الحدود الموضوعية:

تغطي مراجعة أدب الموضوع المحاور التالية:

- ✓ إدارة المعرفة
- ✓ الاستراتيجية
- ✓ الحكومة الذكية.

الحدود الزمنية:

الأدب المنشور في الفترة ما بين ١٩٧٣م إلى ٢٠٢١م.

● الحدود اللغوية:

الأدب المنشور باللغة العربية واللغة الإنجليزية.

الحدود الشكلية:

الأدب المنشور في (الرسائل العلمية - كتب - بحوث ودراسات - أعمال المؤتمرات وورش العمل - التقارير العلمية) بالاعتماد على القائمة الإرشادية لمراجعة أدب الموضوع سيتم مراجعة الأدب في موضوع إدارة المعرفة والحكومة الذكية، وذلك من خلال تتبع الأدبيات التي تناولت الموضوع موضوعيًا وزمنيًا ورقميًا، كما سيتم التطرق إلى المؤتمرات وورش العمل التي تداولت دراسات ناقشته بحثيًا، وذلك من خلال اتباع المنهجية التالية:

- تعريف أهم المصطلحات في مجال الموضوع اصطلاحًا كما وردت في الإنتاج الفكري.
- التتبع الرقمي للمصطلحات وترتيبها من الأكثر إلى الأقل في الإنتاج الفكري من خلال قواعد البيانات ومحركات البحث التالية:

اللغة العربية:

- دار المنظومة قاعدة المنظومة للرسائل الجامعية.
- دار المنظمة قاعدة معلومات العلوم الاقتصادية والإدارية (Ecolink)
- المكتبة السعودية الرقمية.

- جوجل الباحث العلمي.

اللغة الإنجليزية:

- IEEE

- Google Scholar

- تتبع بداية ظهور الموضوع والمفاهيم المرتبطة في الإنتاج الفكري باللغة العربية والإنتاج الفكري باللغة الإنجليزية وتحديد أول ظهور يجمع بين إدارة المعرفة واستراتيجية الحكومة الذكية زمنيًا.
- تتبع الاهتمامات البحثية التي تناولت الموضوع وكيفية تطورها حصريًا رقميًا وزمنيًا في قواعد البيانات ومحركات البحث السابق ذكرها.
- تتبع وحصر الدراسات التي تناولت موضوع إدارة المعرفة والدراسات التي تناولت موضوع الحكومة الذكية، في الإنتاج الفكري باللغتين العربية والإنجليزية للوصول إلى كيفية تطور الموضوع واتجاهاته زمنيًا وموضوعيًا.
- تتبع المؤتمرات وورش العمل والجمعيات العلمية التي تناولت الموضوع باللغة العربية والإنجليزية وحصرها رقميًا مع ذكر الدراسات التي نشرت في الموضوع من خلال هذه المؤتمرات وورش العمل.
- تتبع وحصر المصطلحات المحددة في المراجعة رقميًا وزمنيًا وموضوعيًا من خلال البحث في قواعد البيانات ومحركات البحث السابق ذكرها، عن طريق استخدام أسلوب البحث الحر بالعنوان.

المصطلحات المهمة للموضوع



شكل رقم (1) منهجية أدم الموضوع

المصطلحات المهمة للموضوع في مجال الدراسة:

يعرض هذا المحور من المراجعة تعريف لأهم مصطلحات الموضوع وذكرها مرتبة رقمياً من الأكثر إلى الأقل كما جاءت في الإنتاج الفكري باللغتين العربية والإنجليزية كما يلي:

أولاً: تعريف المصطلحات

إدارة المعرفة Knowledge Management:

يعتقد البعض أن مفهوم إدارة المعرفة يعد من المفاهيم المعقدة لأنه يتضمن نماذج متعددة لأنواع المعرفة التي يجب على المنظمة إدارتها، فبالإضافة إلى المعرفة الصريحة هناك كم هائل من المعرفة الضمنية في عقول العاملين تحتاج إلى الكشف والتشخيص، كما وتحتاج إلى توليدها من جديد وتنظيمها و تخزينها وتوزيعها ونشرها في المنظمة ومن ثم استخدامها وتطبيقها. (فوزي، ٢٠١٥: ٢٨٢)

ويعرف Morse إدارة المعرفة على أنها إدارة مجموعة كبيرة ومتنوعة من المعرفة المستندة إلى مستندات محفوظة وتوفر بنية تحتية مادية لتخزين تلك المستندات وتوفير بنية منطقية لاستردادها كمعلومات عند الحاجة إليها، وهي أنظمة حاسب آلي مركزية تخزن وتوفر الوصول إلى المعرفة المحفوظة في مستندات المنظمات. (Coakes, ٢٠٠٣: ٢٠) كما عرفت بأنها مجموعة ديناميكية ودورية من الممارسات التي تؤدي إلى إنشاء واستخراج والتقاط وتنظيم وتخزين ونشر ونقل المعرفة لغرض تحسين وتعزيز الكفاءة والفعالية في الإجراءات الإدارية، والتي من أهم مدخلاتها الرئيسية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. (Albreiki&Ameen, ٢٠١٩: ١٠٦)

وتعرف إدارة المعرفة بأنها عملية يتم بموجبها استثمار راس المال الفكري الخاص بالمنظمة بهدف الوصول إلى قرارات تتصف بالكفاءة والفعالية الابتكارية من أجل اكساب المنظمة ميزة تنافسية وتعتبر واحدة من معظم الأصول الهامة للمنظمة التي تساعد المؤسسات على اتخاذ القرارات بسهولة واتخاذ الإجراءات اللازمة عليها. (مديد، ٢٠١٨: ١٧٦)

كما وعرفت بأنها عملية إدارية لها مدخلات ومخرجات وتعمل في إطار بيئة خارجية معينة تؤثر عليها وعلى تفاعلاتها فهي ناتج التفاعل بين الفرد والمنظمة من ناحية والتكامل بين المعرفة الصريحة والضمنية من ناحية أخرى. (ضليمي، ٢٠٢١: ٧٧) ويمكن القول بأن إدارة المعرفة هي حزمة مشتركة من الأنشطة والممارسات الشائعة التي تتضمن: منتديات النقاش للتأكد من أن المنظمة تدعم مجتمعات المعرفة، وأنظمة إدارة الوثائق للتأكد من تحديد معايير الكفاءة في شكل منظم بناءً على اختيار الأداة المناسبة، أنظمة إدارة القدرات للتأكد من المعرفة الضمنية لدى موظفيها والتقاط قدراتهم المختلفة للاستفادة منها ومشاركة المعرفة، وأنظمة قواعد المعرفة لملئها ببيانات السير الذاتية للموظفين و الدروس المستفادة للمنظمة، وإجراءات التشغيل القياسية ومعرفة العمليات التقنية للشركات تساعد المنظمات على اتخاذ قرارات حول مواضيع معينة وتحديد الكفاءة والفعالية في نظم الدعم للمنظمات القائمة على المعرفة. (Dobrica, ٢٠٢١: ٣٣)

وعرفت إدارة المعرفة كذلك بأنها مجموعة من العمليات التي تحكم ابتكار ونشر والاستفادة من المعرفة بأشكالها المختلفة، والعمليات التي تساعده المنظمات على توليد المعلومات والحصول عليها واختيارها وتنظيمها واستخدامها

