

Activating the role of knowledge management practices in supporting student activities at King Abdul-Aziz University

Abdul Rahman Al-Zahrani

Department of Information Science - College of Arts and Humanities - King
Abdulaziz University- Jeddah-Saudi Arabia

Abstract

The main objective of the study is to identify the activation of the role of knowledge management practices in supporting student activities at King Abdulaziz University. The study also seeks to identify the role of knowledge management practices in supporting student activities at King Abdulaziz University, and to know how to activate the role of knowledge management practices in supporting student activities in King Abdulaziz University and coming up with a proposed model to activate the role of knowledge management practices in supporting student activities at King Abdulaziz University. The study used the descriptive approach through content analysis to review the published literature, and the case study approach was used to study the reality of student activities at the Deanship of Student Affairs at King Abdulaziz University, and the Delphi approach was employed to come up with a proposed model. The study reached several results, the most important of which are: a high degree of agreement by the sample members on diagnosing knowledge through the availability of informative methods of knowledge developments that can be obtained through student activities, and a large degree of agreement among the sample members on generating knowledge through the adherence of the representative of student activities to the instructions of the university to obtain on knowledge.

Keywords: knowledge management - knowledge management practices - student activities - supporting student activities.

تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة

الملك عبدالعزيز

عبدالرحمن مشني الزهراني

قسم علم المعلومات – كلية الآداب والعلوم الإنسانية – جامعة الملك عبدالعزيز –
جدة – المملكة العربية السعودية

E-mail: de_ho_my@hotmail.com

مستخلص

الهدف الرئيسي للدراسة هو الوقوف على تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية بجامعة الملك عبدالعزيز، كما تسعى الدراسة إلى التعرف على دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز، ومعرفة كيفية تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز، والخروج بنموذج مقترح لتفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال تحليل المحتوى لمراجعة الأدبيات المنشورة، كما تم استخدام منهج دراسة الحالة لدراسة واقع الأنشطة الطلابية بعمادة شؤون الطلاب بجامعة الملك عبدالعزيز، وتوظيف منهج دلفي للخروج بنموذج مقترح. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: درجة موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على تشخيص المعرفة من خلال توافر طرق إعلامية بالمستجدات المعرفية التي يمكن الحصول عليها من خلال الأنشطة الطلابية، وموافقة أفراد العينة بدرجة كبيرة على توليد المعرفة من خلال تقييد ممثل الأنشطة الطلابية بتعليمات الجامعة للحصول على المعرفة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة – ممارسات إدارة المعرفة – الأنشطة الطلابية – دعم الأنشطة الطلابية.

المقدمة:

ترتكز إدارة المعرفة على إنشاء ثروة معرفية ومخزون معرفي يمثل سلاحا تنافسيا للمنظمة، وتجعل العمل المعرفي مسئولية جميع الأفراد العاملين الأمر الذي يسهم في تحول المنظمة إلى مراكز لإنتاج المعرفة والتعلم المستمر وهو ما يسمى المنظمة المتعلمة. وإذا كان التحول إلى إدارة المعرفة في المنظمات الاقتصادية والصناعية أصبح ضرورة أكثر إلحاحا في المنظمات التربوية التي يمثل الإنسان فيها المحور المعرفي الأول بالنسبة لمجتمعها، وأحد الركائز الأساسية في تطوير المجتمع، إذ أن النظم التربوية تمثل مراكز إشعاع للمعرفة في المجتمع (حسن و الكيلاني، ٢٠١١).

مرحلة التعليم الجامعي من أهم مراحل التعليم وقتواته، سيما أنها تحتضن فئة الشباب الذين يعول عليهم كثيرا في تحريك عجلة التنمية المجتمعية بأشكالها، وهذا يشير إلى أهمية الشباب في مجتمعاتهم وفي جميع المجالات، وبالتالي يتضح حجم المسئولية الملقاة على عاتق الحكومات لاستثمار هذه الفئة استثمارا بناء يغطي جميع نواحي الحياة عندهم، بحيث تلي احتياجاتهم المختلفة ليؤدوا الواجبات المطلوبة منهم تجاه المجتمع كأعضاء فاعلين في مسيرة التنمية (خلف الله، ٢٠١٨).

وقد بينت كثير من الدراسات العربية والأجنبية أهمية الأنشطة الطلابية في بناء شخصيات الطلاب المشاركين بالأنشطة الطلابية وما تتركه من آثار إيجابية لديهم، كالتسابق المهارات الاجتماعية واحترام الذات والفهم والإدراك الذاتي والتفوق الدراسي والإنجاز الأكاديمي وتنمية المسئولية الاجتماعية ورفع مستويات الوعي الصحي بين الطلاب والعقلانية والاستقلالية ودافعية الإنجاز والتوكيدية وانخفاض مستوى العدوانية والقدرة على اتخاذ القرار وتحمل المسئولية والقيادة (الهويش، ٢٠١٨).

لذا فإن المراجعة الحالية تسعى إلى تسليط الضوء على دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.

مشكلة الدراسة:

تمثل إدارة المعرفة مجمل العمليات التي تساعد المنظمة على توليد المعرفة وتشخيصها وتنظيمها ونشرها وتشاركها وتطبيقها، وذلك من خلال تحويل البيانات والمعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المنظمة إلى معرفة داعمة للعمليات والأنشطة والخدمات الممارسة في المنظمة. كما تسعى المعرفة إلى تفعيل إمكانيات المؤسسات الجامعية في الابتكار والمقدرة على التعلم، إضافة إلى الاهتمام بالتفكير النقدي والعلاقات والمهارات والتعاون والمشاركة، وتدعم وتساند عمليات التعلم الفردي والجماعي بين الطلبة الجامعيين. وعليه يمكن صياغة مشكلة البحث من خلال التساؤل الرئيس التالي:

ما هو دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز؟

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسى العام من هذه الدراسة هو الوقوف على تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية بجامعة الملك عبدالعزيز. ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية:

- التعرف على دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.
- معرفة كيفية تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.
- التعرف على معوقات دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.
- الخروج بنموذج مقترح لتفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.

تساؤلات الدراسة:

١. ما هو دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز؟
٢. كيف يمكن تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز؟

٣. ما هي المقترحات اللازمة لتفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة

الملك عبدالعزيز؟

أهمية الدراسة:

إذا كان التحول إلى إدارة المعرفة في المنظمات الاقتصادية والصناعية أصبح ضرورة في عصر المعرفة، فإنه يصبح ضرورة أكثر إلحاحاً في المنظمات التربوية التي يمثل الإنسان فيها المحور المعرفي الأول بالنسبة لمجتمعه، وأحد الركائز الأساسية في تطوير المجتمع، إذ أن النظم التربوية ومنها الجامعات تمثل مراكز إشعاع للمعرفة في المجتمع، وتعد مصدر ومنبع المعلومات والمعرفة في كل العصور وهذا ما يجعل النظم التعليمية مطالبة بالعمل على ابتكار وممارسة عمليات لإدارة المعرفة تعمل على تحقيق التميز والجودة والأداء. فمن هذا الجانب تظهر أهمية هذه الدراسة.