ونشرها وتحويل المعلومات المهمة والخبرات التي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة لاتخاذ القرارات وحل المشكلات. (بن سمحان، ٢٠١٩: ٤٦٥)

الاستراتيجية: Strategy

الاستراتيجية عند Porter هي عملية تكوين وضع منفرد للمنظمة ذي قيمة لعملائها من خلال تصميم مجموعة أنشطة مختلفة عما يؤديه المنافسون، وعرفها Daveed بأنها صياغة وتطبيق وتقوم التصرفات والأعمال التي من شأنها تمكين المنظمة من وضع أهدافها موضع التنفيذ، وأخيراً عرفها Thompson بأنها خطة عمل إدارة المنظمة لإدارة العمل وتنفيذ العمليات أي أنها التحركات التنافسية ومدخل الأعمال التي ينفذها مديرو المنظمة من أجل نمو الأعمال وجذب الزبائن وإسعادهم وتحقيق المستويات المستهدفة من الأداء التنظيمي " Organizational Performance". (الصقور والصرن، ٢٠١٨: ٩)

وعرف الاستراتيجية كذلك على أنها نمط لأهداف وأغراض المنظمة أو سياساتها والخطط الرئيسية لتحقيق هذه الأهداف المنصوص عليها بطريقة تحدد طريقة العمل في المنظمة، وتعرف كذلك بأنها النمط الذي يحدد القرارات والأغراض والأهداف في المنظمات وإنتاج الخطط والسياسات لتحقيق تلك الأغراض والأهداف، وتحديد نطاق الأعمال التي تسعى المنظمة إلى متابعتها، ونوع التنظيم الاقتصادي والبشري الذي تطمح إليه، وطبيعة المساهمة الاقتصادية وغير الاقتصادية التي ترغب المنظمة في تقديمها لعملائها وموظفيها ومجتمعها. (Nickols, ٢٠٠٨, ٢)

كما تعرف الاستراتيجية بأنها محاولة لتحقيق رسالة المنظمة ورؤيتها، فهي وسيلة تقديم معلومات أساسية يستخدمها القادة لتحديد السياسات التنظيمية في التخطيط والرقابة والتقييم بحيث تقدم المنظمة أنشطتها وخدماتها بكفاءة وفعالية. (Marlina&Tjahjadi, ٢٠٢١)

الحكومة الذكية: Smart Government

الحكومة الذكية هي تقنية جديدة متطورة تحسن الاتصال بين الحكومة والمواطن عبر التطبيقات الذكية وقد عرفت كذلك بما يلي:

تعتبر الحكومة الذكية ترقية للحكومة الإلكترونية تمكن المواطن من التفاعل مع الخدمات الحكومية ضمن التكنولوجيا الذكية وتقدم للمواطنين القادرين على خدمة أنفسهم فرصاً متعددة بما في ذلك الخدمات والمعلومات والمشاركة والتواصل في أي مكان وزمان بتقنية ذكية وجهاز ذكي للوصول إلى الخدمات الذكية، واستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات من قبل الحكومات وتوفير جميع المعلومات لحل المشكلات المهمة وذلك بهدف التفاعل الجيد بين الحكومة والمواطنين. (Algebri&Husin, ٢٠١٨)

الحكومة الذكية هي تطوير للحكومة الإلكترونية والجيل الذي يليها والتي تشكل الحكومة التقليدية قاعدتها الأساسية، حيث تأتي الحكومة الذكية لتكمل ما تم بناؤه في الحكومة الإلكترونية والاستثمار فيه عبر الاقتراب أكثر من المواطنين

من جهة والتفاعل المباشر والمتزامن مع البيانات المنتشرة في المجتمع ومكوناته الاقتصادية والاجتماعية والأمنية من جهة أخرى. (صيداوي، ٢٠١٩: ١٨٠)

عرفت شركة البيانات العالمية (International Data Corporation) الحكومة الذكية بأنها: عبارة عن تطبيق مجموعة من العمليات التجارية وقدرات تكنولوجيا المعلومات التي تمكن من انسياب المعلومات بسلاسة من خلال الجهات الحكومية والبرامج لتوفير خدمات عالية الجودة للمواطنين. (مصلح، ٢٠٢١: ١٢) وقد اتجهت الكثير من الدول لتخصيص ميزانيات بالمليارات للتحويل من الحكومة الإلكترونية إلى الحكومة الذكية، والحكومة الذكية هي اتحاد تكنولوجي بين الحكومة الإلكترونية والمدن الذكية وتتضمن عمليات مبتكرة واتصالات وتكنولوجيا البنية التحتية المتعددة المجالات والتي تهدف لتوفير خدمات مستدامة تلبي احتياجات المواطنين، بانفتاح وشفافية. (AlEnezi&AlMeraj، ٢٠١٨: ٢)

وعرفت كذلك بأنها مزيج مبتكر من التقنيات والابتكارات الناشئة في القطاع العام، وبشكل أكثر تحديداً أنها جهد مستمر وليست هدفاً محددًا، مدعومة بمجموعة من التقنيات الناشئة مثل البيانات الضخمة والبيانات الحكومية المفتوحة وشبكات التواصل الاجتماعية والحكومية المتنقلة وتطبيقات الهواتف الذكية والحوسبة السحابية. (صيام، ٢٠١٨: ٣٣) وعرفها البعض بأنها تمثل الدولة المتقدمة التي تمكن المجتمع والمواطنين والموظفين الحكوميين والمقيمين من الاستفادة من الفرص والمشاركة والتواصل مع حكومتهم في أي مكان أو زمان عن طريق الأجهزة الذكية. (Albreiki&Ameen، ٢٠١٩: ١٠٦)

ويذكر بعض المؤلفين أن الحكومة الذكية هي الحكومة المفتوحة بمعنى العامل الذي يغير القواعد العامة لتأسيس الحوار المفتوح بين جميع أصحاب المصلحة في المدن الذكية ويعني ذلك أن الحكومة الذكية هو البوابة الرئيسية للمدن الذكية، فهي الانطلاقة الحقيقية لها، بحيث أن الخدمات الذكية للحكومات وفتح باب الحوار بما يتضمنه من اقتراحات واستفسارات ومشكلات المواطنين يساهم بلا شك في بناء المدن الذكية والخدمات الذكية وسهولة الوصول للمواطنين والحصول على المزيد من الأفكار في دعم القرارات وتحسين جودة الحياة وسعادة المجتمع. (Elias& Trejo، ٢٠١٨)

ثانياً: تسلسل المصطلحات رقمياً في قواعد البيانات:

في الجدول التالي نوضح تسلسل المصطلحات رقمياً من الأكثر إلى الأقل حسب ورودها في الإنتاج الفكري في اللغتين العربية والإنجليزية:

جدول (١) مصطلحات الدراسة باللغة العربية

عدد نتائج البحث	قاعدة البيانات	المصطلح
2500	المنظومة (قاعدة معلومات الرسائل الجامعية)	الاستراتيجية
14000	المنظومة (قاعدة معلومات الاقتصاد والإدارة Ecolink)	
5500	المكتبة الرقمية السعودية (الرسائل العلمية)	

1000	جوجل(الباحث العلمي-العربي)	إدارة المعرفة
436	المنظومة (قاعدة معلومات الرسائل الجامعية	
3600	المنظومة) قاعدة معلومات الاقتصاد والإدارة(Ecolink))	
3700	المكتبة الرقمية السعودية(الرسائل العلمية)	
1000	جوجل(الباحث العلمي-العربي)	
2	المنظومة (قاعدة معلومات الرسائل الجامعية)	الحكومة الذكية
6	المنظومة) قاعدة معلومات الاقتصاد والإدارة(Ecolink)	
17	المكتبة الرقمية السعودية(الرسائل العلمية)	
10	جوجل(الباحث العلمي-العربي)	

- نلاحظ من الجدول رقم (١) تسلسل المصطلحات التي وردت الإنتاج الفكري العربي في قواعد البيانات المذكورة وذلك من الأعلى رقمياً إلى الأقل خلال الفترة (من ١٩٧٤ إلى ٢٠٢١) فنلاحظ أن مصطلح الاستراتيجية كان أكثر المصطلحات وروداً يليه مصطلح إدارة المعرفة وذلك لسببين:
 - ١- الفترة الزمنية المتقدمة لاستخدام هذه المصطلحات، حيث أن مصطلح الاستراتيجية قد بدأ استعماله في منتصف خمسينات القرن الماضي، أما مصطلح إدارة المعرفة فمن ثمانينات من القرن الماضي، وسيتم التفصيل في الفقرات اللاحقة.
 - ٢- كثرة ارتباط هذه المصطلحات بمجالات متعددة ومختلفة.
- تم البحث في المصطلحات السابقة منفردة والاجتهاد التقريبي في محاولة حصر التعداد الرقمي لها، وعند ربط هذه المصطلحات بعنوان الدراسة فإن عدد النتائج هو (٤) منها واحد فقط تتضمن المصطلحات ذاتها.
- لا يوجد (حسب رأي الباحثة) مرادفاً للمصطلحات المستخدمة في الإنتاج الفكري العربي، حيث أثبتت الدراسات أن الحكومة الإلكترونية تختلف عن الحكومة الذكية حيث أن الثانية امتداد للأولى أو مرحلة متقدمة عنها.

جدول (٢) مصطلحات الدراسة باللغة الإنجليزية

عدد نتائج البحث	قاعدة البيانات	المصطلح
9275	IEEE	Strategy
925000	Google Scholar	
947	IEEE	Knowledge Management
95900	Google Scholar	
35	IEEE	Smart Government
100	Google Scholar	

- تم استخدام قواعد البيانات الموضحة بالجدول رقم (٢) في اللغة الإنجليزية ابتداءً من عام ١٩٧٤ أو حسب المتاح، فمصطلح Smart Government يعتبر من المصطلحات الحديثة لذا نجد في قواعد البيانات (IEEE) يبدأ من ٢٠١٣م على سبيل المثال.

- نلاحظ من جدول رقم (٢) كثرة ورود مصطلحي Knowledge Management و The Strategy وذلك لسببين هما:

١- الفترة الزمنية المتقدمة لاستخدام هذه المصطلحات، حيث أن مصطلح الاستراتيجية قد بدأ استعماله في منتصف خمسينات القرن الماضي، أما مصطلح إدارة المعرفة فمن ثمانينات من القرن الماضي، وسيتم التفصيل في الفقرات اللاحقة.

٢- كثرة ارتباط هذه المصطلحات بمجالات متعددة ومختلفة.

- قلة ورود مصطلح Smart Government بسبب حداثة، ونلاحظ أن الذكاء يضاف إلى عدة كلمات قد تكون مشابهة للمعنى الحكومة ولكنها في الحقيقة مختلفة تمامًا عنها لذلك تم استبعادها، مثل: Smart City - Smart Governance وسبب ذكرنا لها أنها ترد في كل قواعد البيانات التي يتم البحث فيها عن مصطلح Smart Government.

بداية ظهور الموضوع والمفاهيم المرتبطة:

بعد مراجعة مصطلح إدارة المعرفة نلاحظ أن بداية ظهور إدارة المعرفة تعود إلى Don Marchand أول من استخدم مصطلح إدارة المعرفة في أول الثمانينات من القرن الماضي على أنها المرحلة النهائية المتعلقة بتطوير نظم المعلومات، حيث أن الجذور الفكرية لإدارة المعرفة بدأت من الحاجة للربط بين التفكير الفلسفي من جانب وإلى التركيز على متطلبات الخبرة من جانب آخر، وفي نفس المدة بين رائد الإدارة Peter Drucker إلى أن القوة المهيمنة في الاقتصاد وفي المجتمع والعمل النموذجي سيكون قائمًا على المعرفة وأن قوة المؤسسات الخدمية والإنتاجية في المجتمع ستكون قائمة على صناعات المعرفة. (ضليبي،

وفي منتصف التسعينات حظيت إدارة المعرفة باهتمام متزايد ومتسارع داخل المؤسسات لما لها من أثر واضح وجلي في النمو وتحقيق الميزة التنافسية، وأرجع بعضهم بداياتها إلى التطبيقات الأولى لإدارة المعرفة التي بدأتها شركة Hewlett Packard الأمريكية في عام ١٩٨٥م، وتحديدًا في برنامج إدارة المعرفة للقناة الحاسوبية، والتأثير الإستراتيجي لإدارة المعرفة بدأ في ١٩٩٧، وفي عام ١٩٩٩ خصص البنك الدولي (٤٪) من الميزانية الإدارية السنوية لتطوير أنظمتها، ولا بد التنويه أن إدارة المعرفة ولدت داخل الصناعة وليس داخل الأكاديميات وأن العديد من المديرين عدوا إدارة المعرفة أعظم عملية استراتيجية متميزة تطورت خلال السنوات العشرين الماضية، ولها مستقبل مزهر ومتزايد. (الكبيسي، ٢٠٠٥: ٣٣)

أما مصطلح الاستراتيجية فيعود استعماله تاريخيًا إلى الكلمة الإغريقية (Stratos) والتي تعني (Army) أي الجيش والجزء الثاني (Agein) ومعناها (Tolead) أي القيادة، وقد استخدمت كلمة استراتيجية في المجال العسكري وأعددها الجنرال الصيني (Sun Tzu) واحدة من أهم مسؤوليات القائد، كما استخدمت في المجال السياسي والحكومي، وفي عام ١٩٤٧ وبعد الحرب العالمية الثانية بدأ انتقال مفهوم الاستراتيجية من العلوم العسكرية إلى مجالات إدارة الأعمال، وفي منتصف خمسينات القرن الماضي أخذت المنظمات تعتمد أهدافها حتى أصبحت ذات تأثير حيوي وقوي لرسم سياسات وبرامج المنظمات الحالية والمستقبلية. (المحمدي، ٢٠١٩: ١٦)

ويعتبر مصطلح الحكومة الذكية والحكومة الإلكترونية من المصطلحات الحديثة في الأوساط العلمية والتقنية، ولكن المعنى مختلف بينهما حيث تعتبر الحكومة الذكية امتدادًا للحكومة الإلكترونية، وهي حقبة جديدة من حقب التطور التاريخي للتعاملات الإلكترونية، كما يعد موضوع الحكومة الإلكترونية ناشئًا يجتذب اهتمامًا متزايدًا للعلماء الذين يعملون في الإدارة العامة والعلوم السياسية والإعلامية. (صيام، ٢٠١٨: ٣٣)، وقد بدأت الحكومات تتحول إلى حكومات إلكترونية مع عصر الإنترنت منذ عشر سنوات تقريبًا وهذه الفترة تعد ضئيلة مقارنة بعصر الإنترنت، ثم تطورت الحكومات الإلكترونية وسعت الدول لإضفاء لمسة ذكاء عليها فأصبحت حكومة ذكية عن طريق التطبيقات المتعددة والتي ستصبح النموذج الناجح للحكومات القادرة على الاستمرار في السنوات القادمة، فنجد أن الاختلاف بالمعنى بين الحكومة الإلكترونية والحكومة الذكية سببًا في الاختصار على ذكر وتعريف الحكومة الذكية واعتبار أنها ليست مرادف لمعنى الحكومة الإلكترونية.