منهج الدراسة:

يتم اتباع الخطوات التالية كمنهجية لمراجعة تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية:

١. المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى لمراجعة الأدبيات المنشورة في هذا المجال.
٢. سوف يستخدم الباحث في هذه الدراسة منهج دراسة حالة لدراسة واقع الأنشطة الطلابية بعمادة شؤون الطلاب بجامعة الملك عبدالعزيز.

٣. منهج دلفي للخروج بنموذج مقترح بعد استشارة الخبراء.

حدود الدراسة:

الحد الموضوعي: إدارة المعرفة. دعم الأنشطة الطلابية. عمادة شؤون الطلاب.
الحد المكاني: جامعة الملك عبدالعزيز.
الحد الزمني: من ٢٠١٠ - ٢٠٢٢ م. وذلك نظراً لعدم وجود بحث أو دراسة ربطت بين إدارة المعرفة والنشاط الطلابي ولذلك اختار الباحث عرض أبحاث التي يمكن ربطها بالموضوع قدر المستطاع.

المصطلحات المهمة للموضوع في مجال الدراسة:

إدارة المعرفة:

تناول الباحثون مفهوم إدارة المعرفة من خلال منظورات مختلفة تبعا لاختلاف تخصصاتهم وخلفياتهم العلمية والعملية، فهي تعني لهم أمورا مختلفة، حيث من الصعب التسليم بوجود مفهوم جامع يمكن أن يعطي فهما شاملا لها، ويعود ذلك لسببين الأول هو أن ميدان إدارة المعرفة واسع جدا، والثاني هو أن ديناميكية هذا الموضوع بمعنى التبدلات السريعة التي يشملها، والعمليات التي يغطيها (التميمي، ٢٠١٥). وهي العمليات التي تساعد على توليد المعلومات والحصول عليها وتنظيمها وعرضها بطريقة تمكن من استخدامها في أنشطة المنظمة المختلفة كحل المشكلات، وعملية اتخاذ القرارات، والتخطيط الاستراتيجي والتعلم (زويلف، ٢٠٠٨).

الأنشطة الطلابية:

مجموعة الأنشطة التي يزاؤها الطلبة في الجامعات، خارج قاعات المحاضرات الرسمية في مختلف المجالات من دينية، وثقافية، وفنية، واجتماعية، ورياضية، والتي تستهدف الجامعة من خلالها تحقيق النمو المتوازن والمتكامل لطلابها عقليا، وخلقيا، وبدنيا، ونفسيا، وعلميا، واجتماعيا. أو هي مجموعة من البرامج والفعاليات التي تنفذ بإشراف الكليات وتوجيهها توجيهها مناسباً، سواء كانت هذه البرامج متعلقة بالبرامج الدراسية أم الحياة الاجتماعية للكلية، أم المحيطة بها، أم بالاهتمامات الفردية للطلبة، والتي تؤدي إلى تحقيق أهداف كل من المؤسسة الأكاديمية وأهداف الطالب (خلف الله، ٢٠١٨).

يتضح من هذه المراجعة أن موضوع ممارسات إدارة المعرفة والأنشطة الطلابية في الجامعات موضوع لم يدرس ويحتاج للطرح والدراسة وكيف يمكن أن تساهم إدارة المعرفة بتطوير الأنشطة الطلابية وخاصة في مستوى التعليم الجامعي. وقد بينت العديد من الدراسات العربية والأجنبية بشكل عام على أهمية الأنشطة الطلابية في بناء شخصيات الطلاب المشاركين بالأنشطة الطلابية وما تركه من آثار إيجابية لديهم، كإكتسابهم المهارات

الاجتماعية واحترام الذات والفهم والإدراك الذاتي والتفوق الدراسي والإنجاز الأكاديمي وتنمية المسؤولية الاجتماعية.

إدارة المعرفة هي العمليات التي تساعد على توليد المعلومات والحصول عليها وتنظيمها وعرضها بطريقة تمكن من استخدامها في أنشطة المنظمة المختلفة كحل المشكلات، وعملية اتخاذ القرارات، والتخطيط الاستراتيجي والتعلم.

الأنشطة الطلابية هي مجموعة من الأنشطة التي يمارسها الطلبة في الجامعات، خارج قاعات المحاضرات الرسمية في مختلف المجالات من دينية، وثقافية، وفنية، واجتماعية، ورياضية، والتي تستهدف الجامعة من خلالها تحقيق النمو المتوازن والمتكامل لطلابها عقليا، وخلقيا، وبدنيا.

وهكذا تتضح لنا مدى الأهمية التي تحظى بها الأنشطة الطلابية وأهمية ممارستها داخل الكليات ومدى ما يواجه الطلاب من عوائق تحول دون ممارستهم للعديد من الأنشطة، بالإضافة الى ما تحققه ممارسة الأنشطة من الفوائد الكبيرة للطلاب مثل اكتساب العديد من المهارات والتخلص من القلق وتحقيق النجاح والرضا الأكاديمي لدى الطلاب الممارسين للأنشطة.

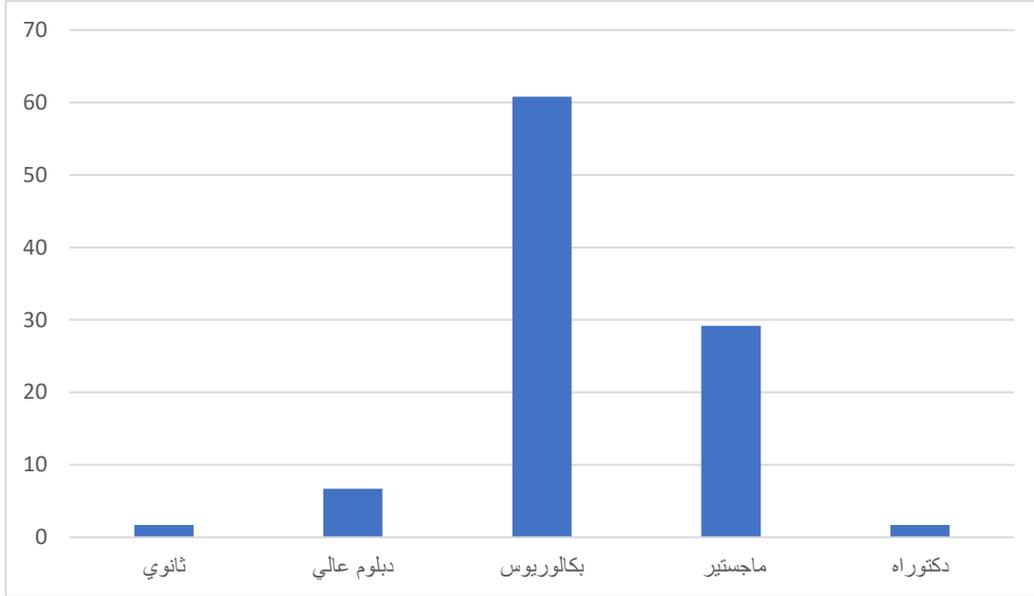
الدراسات الميدانية:

الإحصاء الوصفي للمتغيرات الشخصية:

جدول (١-٤) توزيع أفراد العينة على حسب المؤهل العلمي.