وقد ظهر مصطلح الحكومة الذكية مع ثورة عالم الأجهزة والهواتف النقلة الذكية بشكل عام، مما دفع الخبراء إلى التفكير بتطوير ما تقدمه الحكومات من خدمات لمواطنيها واستغلال انتشار الأجهزة الذكية فالحكومة الذكية هي تطور لنموذج الحكومة الإلكترونية، وبدأت تطبيقات الحكومة الذكية في العقود الثلاثة الأخيرة من القرن الماضي بأشكال وأساليب مختلفة حيث كانت محصورة في استخدام بعض البرامج الحاسوبية التي تستخدم لأغراض الإحصاء وبعضها الآخر يساعد على إظهار بعض النتائج المختلفة في موازنات الدول وطريقة توزيع بنودها وكان أو استخدام للتقنية في أنشطة الحكومات، وقد بات استخدام مصطلحات المدينة الذكية والحكومة الذكية أو الكوكب الذكي في السنوات الثلاث الأخيرة للإشارة إلى مجموعة من القدرات الإضافية التي يجب أن تمتلكها الحكومات للوصول إلى الاستفادة من الناحية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وتعتبر الحكومة الذكية الخطوة التالية للحكومة الإلكترونية. (مصلح، ٢٠٢١: ١٢)

نلاحظ مما سبق أن بداية ظهور إدارة المعرفة كانت في الثمانينات من القرن الماضي، أما الحكومة الذكية فيعتبر من المصطلحات الحديثة جدًا، وارتباطهما بدراسات واحدة يعتبر قليل جدًا حيث أن أول دراسة -على حسب علم الباحثة- جمعت بينهما في الإنتاج الفكري العربي كانت في عام ٢٠١٧ م بعنوان: "تطبيقات الحكومة الذكية في مجتمع إدارة المعرفة ودورها في التنمية المستدامة: رؤية استشرافية"

أما في اللغة الإنجليزية فكانت أول دراسة تجمع بين إدارة المعرفة والحكومة الذكية في عام ٢٠١٧ م بعنوان: "The Influence of Quality of Knowledge Management on the Smart Government: Literature Review"

تلتها دراسة في عام ٢٠١٩ م بعنوان "The Influence of Knowledge Management on .the Smart Government: An Empirical study in UAE

المؤتمرات وورش العمل والجمعيات العلمية التي تناولت الموضوع:

يتناول هذا المحور المؤتمرات العلمية التي ناقشت موضوع إدارة المعرفة مجتمع مع الحكومة الذكية وأهم الجمعيات العلمية التي ناقشت موضوع إدارة المعرفة وذلك كما يلي:

جدول رقم (٣) المؤتمرات التي ناقشت الموضوع

التاريخ	عنوان الورقة	المؤتمر
2017	تطبيقات الحكومة الذكية في مجتمع إدارة المعرفة ودورها في التنمية المستدامة: رؤية استشرافية"	المؤتمر الثامن: مؤسسات المعلومات في المملكة العربية السعودية ودورها في دعم اقتصاد ومجتمع المعرفة
٢٠١٧ م.	The Influence of Quality of Knowledge Management on the Smart Government: Literature Review"	International Conference on Management and Human Science

أما الجمعيات العلمية التي تناولت موضوع إدارة المعرفة فمن أهمها:

- جمعية الإدارة السعودية في جامعة الملك سعود في الرياض: أنشأت عام (١٤٠٠ هـ)
- American management Association (AMA) New York 1923
- Asian Knowledge Management Association (AKMA) Hong Kong
- International Association for Knowledge Management (IAKM) Italy.

الاهتمامات البحثية أو النظرية التي تناولت الموضوع وكيفية تطورها:

يعتبر موضوع الدراسة (دور إدارة المعرفة في استراتيجية الحكومة الذكية) نادر جدًا حيث لا توجد عليه - حسب علم الباحثة - دراسات سوى مايلي:

جدول رقم (٤) الاهتمامات البحثية التي ناقشت الموضوع

التاريخ	العنوان
٢٠١٧ م.	١ - "تطبيقات الحكومة الذكية في مجتمع إدارة المعرفة ودورها في التنمية المستدامة: رؤية استشرافية"
٢٠١٧ م.	٢ - "The Influence of Quality of Knowledge Management on the Smart Government: Literature Review"
٢٠١٩ م.	٣ - "The Influence of Knowledge Management on the Smart Government Effectiveness: An Empirical Study in UAE The Influence of Knowledge Management on the Smart Government: An Empirical study in UAE."

بداية الدراسات في الموضوع وكيفية تطورها والموضوعات التي ناقشتها بحثياً:

بدأت الاهتمامات البحثية في الربط بين إدارة المعرفة والحكومة في الثمانينات في عدة دراسات تناولت مواضيع تربط بين إدارة المعرفة والأجهزة الحكومية و إدارة المعرفة وتطوير الحكومات ومن الأمثلة على هذه الدراسات دراسة ، ثم انتقل وتطور إلى ادخال التكنولوجيا والمعرفة فأصبحت الدراسات تتجه نحو ربط إدارة المعرفة والحكومة الإلكترونية في نهاية التسعينات حيث بدأ ظهور الحكومة الالكترونية آنذاك، فأصبح اتجاه الدراسات نحو الربط بين إدارة المعرفة وتطبيق الحكومة الالكترونية وإدارة المعرفة وبوابة الحكومة الالكترونية، ثم انتقل الأمر إلى ما بعد الحكومة الإلكترونية بعد ظهور مصطلح الذكاء الاصطناعي والتطبيقات الذكية والمدن الذكية والمجتمعات الذكية ومنها إلى الحكومة الذكية وهي كما ذكرنا سابقاً المرحلة ما بعد الحكومة الإلكترونية، فتطور الحكومة الإلكترونية هو ما يسمى بالحكومة الذكية، وبدأت الدراسات تتجه إلى ربط إدارة المعرفة بالحكومة الذكية في وقت حديث جداً وكانت أول دراسة ربطت بين إدارة المعرفة والحكومة الذكية في عام ٢٠١٧ م أي قبل سنوات قليلة ماضية، مما يدل على حداثة الربط بين المصطلحين وذلك بسبب حداثة مصطلح الحكومة الذكية.

وفيما يلي عرض لهذه الدراسات مرتبة من الأحدث إلى الأقدم:

- دراسة **Albreiki&Ameen**, ٢٠١٩ بعنوان:

The Influence of Knowledge Management on the Smart Government Effectiveness: An Empirical Study in UAE

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة المعرفة من حيث تقاسم المعرفة ومشاركتها، تنظيم المعرفة، والأثر النفعي للمعرفة على الحكومة الذكية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من الموظفين الحكوميين في دولة الإمارات ووزعت عليهم الاستبيانات بنسبة ٨٢٪ من المجموع الكلي لهم، تم الحصول على ٤٠٢ من المستجيبين للاستبيانات من أصل ٦٥٠.