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
1.7	2	ثانوي
6.7	8	دبلوم عالي
60.8	73	بكالوريوس
29.2	35	ماجستير
1.7	2	دكتوراه
١٠٠	١٢٠	المجموع

الجدول أعلاه يوضح النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب المؤهل العلمي فنجد أن الغالبية 'مؤهل بكالوريوس بعدد (٧٣) مستجيب بنسبة بلغت (٦٠,٨٪)، في حين نجد عدد (٢) مستجيبوا توزعوا على المؤهلين دكتوراه و ثانوي بنسبة (١,٧٪) بشكل منفصل لكل مؤهل بنسبة الشكل التالي يوضح هذه النسب:



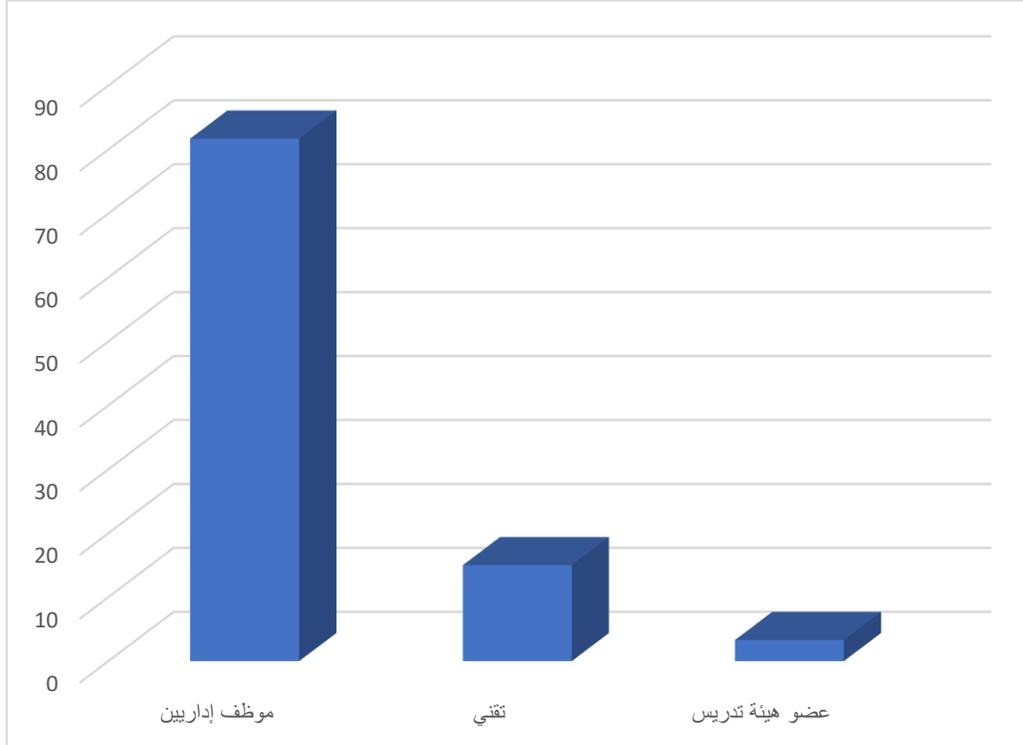
جدول (٢-٤) توزيع أفراد العينة على حسب المسمى الوظيفي

النسبة	التكرار	المسمى الوظيفي
81.7	98	موظف إداريين
15.0	18	تقني
3.3	4	عضو هيئة تدريس
١٠٠	١٢٠	المجموع

الجدول أعلاه يوضح النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب المسميات الوظيفية فنجد أن (٩٨) مستجيب ويمثلون الفئة الغالبة توزعت على الموظفين الإداريين بنسبة (٨١,٧٪)، ومن ثم

(١٨) مستجيب توزعوا على المسمى تقني بنسبة (١٥٪) في حين نجد عدد (٤) مستجيبين توزعوا

على المسمى عضو هيئة تدريس بنسبة (٣,٣٪). الشكل التالي يوضح هذه النسب:



جدول (٣-٤) توزيع أفراد العينة على حسب جهة العمل

النسبة	التكرار	الجهة
71.7	86	إدارة الجامعة
8.3	10	كلية الآداب
3.3	4	كلية الأرصاء والبيئة وزراعة المناطق الجافة
6.7	8	كلية الاقتصاد والاداره
1.7	2	معهد الاقتصاد الاسلامي
4.2	5	كلية الاتصال
.8	1	كلية العمارة والتخطيط
.8	1	مركز التدريب وتأهيل الكوادر

1.7	2	كلية الهندسة
.8	1	كلية الحاسبات
١٠٠	١٢٠	المجموع

الجدول أعلاه يوضح النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب جهات العمل فنجد أن الغالبية يعملون بإدارات الجامعة المختلفة بعدد (٨٦) مستجيب بنسبة بلغت (٧١,٧٪)، تليها كلية الآداب بعدد (١٠) متجيبين بنسبة بلغت (٨,٣٪)، في حين نجد شخص واحد بنسبة (٠,٨٪) على (كلية الحاسبات، مركز التدريب والتأهيل، كلية العمارة والتخطيط). الشكل التالي يوضح هذه النسب:

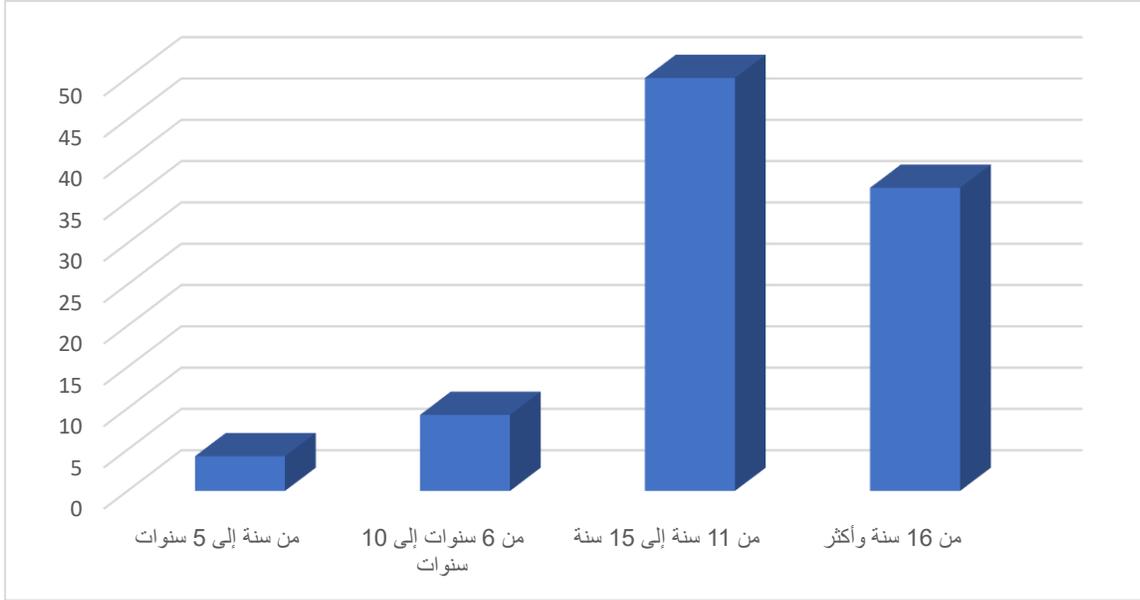


جدول (٤-٤) توزيع أفراد العينة على حسب سنوات الخبرة.