كانت أهم نتائج هذه الدراسة أن تقاسم و مشاركة وتبادل وتنظيم المعرفة كان له أثر كبير وإيجابي وفعال على الحكومة الذكية، حيث أنه ساهم على زيادة الشفافية وتسهيل تبادل المعلومات وسرعة تجهيز المعاملات مع المواطنين، كما أن عمليات الربط بين الدوائر الحكومية ونقل المعرفة ومشاركتها كان له أثر كبير لزيادة المرونة والموثوقية بين الحكومة والمواطنين، وبالتالي فإن إدارة المعرفة مؤثر إيجابي لفاعلية الحكومة الذكية بنسبة ٧٢٪.

تتميز الدراسة بتعدد محاور المعرفة فيها الذي تضمن عمليات إدارة المعرفة من مشاركة المعرفة وتنظيمها ثم تطبيقها على الحكومات الذكية بدولة الإمارات.

- دراسة Albreiki&Ameen, ٢٠١٧ بعنوان:

The Influence of Quality of Knowledge Management on the Smart Government: Literature Review

هدفت هذه الدراسة للوصول إلى معرفة جودة إدارة المعرفة على تطبيقات الحكومة الذكية ومعرفة تأثير إدارة المعرفة النوعية على الحكومة الذكية وتحديد العوامل الأساسية التي تعتبر الحكومة الذكية في أمس الحاجة إليها لخلق أفضل استغلال لإدارة المعرفة في غزو الحكومة الذكية مع الأخذ في الاعتبار الحاجة الماسة للتشغيل البيئي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعالجة المعرفة في الحكومة الذكية، كما وضحت الدراسة الأدبيات التي ناقشت هذا الموضوع منفردة لكل مصطلح أو متغير على حدة إذ أن هناك نقص واضح جدًا في الأبحاث التي تدرس العلاقة بين إدارة المعرفة والحكومة الذكية.

كانت أهم نتائج الدراسة الوصول إلى الأثر الكبير لإدارة المعرفة في استراتيجيات العمل في الحكومة الذكية وأوصت إلى ضرورة إجراء المزيد من الأبحاث للتحقيق في العلاقة ودور إدارة المعرفة كجزء أساسي في ابتكار الحكومة الذكية.

- دراسة (عيسوي، ٢٠١٧) بعنوان "تطبيقات الحكومة الذكية في مجتمع إدارة المعرفة ودورها في التنمية المستدامة: رؤية استشرافية"

ألفت الضوء على العلاقة المباشرة وغير المباشرة بين تطبيقات الحكومة الذكية وإدارة المعرفة والتنمية المستدامة، وهدفت إلى التحقق من مدى ملائمة استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في إنتاج ونقل المعلومات الحكومية الرسمية وحفظها

وتداولها بين المواطنين في دولة مصر بالكفاءة والجودة المطلوبة لتحقيق التنمية المستدامة في ظل مجتمع المعرفة، كما تهدف إلى تعريف وتفسير العلاقة التي تربط بين كل من: الحكومة الذكية وإدارة المعرفة، والتنمية المستدامة للدول من أجل الوصول لمرتكزات ومعلومات حقيقية تؤكد أو تنفي العلاقة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ومنهج دراسة الحالة مستخدمة أسلوب المسح والإحصاء، وأهم نتائجها تلخص في تحقيق الحكومة الذكية لأهداف إدارة المعرفة الصريحة في الخزن الإلكتروني، والشفافية ومشاركة المعرفة، وأن إدارة المعرفة بجانب إدارة سجلات قوية وتنفيذها بتطبيقات ذكية يمكن أن تساعد المواطنين والموظفين العاملين في الدولة على زيادة الكفاءة والفعالية في أعمالهم الإدارية ونشاطاتهم اليومية، وأخيراً أوصت الدراسة ضرورة اعتبار الحكومة الذكية أهم الإجراءات للأنشطة والأعمال وزيادة الاهتمام بالبحث والتطوير حول علاقتها بإدارة المعرفة لما لذلك من أثر كبير على الدول النامية في رفع مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

في عام ٢٠١٧ طبقت دراسة عيسوي حيث تعتبر من أوائل الدراسات التي جمعت بين إدارة المعرفة والحكومة الذكية - على حد علم الباحثة- حيث تناولت العلاقة بين تطبيقات الحكومة الذكية وإدارة المعرفة والتنمية المستدامة ثم تلتها دراسة **Albreiki&Ameen** في دولتي الإمارات ومصر في دراسات مستقلة ركزت الأولى والتي أجريت في عام ٢٠١٧ على أثر جودة إدارة المعرفة على الحكومة الذكية في مصر من حيث التشغيل البيئي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن حيث معالجة المعرفة في الحكومة الذكية، أما دراستها الثانية فقد ركزت على دور عمليات إدارة المعرفة على فعالية الحكومة الذكية في دولة الإمارات، وقد تميزت الدراسات السابقة والتي جمعت بين مصطلح إدارة المعرفة والحكومة الذكية بتعدد المحاور والمجالات التي تناولتها والربط بين المصطلحات ومعرفة الأثر له، كما تميزت بندرتها وتفردتها في ذلك على حد علم الباحثة، ومما يقوي الدراسات السابقة كذلك قوة الحجج والأدلة والمناهج المستخدمة في إثبات هذه العلاقة، ولاشك أنه اتضح كذلك النقص الشديد في الدراسات في الانتاج الفكري للغتين العربية والإنجليزية التي تربط بين مصطلح إدارة المعرفة والحكومة الذكية مما يزيد أهمية ذلك وضرورة إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث في ذلك لتحقيق أعلى معدلات النمو المنشودة في الأداء الحكومي وتحقيق التنمية المستدامة.

ولاتزال الدراسات التي تربط إدارة المعرفة بالحكومة الذكية في طور البداية والمستقبل سيشهد المزيد من الاهتمام والدراسات حول هذا الموضوع حيث أن دائرة الاهتمام بدأت تتركز حوله لما له من أهمية بالغة في تطوير الدول النامية على وجه الخصوص والرفع من أداءها الحكومي، حيث أن الدراسات التي سبق ذكرها في الجمع بين المصطلحين أكدت وجود علاقة إيجابية قوية لدور إدارة المعرفة في الحكومة الذكية من حيث عمليات وتطبيقات إدارة المعرفة ومخرجاتها على الحكومة الذكية.

المؤشر الرقمي لتتبع مصطلحات الموضوع في قواعد البيانات وفي محركات البحث الرقمية:

في هذا الجزء سوف يتم تتبع المصطلحات المذكورة في المراجعة رقمياً وزمنياً من خلال البحث في قواعد البيانات

التالية:

العربية:

- دار المنظومة (الرسائل العلمية) و (Ecolink)
- المكتبة الرقمية السعودية (الرسائل العلمية)
- جوجل (الباحث العلمي العربي)

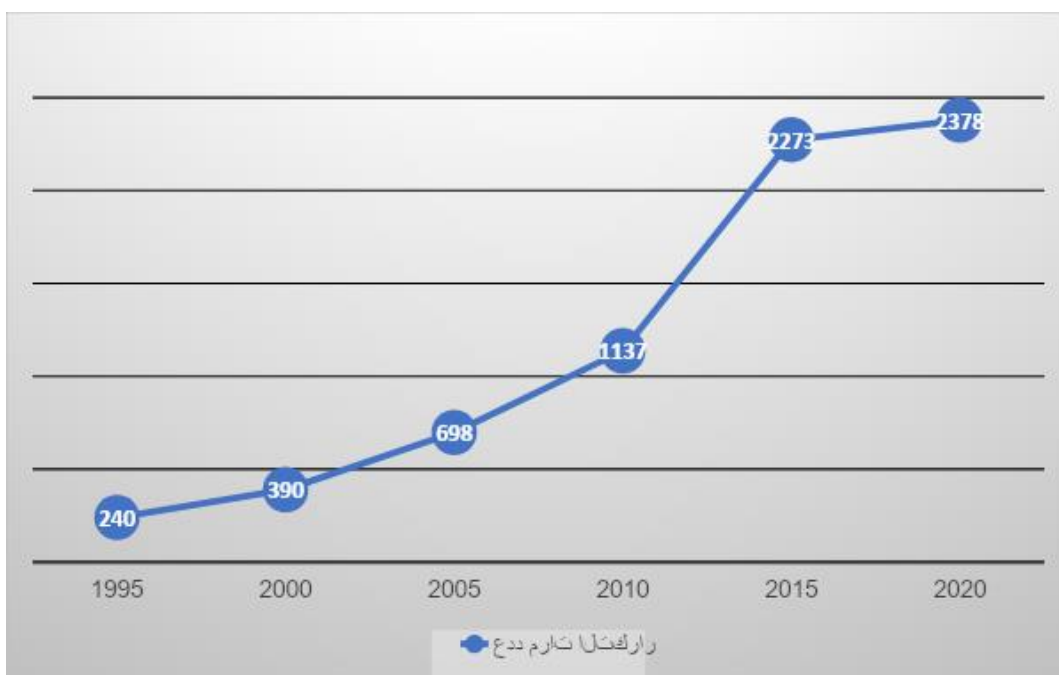
الإنجليزية:

- IEEE
- Google Scholar

يوضح جدول رقم (٥) وشكل رقم (٢) نتائج البحث في قواعد البيانات ومحركات البحث السابق ذكرها والتي تم اختيارها في هذه المراجعة باللغتين العربية والإنجليزية حيث تبين أن عدد الدراسات في ازدياد مستمر منذ عام ١٩٩٥م وحتى ٢٠٢٠م، حيث تصدر مصطلح الاستراتيجية قواعد البيانات من حيث كثرة وروده فيها وذلك بسبب كثرة ارتباطه بمجالات كثيرة ومتعددة.

جدول رقم (٥) عدد مرات تكرار مصطلح الاستراتيجية

عدد مرات التكرار	سنة النشر	المصطلح
240	1995	الاستراتيجية
390	2000	
698	2005	
1137	2010	
2273	2015	
2378	2020	



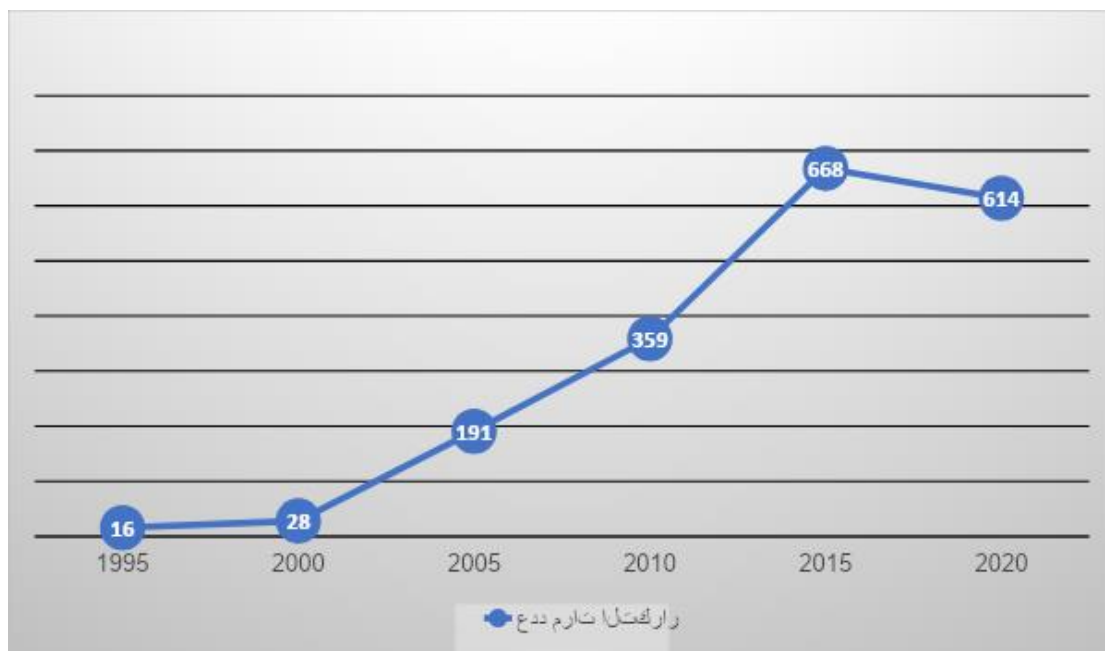
شكل رقم (٢) عدد تكرار المصطلح الاستراتيجية

ويوضح جدول رقم (٦) وشكل رقم (٣) أن مصطلح إدارة المعرفة يأتي بعد الاستراتيجية في كثرة عدد المرات التي ورد فيها في قواعد البيانات المستخدمة ولكن نسبة الزيادة في السنوات الأخيرة فيه تفوق نسبة الزيادة في الاستراتيجية نظراً لحداثة المصطلح وزيادة الاهتمام بدراسته والبحث فيه، فنلاحظ أن الخمس سنوات الأولى (١٩٩٥-٢٠٠٠) لعدد نتائج الدراسات حول مصطلح إدارة المعرفة زادت بنسبة ٨٠٪، ثم بدأت بزيادة كبيرة وملحوظة تزيد عن ١٠٠٪.

وكانت ذروة عدد الدراسات التي تناولت مصطلح إدارة المعرفة ما بين (٢٠١٥ - ٢٠١٨) حيث بلغ مجموع الدراسات في هذه الفترة (٣٠٧٠) دراسة، ثم بدأت الدراسات تنخفض تدريجياً، حيث بلغ عدد الدراسات في ٢٠٢٠ (٦١٤) دراسة فقط.