النسبة	التكرار	السنوات
4.2	5	من سنة إلى ٥ سنوات
9.2	11	من ٦ سنوات إلى ١٠ سنوات
50.0	60	من ١١ سنة إلى ١٥ سنة
36.7	44	من ١٦ سنة وأكثر
١٠٠	١٢٠	المجموع

الجدول أعلاه يوضح النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب سنوات الخبرة فنجد أن (٦٠) مستجيب يتوزعون بداخل الفئة (من ١١ سنة إلى ١٥ سنة) وهي الفئة الغالبة بنسبة (٥٠٪)، في حين نجد (٥) يتوزعون بداخل الفئة (من سنة إلى ٥ سنوات) كأقل فئة توزع عليها أفراد العينة بنسبة (٤,٢٪).

الشكل التالي يوضح هذه النسب:



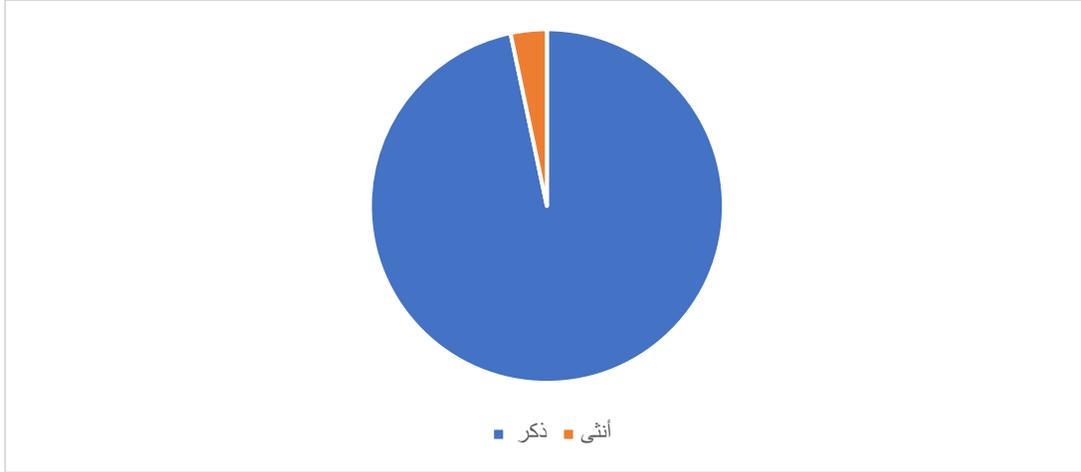
جدول (٥-٤) توزيع أفراد العينة على حسب النوع

النسبة	التكرار	النوع
٩٦,٧	١١٦	ذكر
٣,٣	٤	أنثى
١٠٠	١٢٠	المجموع

الجدول أعلاه يوضح النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب النوع فنجد أن (١١٦)

مستجيب عبارة عن ذكور ويمثلون الغالبية بنسبة بلغت (٩٦,٧٪)، بينما بلغ عدد الاناث (٤) بنسبة

بلغت (٣,٣٪). الشكل التالي يوضح هذه النسب:



ثانياً: الإجابة على محاور الدراسة:

في هذه الجزئية سوف يتم الإجابة عن أسئلة محاور أداة الدراسة وذلك بغرض التوصل إلى إجابات تم وضعها من قبل الباحث كما يلي:

المحور الاول: دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز

جدول (٤-٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات بعد تشخيص المعرفة.

الرقم	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١	يحرص ممثلي الأنشطة الطلابية بالجامعة على دعم الأفكار الإبداعية والحوار العلمي والآراء الهادفة فيما بينهم.	4.15	.74	كبيرة	٢
٢	تتوافر طرق إعلامية بالمستجدات المعرفية التي يمكن الحصول عليها من خلال الأنشطة الطلابية.	4.21	.73	كبيرة جداً	١
٣	يوجد سجلات معرفية خاصة بالأنشطة الطلابية بالجامعة.	3.99	.85	كبيرة	٣

٥	كبيرة	.93	3.91	يوجد خطة إستراتيجية لتطبيق إدارة المعرفة لدعم الأنشطة الطلابية بالجامعة.	٤
٤	كبيرة	.77	3.98	يتبع ممثل الأنشطة الطلابية طرق لتحديد الفجوة بين المعرفة الموجودة والمعرفة المرغوب فيها.	٥
	كبيرة	0.80	4.05		

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول بعد "تشخيص المعرفة" فنجد أن المتوسط الحسابي العام لهذا البعد بلغ (٤,٠٥) في الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي ما يعني أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على تشخيص المعرفة.

وبناء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تم ترتيب الفقرات تنازلياً ابتداءً من المتوسط الأكبر وانتهاءً بالعبارة ذات المتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (تتوافر طرق إعلامية بالمستجدات المعرفية التي يمكن الحصول عليها من خلال الأنشطة الطلابية) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (4.21) ودرجة موافقة كبيرة جداً، ومن ثم العبارة (يحرص ممثلي الأنشطة الطلابية بالجامعة على دعم الأفكار الإبداعية والحوار العلمي والآراء الهادفة فيما بينهم) بمتوسط بلغ (4.15) ودرجة موافقة كبيرة، تليها العبارة (يوجد سجلات معرفية خاصة بالأنشطة الطلابية بالجامعة) بمتوسط بلغ (3.99) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (يتبع ممثل الأنشطة الطلابية طرق لتحديد الفجوة بين المعرفة الموجودة والمعرفة المرغوب فيها) بمتوسط بلغ (3.98) ودرجة موافقة كبيرة، وأخيراً العبارة (يوجد خطة إستراتيجية لتطبيق إدارة المعرفة لدعم الأنشطة الطلابية بالجامعة) بمتوسط بلغ (3.91) ودرجة موافقة كبيرة.

جدول (٧-٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات بعد توليد المعرفة.

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	الرقم
٥	كبيرة	.75	3.99	يعتمد ممثل الأنشطة الطلابية على المعرفة المتخصصة في الهيئة التي تتبع لها الجامعة.	١

٢	كبيرة	.81	4.13	يعتمد ممثل الأنشطة الطلابية على اللوائح والوثائق والبريد الوارد للحصول على المعرفة.	٢
١	كبيرة جداً	.65	4.21	يتقيد ممثل الأنشطة الطلابية بتعليمات الجامعة للحصول على المعرفة.	٣
٦	كبيرة	.73	3.93	يرصد ممثل الأنشطة الطلابية المعرفة المتاحة والمتجددة من مصادرها المختلفة بشكل منتظم.	٤
٤	كبيرة	.78	4.05	يتم إنشاء وتحديث سجلات معرفية خاصة بالأنشطة الطلابية في الجامعة من قبل ممثليها.	٥
٣	كبيرة	.71	4.10	يجرى تمكين المشاركة والاستفادة من التجارب والخبرات المتراكمة لدى ممثلي الأنشطة الطلابية بالجامعة.	٦
	كبيرة	0.74	4.07	المحور ككل	

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول بعد " توليد المعرفة" فنجد أن المتوسط الحسابي العام لهذا البعد بلغ (٤,٠٧) في الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي ما يعني أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على توليد المعرفة.