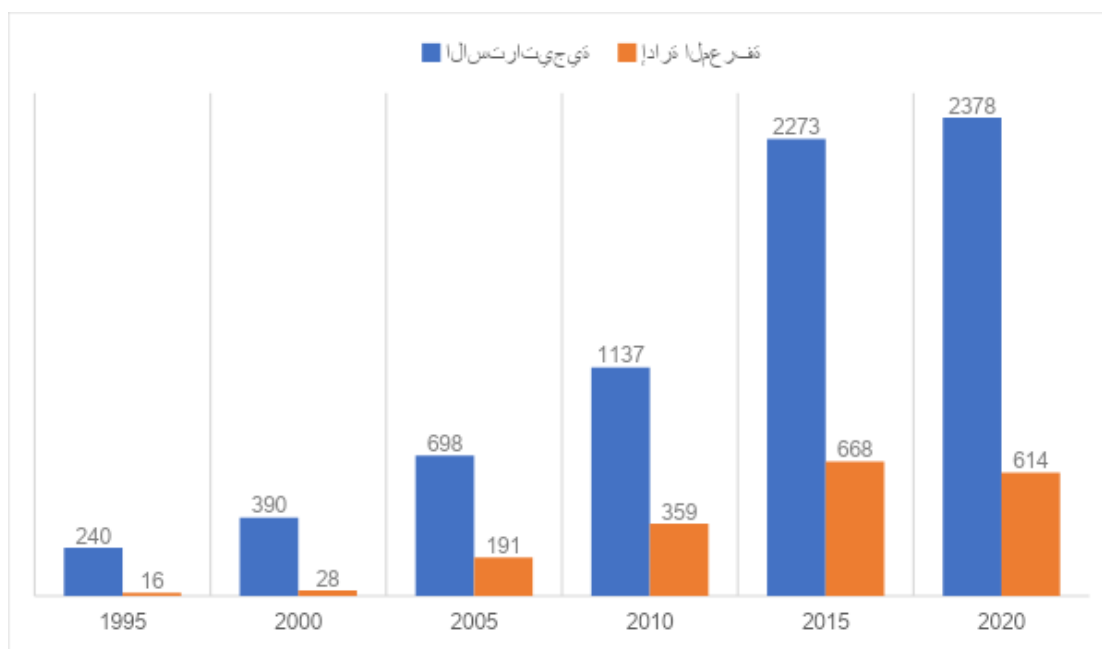
جدول رقم (٦) عدد مرات تكرار مصطلح إدارة المعرفة

عدد مرات التكرار	سنة النشر	المصطلح
16	1995	إدارة المعرفة
28	2000	
191	2005	
359	2010	
668	2015	
614	2020	



شكل رقم (٣) عدد مرات تكرار مصطلح إدارة المعرفة

ويوضح شكل رقم (٤) الفرق بين عدد مرات تكرار مصطلحي الاستراتيجية وإدارة المعرفة حيث يعتبر مصطلح الاستراتيجية أكثر عدد دراسات من مصطلح إدارة المعرفة ولكن نسبة الزيادة في مصطلح إدارة المعرفة تفوق الاستراتيجية وقد يرجع ذلك لكون أن مصطلح إدارة المعرفة من المصطلحات الحديثة نسبي مقارنة بمصطلح الاستراتيجية وكل ما هو حديث يحظى باهتمام ودراسات وبحوث متزايدة.

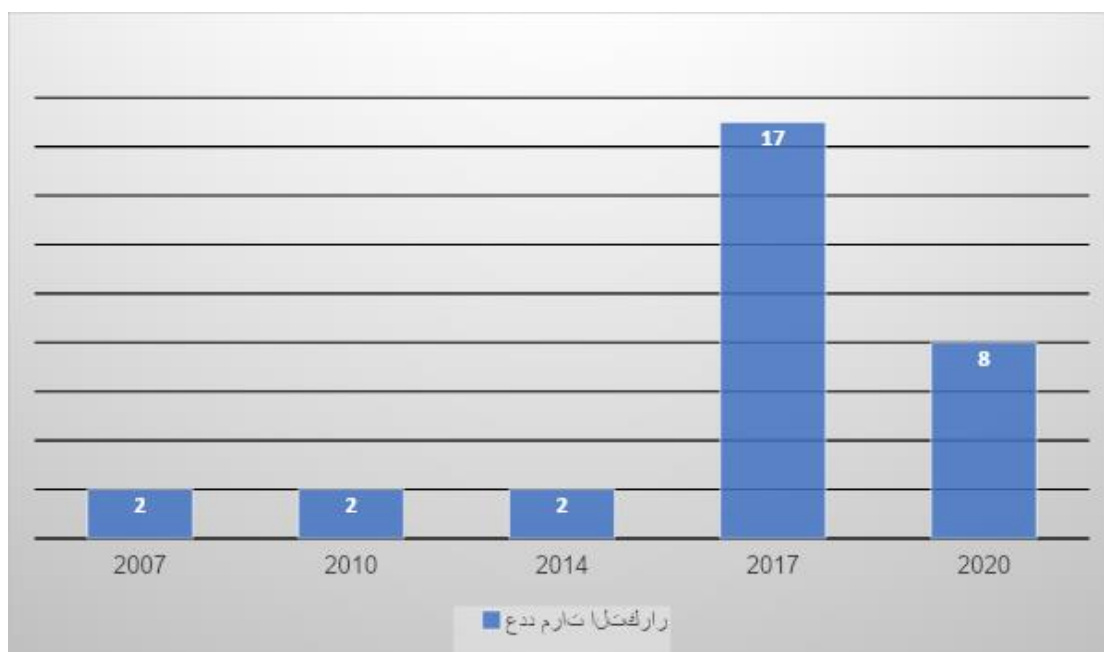


شكل رقم (٤) الفرق بين عدد مرات تكرار مصطلحي الاستراتيجية وإدارة المعرفة

وأخيراً يأتي مصطلح الحكومة الذكية في المرتبة الأخيرة من حيث عدد مرات تكراره وذلك بسبب حداثة حيث بدأت الدراسات في قواعد البيانات لهذا المصطلح في العشر سنوات الماضية فقط، ويلاحظ قلة المؤلفات التي تناولت مصطلح الحكومة الذكية في الانتاج العربي وتساؤل حجم العمل على هذه التكنولوجيا الحديثة التي ترفع من الدول النامية في مجتمعاتنا العربية.

جدول رقم (٧) عدد مرات تكرار مصطلح الحكومة الذكية

عدد مرات التكرار	سنة النشر	المصطلح
2	2007	الحكومة الذكية
2	2010	
2	2014	
17	2017	
8	2020	



شكل رقم (٥) عدد مرات تكرار مصطلح الحكومة الذكية

الخاتمة:

اشتملت مراجعة أدب الموضوع على توضيح مصطلحات الدراسة وهي إدارة المعرفة والاستراتيجية والحكومة الذكية، حيث أن إدارة المعرفة هي عملية اكتساب وتخزين وتنظيم وتطبيق المعرفة، أما الاستراتيجية فهي صياغة وتمكين المنظمة من وضع أهدافها موضع التنفيذ، والحكومة الذكية التي أجمعت الدراسات على أنه مصطلح للحكومة المتطورة والتي تأتي بعد الحكومة الإلكترونية بمعنى أنها مرحلة مابعد الحكومة الإلكترونية وذلك من حيث مشاركة المواطنين وتقديم الخدمات الذكية لهم بسلاسة وشفافية.

وكما تبين من هذه المراجعة كثرة ووفرة المصطلحات المستخدمة فيها وتطورها الرقمي والتسلسلي في الإنتاج الفكري العربي والإنجليزي وتقدم العلماء والباحثين بالعديد من البحوث العلمية التي تشتمل على هذه المصطلحات وارتباطها بالكثير من المجالات المختلفة، وتم تعريف هذه المصطلحات وتقديم أهم المؤتمرات والجمعيات والاهتمامات البحثية العربية والإنجليزية التي تناولتها بالدراسة والبحث وكيفية تطورها زمنياً وموضوعياً.