وبناء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تم ترتيب الفقرات تنازلياً ابتداءً من المتوسط الأكبر وانتهاءً بالعبرة ذات المتوسط الأصغر فنجد أن العبرة (يتقيد ممثل الأنشطة الطلابية بتعليمات الجامعة للحصول على المعرفة) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (4.21) ودرجة موافقة كبيرة جداً، ومن ثم العبرة (يعتمد ممثل الأنشطة الطلابية على اللوائح والوثائق والبريد الوارد للحصول على المعرفة) بمتوسط بلغ (4.13) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبرة (يجرى تمكين المشاركة والاستفادة من التجارب والخبرات المتراكمة لدى ممثلي الأنشطة الطلابية بالجامعة) بمتوسط بلغ (4.10) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبرة (يتم إنشاء وتحديث سجلات معرفية خاصة بالأنشطة الطلابية في الجامعة من قبل ممثليها) بمتوسط بلغ (4.05) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبرة (يعتمد ممثل الأنشطة الطلابية على المعرفة المتخصصة في الهيئة التي تتبع لها الجامعة) بمتوسط بلغ (3.99)

ودرجة موافقة كبيرة، وأخيراً العبارة (يرصد ممثل الأنشطة الطلابية المعرفة المتاحة والمتجددة من مصادرها المختلفة بشكل منتظم) بمتوسط بلغ (3.93) ودرجة موافقة كبيرة.

جدول (٨-٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات بعد تخزين المعرفة.

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	الرقم
١	كبيرة	.75	4.07	يوجد آلية محددة للمعايير المعرفية الخاصة لطبيعة عمل الأنشطة الطلابية بالجامعة.	١
٥	كبيرة	.98	3.68	يجرى تدريب ممثل الأنشطة الطلابية بالجامعة على عمليات خزن وحفظ المعرفة.	٢
٢	كبيرة	.78	3.98	يحرص ممثل الأنشطة الطلابية على توثيق المعرفة الناتجة عنها .	٣
٣	كبيرة	.81	3.93	يعمل ممثل الأنشطة الطلابية على تدوين الآراء والتجارب التي يقوم بها زملائه في نفس المجال.	٤
٤	كبيرة	.82	3.88	تهتم الجهات المعنية بالنشاط الطلابي بالجامعة على تحديث مخزونها المعرفي باستمرار.	٥
	كبيرة	0.83	3.91	المحور ككل	

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول

بعد " تخزين المعرفة " فنجد أن المتوسط الحسابي العام لهذا البعد بلغ (٣,٩١) في الفئة الرابعة لمعيار ليكرت

الخماسي ما يعني أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على تخزين المعرفة.

وبناء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تم ترتيب الفقرات تنازلياً ابتداءً من المتوسط الأكبر وانتهاء

بالعبارة ذات المتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (يوجد آلية محددة للمعايير المعرفية الخاصة لطبيعة عمل الأنشطة

الطلابية بالجامعة) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (4.07) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (يحرص ممثل

الأنشطة الطلابية على توثيق المعرفة الناتجة عنها) بمتوسط بلغ (3.98) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (يعمل ممثل الأنشطة الطلابية على تدوين الآراء والتجارب التي يقوم بها زملائه في نفس المجال) بمتوسط بلغ (3.93) ودرجة موافقة كبيرة، تليها العبارة (تهتم الجهات المعنية بالنشاط الطلابي بالجامعة على تحديث مخزونها المعرفي باستمرار) بمتوسط بلغ (3.88) ودرجة موافقة كبيرة، وأخيراً العبارة (يجرى تدريب ممثل الأنشطة الطلابية بالجامعة على عمليات تخزين وحفظ المعرفة) بمتوسط بلغ (3.68) ودرجة موافقة كبيرة.

جدول (٩-٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات بعد مشاركته المعرفة:

الرقم	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١	يتبع ممثل الأنشطة الطلابية أساليب مشاركة المعرفة (الحوار، العمل الجماعي، ورش العمل، المشاركة في حلقات المعرفة...)	4.12	.87	كبيرة	١
٢	تحرص الجهات المعنية بالنشاط الطلابي بالجامعة لدعوة الخبراء من خارج الجامعة للمشاركة في ورش العمل ذات العلاقة بالمعرفة.	3.95	.81	كبيرة	٤
٣	يقوم ممثل الأنشطة الطلابية باستخدام تسهيلات تكنولوجية لتوزيع المعرفة.	4.00	.86	كبيرة	٢
٤	يسهل سهولة في الوصول إلى قواعد المعرفة المتخصصة في النشاط الطلابي التي تمتلكها الجامعة .	3.98	.87	كبيرة	٣
	المحور ككل	4.01	0.85	كبيرة	

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول بعد

مشاركته المعرفة" فنجد أن المتوسط الحسابي العام لهذا البعد بلغ (٤,٠١) في الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي ما

يعني أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على مشاركة المعرفة.

وبناء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تم ترتيب الفقرات تنازلياً إبتداءً من المتوسط الأكبر وانتهاءً بالعبارة ذات المتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (يتبع ممثل الأنشطة الطلابية أساليب مشاركة المعرفة) (الحوار، العمل الجماعي، ورش العمل، المشاركة في حلقات المعرفة...) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (4.12) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (يقوم ممثل الأنشطة الطلابية باستخدام تسهيلات تكنولوجية لتوزيع المعرفة) بمتوسط بلغ (4.00) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (يسهل سهولة في الوصول إلى قواعد المعرفة المتخصصة في النشاط الطلابي التي تمتلكها الجامعة) بمتوسط بلغ (3.98) ودرجة موافقة كبيرة، تليها العبارة (تحرص الجهات المعنية بالنشاط الطلابي بالجامعة لدعوة الخبراء من خارج الجامعة للمشاركة في ورش العمل ذات العلاقة بالمعرفة) في آخر الترتيب بمتوسط بلغ (3.95) ودرجة موافقة كبيرة.

جدول (١٠-٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات بعد تطبيق المعرفة.

الرقم	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١	تمتلك الجامعة نظاماً رسمياً يعمل على إعادة صياغة التعليمات التي تعيق تنفيذ إدارة المعرفة.	3.88	.74	كبيرة	٧
٢	توفر الجامعة محطات معرفية لتعزيز التواصل مع المجتمع المحلي.	3.95	.75	كبيرة	٦
٣	توفر الجامعة مكتبة إلكترونية تحتوي على قواعد المعرفة والمعلومات.	4.01	.77	كبيرة	٤
٤	يحرص ممثل الأنشطة الطلابية على الاستفادة من المعرفة العلمية في الجامعة.	4.07	.76	كبيرة	٢
٥	يوجد تعاون بين ممثلي الأنشطة الطلابية في تطبيق معارفهم.	4.08	.69	كبيرة	١
٦	لدى ممثل الأنشطة الطلابية مهارات في الربط بين أسباب المشاكل التي تعيق العمل ونتائجها بوضوح قبل محاولة حلها.	3.97	.78	كبيرة	٥

٣	كبيرة	.79	4.03	يتمتع ممثل الأنشطة الطلابية مهارات في الربط بين أسباب المشكلة ونتائجها بوضوح قبل محاولة حلها.	٧
	كبيرة	0.75	4.00	المحور ككل	

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول بعد "مشاركه المعرفة" فنجد أن المتوسط الحسابي العام لهذا البعد بلغ (٤,٠٠) في الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي ما يعني أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على تطبيق المعرفة.

وبناء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تم ترتيب الفقرات تنازلياً ابتداءً من المتوسط الأكبر وانتهاءً بالعبرة ذات المتوسط الأصغر فنجد أن العبرة (يوجد تعاون بين ممثلي الأنشطة الطلابية في تطبيق معارفهم) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (4.08) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبرة (يحرص ممثل الأنشطة الطلابية على الاستفادة من المعرفة العلمية في الجامعة) بمتوسط بلغ (4.07) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبرة (يتمتع ممثل الأنشطة الطلابية مهارات في الربط بين أسباب المشكلة ونتائجها بوضوح قبل محاولة حلها) بمتوسط بلغ (4.03) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبرة (توفر الجامعة مكتبة إلكترونية تحتوي على قواعد المعرفة والمعلومات) بمتوسط بلغ (4.01) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبرة (لدى ممثل الأنشطة الطلابية مهارات في الربط بين أسباب المشاكل التي تعيق العمل ونتائجها بوضوح قبل محاولة حلها.) بمتوسط بلغ (3.97) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبرة (توفر الجامعة محطات معرفية لتعزيز التواصل مع المجتمع المحلي) بمتوسط بلغ (3.95) ودرجة موافقة كبيرة، وأخيراً العبرة (تمتلك الجامعة نظاماً رسمياً يعمل على إعادة صياغة التعليمات التي تعيق تنفيذ إدارة المعرفة) بمتوسط بلغ (3.88) ودرجة موافقة كبيرة.

جدول (١١-٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات محور معرفة كيفية تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبرة	الرقم
١	كبيرة	.74	4.16	تحرص إدارة عمادة شؤون الطلاب على تحديث وتطوير البرامج بشكل مستمر لتدعيم فكرة تطبيق إدارة المعرفة.	١
٢	كبيرة	.68	4.15	تسعى إدارة الجامعة نحو توفير إدارة الجامعة قواعد بيانات علمية ذات قيمة للاستفادة منها في نشر المعرفة في الجامعة.	٢
٥	كبيرة	.73	4.05	توفر إدارة الجامعة بيئة تقنية تحتية متطورة لتسهيل تدفق المعرفة في الجامعة.	٣
٣	كبيرة	.76	4.14	تساعد البيئة التعليمية السائدة في الجامعة الطالب على اكتساب المعرفة.	٤
٤	كبيرة	.65	4.14	تعمل إدارة الجامعة على خلق بيئة سليمة لتطبيق إدارة المعرفة في العملية التعليمية.	٥
٧	كبيرة	.98	3.98	توفر إدارة الجامعة كوادر إدارية لمساعدة أعضاء هيئة التدريس على تطبيق إدارة المعرفة في الجامعة.	٦
٦	كبيرة	.90	4.00	هناك قنوات اتصال فاعلة تساعد على انتقال المعرفة.	٧
٩	كبيرة	.91	3.87	تشجع إدارة الجامعة أعضاء هيئة التدريس على تجاوز الاطر التقليدية القائمة على الالتزام بكتاب مقرر ومنهج محدد لتدريس الطالب.	٨
٨	كبيرة	.94	3.91	تساهم إدارة الجامعة في توفير إدارة الجامعة فرصا تدريبية أعضاء هيئة التدريس في مجال تطبيق إدارة المعرفة.	٩
	كبيرة	0.81	4.04	المحور ككل	

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات محور معرفة كيفية

تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز فنجد أن المتوسط الحسابي

العام لهذا البعد بلغ (٤,٠٤) في الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي ما يعني أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على المعرفة كيفية تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.

وبناء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تم ترتيب الفقرات تنازلياً ابتداءً من المتوسط الأكبر وانتهاءً بالعبارة ذات المتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (تحرص إدارة عمادة شؤون الطلاب على تحديث وتطوير البرامج بشكل مستمر لتدعيم فكرة تطبيق إدارة المعرفة) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (4.16) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تسعى إدارة الجامعة نحو توفير إدارة الجامعة قواعد بيانات علمية ذات قيمة للاستفادة منها في نشر المعرفة في الجامعة) بمتوسط بلغ (4.15) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تساعد البيئة التعليمية السائدة في الجامعة الطالب على اكتساب المعرفة) بمتوسط بلغ (4.14) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تعمل إدارة الجامعة على خلق بيئة سليمة لتطبيق إدارة المعرفة في العملية التعليمية) بمتوسط بلغ (4.14) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (توفر إدارة الجامعة بيئة تقنية تحتية متطورة لتسهيل تدفق المعرفة في الجامعة) بمتوسط بلغ (4.05) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (هناك قنوات اتصال فاعلة تساعد على انتقال المعرفة) بمتوسط بلغ (4.00) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (توفر إدارة الجامعة كوادرات إدارية لمساعدة أعضاء هيئة التدريس على تطبيق إدارة المعرفة في الجامعة) بمتوسط بلغ (3.98) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تساهم إدارة الجامعة في توفير إدارة الجامعة فرصاً تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال تطبيق إدارة المعرفة) بمتوسط بلغ (3.91) ودرجة موافقة كبيرة، وأخيراً العبارة (تشجع إدارة الجامعة أعضاء هيئة التدريس على تجاوز الأطر التقليدية القائمة على الالتزام بكتاب مقرر ومنهج محدد لتدريس الطالب) بمتوسط بلغ (3.87) ودرجة موافقة كبيرة.

جدول (٤-١٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات محور التعرف على معوقات دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.