كما تم مناقشة الدراسات التي تناولت العلاقة بين المصطلحات وتحليلها والتعليق عليها، ولكن الدراسات التي جمعت بين مصطلح إدارة المعرفة والحكومة الذكية قليلة جداً بل ونادرة، وهذا ما يوجب الاهتمام بالموضوع وإجراء المزيد من الدراسات عليه نظراً لما له من أهمية كبيرة في استمرارية نجاح الحكومات ومواكبتها للتطور التكنولوجي وارضاء المواطنين بتقديم خدمات ذكية بطرق سلسة وشفافة وأكثر مرونة وموثوقية.

قائمة المراجع:

- بن سمحان، منى عبالله (٢٠١٩) واقع إدارة المعرفة وأثرها على الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود. المجلة الدولية للبحوث في العلوم الدولية. مج ٢ ع ٣. متاح على http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERIJres/IjresVol2No3Y2019/ijres_2019-v2-n3_459-504.pdf
- الصقور، مجد. و الصرن، رعد (٢٠١٨) الإدارة الإستراتيجية. الجامعة الافتراضية السورية، -ISSN:2617-989X متاح على: https://pedia.svuonline.org/pluginfile.php/1433/mod_resource/content/15/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%A9.pdf
- صيام، سامي أحمد محمد (٢٠١٨). مدى جهوزية المؤسسات الحكومية الفلسطينية العاملة في قطاع غزة لتطبيق الحكومة الذكية: دراسة استكشافية. الجامعة الإسلامية (غزة) رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية غير منشورة، متاح على: <https://library.iugaza.edu.ps/thesis/125400.pdf>
- صيداوي، وليد (٢٠١٩) نحو تخطيط ذكي: الحكومة الذكية بديلاً عن الحكومة التقليدية. مجلة جامعة تشرين. العلوم الهندسية. مج ٤١ ع ٤. متاح على <http://journal.tishreen.edu.sy/index.php/engscnc/article/view/8940/863>
- 6
- ضليمي، سوسن طه إدارة المعرفة المفاهيم والوظائف. شركة تكوين العالمية- جدة. الطبعة الأولى.
- عيسوي، عصام أحمد (٢٠١٧) بعنوان "تطبيقات الحكومة الذكية في مجتمع إدارة المعرفة ودورها في التنمية المستدامة: رؤية استشرافية" الجمعية السعودية للمكتبات والمعلومات دار المنظومة. مج ١، رقم (٨) الرياض.
- فوزي، علي فاضل (٢٠١٥) أثر متطلبات إدارة المعرفة في الإبداع المنظمي: دراسة تحليلية في شركة الصناعات الإلكترونية. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، ع (٤٥). متاح على: <https://www.iasj.net/iasj/download/ba0d5b450ab2c312>
- الكبيسي، صلاح الدين (٢٠٠٥) إدارة المعرفة، القاهرة-مصر، المنظمة العربية للتنمية الإدارية: بحوث ودراسات. متاح على: <https://archive.org/details/FP142624/mode/2up>
- المحمدي، سعد علي ربحان (٢٠١٩) الإدارة الاستراتيجية: أساسيات ومبادئ الإدارة الاستراتيجية (التكوين الاستراتيجي والتحليل البيئي) دار اليازوردي العلمية للنشر والتوزيع. عمّان. متاح على: <https://eds-b->

[ebscohost-
com.sdl.idm.oclc.org/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzIxNzYwNTVfX0FOO?sid=7855ac74-4804-425e-a740-714d172cca7c@sessionmgr102&vid=13&format=EB&rid=1](https://ebscohost-com.sdl.idm.oclc.org/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzIxNzYwNTVfX0FOO?sid=7855ac74-4804-425e-a740-714d172cca7c@sessionmgr102&vid=13&format=EB&rid=1)

- مديد، أحمد نواف (٢٠١٨) دور إدارة المعرفة في تعزيز الذكاء التنافسي: دراسة ميدانية مقارنة على القطاع الصحي في العراق. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج ٩ ع (٢). متاح على:

<http://search.mandumah.com/Record/933502>

- مصلح، وسام يوسف (٢٠١٦م) دور اختصاصي المكتبات في ظل التوجه نحو الحكومة الذكية: دراسة استشرافية. الجامعة الأمريكية في الإمارات العربية المتحدة. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، مج ٥١، ع ٤.

- Albreiki,S.&Alameen, A. (2019-July) The Influence of Knowledge Management on the Smart Government Effectiveness: An Empirical Study in UAE, International journal on Emerging technologies. 10(1a):105-114.Availableat: https://www.researchgate.net/publication/335680133_The_Influence_of_Knowledge_Management_on_the_Smart_Government_Effectiveness_An_Empirical_Study_in_UAE

- Albreiki,S.&Alameen, A. (2017-July) The Influence of Quality of Knowledge Management on the Smart Government: Literature Review, International Conference on Management and Human Science At: Kuala Lumpur – Malaysia. Available at: https://www.researchgate.net/publication/323644184_The_Influence_of_Quality_of_Knowledge_Management_on_the_Smart_Government_Literature_Review

- AlEnezi,A. & AlMeraj,Z. (2018) Challenges of IoT based Smart-government Development, Conference Paper | Publisher: IEEE. Available at: <https://0o10a2t0o-y-https-ieeeexplore-ieee-org.kau.proxy.deepknowledge.io/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=8593168>

- Algebri,H. & Husin,Z. (2018- Feb) Why Move toward the Smart Government. Publisher: IEEE. Available at: <https://0o10a2t0o-y-https-ieeeexplore-ieee-org.kau.proxy.deepknowledge.io/document/8294180>

- Coakes, E. (2003) Knowledge Management: Current Issues and Challenges, Hershey, PA: IRM press. eBook. Available at: <https://kau.app.deepknowledge.io/eds/detail/retrieve?An=83441&dbId=nlebk>

- Dobrica,L. (2021,June) Knowledge in towards better Knowledge Management in organizations, Management Research and Practice Volume 1 3, Issue 2. Available at: <https://0o1142pee-y-https-content-ebscohost-com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

- Elias,J.& Trejo,A.(2018, may) Smart Government infrastructure based in SDN Networks: -
the case of Guadalajara Metropolitan. International Smart Cities Conference Paper,
Publisher: IEEE . Available at: [https://0o10a2sqm-y-https-ieeeexplore-ieee-
org.kau.proxy.deepknowledge.io/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=8656801](https://0o10a2sqm-y-https-ieeeexplore-ieee-org.kau.proxy.deepknowledge.io/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=8656801)
- Marlina, E. & Tjahjadi,B. (2021 Sept) The Role of Organizational Strategy and -
Management Accounting Innovations on Cost Performance: The Case of Higher
Education Institutions, Journal of Accounting and Investment, vol22,No3. Available at:
<https://journal.umy.ac.id/index.php/ai/article/view/12012/pdf>
- Nickols, F. (2008, Jan) Strategy, Strategic Management, Strategic Planning and Strategic -
Thinking. Management Journal, P.(2) Available at:
[https://www.researchgate.net/publication/242698739_STRATEGY_STRATEGIC MAN
AGEMENT STRATEGIC PLANNING AND STRATEGIC THINKING](https://www.researchgate.net/publication/242698739_STRATEGY_STRATEGIC_MANAGEMENT_STRATEGIC_PLANNING_AND_STRATEGIC_THINKING)