الرقم	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
-------	---------	---------	-------------------	---------------	---------

٢	كبيرة	.92	3.94	ضعف تدريب العاملين في الأنشطة الطلابية للحصول على مصادر المعرفة واستخدامها والتعرف بها.
٣	كبيرة	.88	3.92	قلة طرق توثيق المعارف الضمنية (الخبرات، المهارات، والابداعات) بالأنشطة الطلابية بالجامعة.
١	كبيرة	.88	3.97	تدني مستوى قناعة الكليات والعمادات بالأنشطة الطلابية بأهمية إدارة المعرفة ودورها في الإدارة الناجحة.
٤	كبيرة	1.01	3.80	غياب ثقافة المشاركة وتبادل المعرفة بين منسوبي الأنشطة الطلابية بالجامعة.
٨	كبيرة	1.06	3.65	صعوبة تطبيق إدارة المعرفة في الأنشطة الطلابية بالجامعة نتيجة لضعف البنية التحتية لتقنية تكنولوجيا المعلومات المتوفرة لديها.
٥	كبيرة	1.16	3.78	عدم وجود وحدة تنظيمية مستقلة بالأنشطة الطلابية تعني بالأشراف على إدارة المعرفة.
٧	كبيرة	1.03	3.74	قلة توفر الكوادر البشرية المؤهلة التي تساهم في نجاح تطبيقات إدارة المعرفة في الأنشطة الطلابية بالجامعة.
٦	كبيرة	1.08	3.76	ضعف مستوى الدراسات ومصادر المعلومات في مجال إدارة المعرفة والأنشطة الطلابية.
	كبيرة	0.89	3.40	المحور ككل

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات معوقات دور

ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز فنجد أن المتوسط الحسابي العام لهذا

البعد بلغ (٣,٤٠) في الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي ما يعني أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على

معوقات دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز.

وبناء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تم ترتيب الفقرات تنازلياً ابتداءً من المتوسط الأكبر وانتهاءً

بالعبارة ذات المتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (تدني مستوى قناعة الكليات والعمادات بالأنشطة الطلابية

بأهمية إدارة المعرفة ودورها في الإدارة الناجحة) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (3.97) ودرجة موافقة كبيرة ومن ثم العبارة (ضعف تدريب العاملين في الأنشطة الطلابية للحصول على مصادر المعرفة واستخدامها والتعرف بها) بمتوسط بلغ (3.94) ودرجة موافقة كبيرة، تليها العبارة (قلة طرق توثيق المعارف الضمنية (الخبرات، المهارات، والابداعات) بالأنشطة الطلابية بالجامعة) بمتوسط بلغ (3.92) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (غياب ثقافة المشاركة وتبادل المعرفة بين منسوبي الأنشطة الطلابية بالجامعة) بمتوسط بلغ (3.80) ودرجة موافقة كبيرة، تليها العبارة (عدم وجود وحدة تنظيمية مستقلة بالأنشطة الطلابية تعني بالأشراف على إدارة المعرفة) بمتوسط بلغ (3.78) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (ضعف مستوى الدراسات ومصادر المعلومات في مجال إدارة المعرفة والأنشطة الطلابية) بمتوسط بلغ (3.76) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (قلة توفر الكوادر البشرية المؤهلة التي تساهم في نجاح تطبيقات إدارة المعرفة في الأنشطة الطلابية بالجامعة) بمتوسط بلغ (3.74) ودرجة موافقة كبيرة، وأخيراً العبارة (صعوبة تطبيق إدارة المعرفة في الأنشطة الطلابية بالجامعة نتيجة لضعف البنية التحتية لتقنية تكنولوجيا المعلومات المتوفرة لديها) بمتوسط بلغ (3.65) ودرجة موافقة كبيرة.

جدول (١٣-٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على عبارات محور الأنشطة التي تتوافر بالكليات.

الترتيب	درجة التوفر	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	الرقم
---------	-------------	-------------------	---------	---------	-------

٨	ضعيفة	1.45	2.53	يتم تجميع الأشياء التي لا تحتاجها عرضها في معارض أو التبرع بها لمؤسسات خيرية.	١
٣	متوسطة	1.35	2.73	يوجد نشاط خاص بالتعاون مع المؤسسات المختلفة مثل الشركات والمصانع لخدم المجتمع المحيط.	٢
٤	متوسطة	1.45	2.66	يجرى التدريب على الإسعافات الأولية.	٣
١٢	ضعيفة	1.43	2.33	تعقد ندوات خاصة بالصحة الإنجابية.	٤
١٠	ضعيفة	1.37	2.48	يتم تقديم عروض فنية.	٥
٦	متوسطة	1.45	2.60	تطرح مسابقات مختلفة في الكتابة أو الأعمال الفنية.	٦
١	متوسطة	1.60	2.83	تتوافر ممارسة أنشطة رياضية مختلفة.	٧
١١	ضعيفة	1.32	2.35	تصدر نشرات وبروشوات الكترونية تسهم في نشر الوعي عن ادارة المعرفة.	٨
٧	ضعيفة	1.37	2.58	يتوافر نادي للعلوم لممارسة الأنشطة العلمية المختلفة.	٩
٩	ضعيفة	1.39	2.51	يتم تنفيذ زيارات مختلفة للمؤسسات الخيرية (دار المسنين، دار الأيتام، مركز الأورام،...).	١٠
٥	متوسطة	1.41	2.65	تجرى ممارسة نشاط الجواله.	١١
٢	متوسطة	1.51	2.83	تتم ممارسة الأنشطة الثقافية والاجتماعية.	١٢
	متوسطة	1.43	٢,٦٠		

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات أفراد العينة على الأنشطة التي تتوافر

بالكليات في جامعة الملك عبدالعزيز فنجد أن المتوسط الحسابي العام لهذا البعد بلغ (٢,٣٠) في الفئة الثالثة لمعيار

ليكرت الحماسي ما يعني أن أفراد العينة موافقين بدرجة متوسطة الأنشطة التي تتوافر بالكليات في جامعة الملك

عبدالعزيز.

وبناء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تم ترتيب الأنشطة تنازلياً ابتداءً من المتوسط الأكبر وانتهاء

بالعبارة ذات المتوسط الأصغر فنجد أن النشاط (تتوافر ممارسة أنشطة رياضية مختلفة) في بداية ترتيب الأنشطة

بمتوسط بلغ (2.83) ودرجة توفر متوسطة، ومن ثم النشاط (تتم ممارسة الأنشطة الثقافية والاجتماعية) بمتوسط بلغ (2.83) ودرجة توفر متوسطة، ومن ثم (يوجد نشاط خاص بالتعاون مع المؤسسات المختلفة مثل الشركات والمصانع لخدم المجتمع المحيط) بمتوسط بلغ (2.73) ودرجة توفر متوسطة، تليها (يجرى التدريب على الإسعافات الأولية) بمتوسط بلغ (2.66) ودرجة توفر متوسطة، تليها (تجرى ممارسة نشاط الجواله) بمتوسط بلغ (2.65) ودرجة توفر متوسطة، ومن ثم (تطرح مسابقات مختلفة في الكتابة او الأعمال الفنية) بمتوسط بلغ (2.60) ودرجة توفر متوسطة، تليها (يتوافر نادي للعلوم لممارسة الأنشطة العلمية المختلفة) بمتوسط بلغ (2.58) ودرجة توفر ضعيفة، ومن ثم (يتم تجميع الأشياء التي لا تحتاجها عرضها في معارض أو التبرع بها لمؤسسات خيرية) بمتوسط بلغ (2.53) ودرجة توفر ضعيفة، ومن ثم (يتم تنفيذ زيارات مختلفة للمؤسسات الخيرية (دار المسنين، دار الأيتام، مركز الأورام،...) بمتوسط بلغ (2.51) ودرجة توفر ضعيفة، ومن ثم (يتم تقديم عروض فنية) بمتوسط بلغ (2.48) ودرجة توفر ضعيفة، ومن ثم (تصدر نشرات وبروشوات الكترونية تسهم في نشر الوعي عن ادارة المعرفة) بمتوسط بلغ (2.35) ودرجة توفر ضعيفة، وأخيراً النشاط (تعقد ندوات خاصة بالصحة الإنجاب) بمتوسط بلغ (2.33) ودرجة توفر ضعيفة.

ثالثاً: الفروق بين المتغيرات الشخصية في أداة الدراسة:

في هذا الجزء سوف يستخدم كل من تحليل التباين الأحادي ANOVA واختبار (T) للعينات المستقلة Independent sample t-test للكشف عن مدى معنوية الفروق الظاهرية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول المحاور تبعاً للمتغيرات الشخصية وذلك كما يلي:

جدول (١٤-٤) الفروق بين متوسطات المتغيرات الشخصية لأفراد العينة في محاور أداة الدراسة.

المحاور	الجنس	المؤهل العلمي	المسمى الوظيفي	جهة العمل	سنوات الخبرة
---------	-------	---------------	----------------	-----------	--------------

F	مست وى الدلالة	F	مست وى الدلالة	F	مست وى الدلالة	F	مست وى الدلالة	T	مست وى الدلالة	
٠,٥٧	٠,٦٣	٢,٢٧	٠,٠٢	٠,٩٧	٠,٣٨	٠,١٢	٠,٩٧	٠,٣٧٠	٠,٧١	الأو ل
٧	١	٢	٢	٠	٢	٣	٤	-	٢	
١,٣١	٠,٢٧	٠,٤١	٠,٩٢	١,٠٣	٠,٣٥	١,٦٤	٠,١٦	٠,٦٣١	٠,٥٢	الثاني
٦	٣	٢	٦	٦	٨	١	٩		٩	
٠,٦٧	٠,٥٧	١,٦٥	٠,١١	١,٥٣	٠,٢١	٠,٣٨	٠,٨١	٠,٨٧٥	٠,٣٨	الثالث
١	٢	١	٠	٧	٩	٤	٩		٣	
٠,٣٢	٠,٨١	٠,٣١	٠,٩٧	١,١١	٠,٣٣	٠,٤١	٠,٧٩	١,١٣٤	٠,٢٥	الرابع
١	٠	١	٠	١	٣	٤	٨		٩	

الجدول أعلاه يوضح نتائج الفروق بين المتغيرات الشخصية على عبارات محاور أداة الدراسة فمن خلال قيم مستويات الدلالة الاحصائية المقابلة لجميع المحاور نجدتها أكبر من (٠,٠٥) ما يعني أن الفروق بين المتغيرات الشخصية غير دالة احصائياً أي الاجابة على المحاور لاتتأثر بالمتغيرات الشخصية، ما عدا متغير جهة العمل عند المحور الأول (ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز) حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة الاحصائي المقابلة له (٠,٠٢٢) أقل من (٠,٠٥) ما يعني أن الاجابة على فقر المحور الأول تتأثر بجهات العمل التي يعمل بها أفراد العينة وذلك عند مستوى دلالة احصائي (٠,٠٥).

النتائج:

من واقع التحليل الاحصائي لأداة الدراسة خرج البحث بالنتائج التالية:
غالبية أفراد العينة يحملون مؤهل جامعي بكالوريوس بنسبة (٦٠,٨٪)، المسمى الوظيفي لغالب أفراد العينة موظف اداري (٨١,٧٪)، غالب افراد العينة يعملون بإدارة الجامعة بنسبة (٧١,٧٪)، معظم أفراد العينة سنوات خبرتهم العملية تراوحت ما بين (١١ سنة إلى ١٥ سنة) بنسبة (٥٠٪)، غالبية أفراد العينة من عينة الذكور بنية بلغت (٩٦,٧٪).

أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على تشخيص المعرفة والتي تمثلت في أهم العناصر التالية:
تتوافر طرق إعلامية بالمستجدات المعرفية التي يمكن الحصول عليها من خلال الأنشطة الطلابية.
يحرص ممثلي الأنشطة الطلابية بالجامعة على دعم الأفكار الإبداعية والحوار العلمي والآراء الهادفة فيما بينهم.
أوضحت النتائج أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على توليد المعرفة والتي تمثلت في أهم العناصر التالية:
يتقيد ممثل الأنشطة الطلابية بتعليمات الجامعة للحصول على المعرفة.
يعتمد ممثل الأنشطة الطلابية على اللوائح والوثائق والبريد الوارد للحصول على المعرفة.
يجرى تمكين المشاركة والاستفادة من التجارب والخبرات المتراكمة لدى ممثلي الأنشطة الطلابية بالجامعة.
أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على تخزين المعرفة والتي تمثلت في أهم العناصر التالية:
يوجد آلية محددة للمعايير المعرفية الخاصة لطبيعة عمل الأنشطة الطلابية بالجامعة.
يحرص ممثل الأنشطة الطلابية على توثيق المعرفة الناتجة عنها.
بينت النتائج أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على مشاركة المعرفة وتمثلت في أهم العناصر التالية:
يتبع ممثل الأنشطة الطلابية أساليب مشاركة المعرفة (الحوار، العمل الجماعي، ورش العمل، المشاركة في حلقات المعرفة...).

يقوم ممثل الأنشطة الطلابية باستخدام تسهيلات تكنولوجية لتوزيع المعرفة.
أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على تطبيق المعرفة والتي تمثلت في أهم العوامل التالية:
يوجد تعاون بين ممثلي الأنشطة الطلابية في تطبيق معارفهم.
يحرص ممثل الأنشطة الطلابية على الاستفادة من المعرفة العلمية في الجامعة.
يتمتع ممثل الأنشطة الطلابية مهارات في الربط بين أسباب المشكلة ونتائجها بوضوح قبل محاولة حلها.
توفر الجامعة مكتبة إلكترونية تحتوي على قواعد المعرفة والمعلومات.

أوضحت النتائج أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على المعرفة كيفية تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز وتمثلت في أهم العناصر:

تحرص إدارة عمادة شؤون الطلاب على تحديث وتطوير البرامج بشكل مستمر لتدعيم فكرة تطبيق إدارة المعرفة.

تسعى إدارة الجامعة نحو توفير إدارة الجامعة قواعد بيانات علمية ذات قيمة للاستفادة منها في نشر المعرفة في الجامعة.

تساعد البيئة التعليمية السائدة في الجامعة الطالب على اكتساب المعرفة.

بينت النتائج أن أفراد العينة موافقين بدرجة كبيرة على معوقات دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز، والتي تمثلت في أهم العناصر التالية:

تدني مستوى قناعة الكليات والعمادات بالأنشطة الطلابية بأهمية إدارة المعرفة ودورها في الإدارة الناجحة.

ضعف تدريب العاملين في الأنشطة الطلابية للحصول على مصادر المعرفة واستخدامها والتعرف بها.

قلة طرق توثيق المعارف الضمنية (الخبرات، المهارات، والابداعات) بالأنشطة الطلابية بالجامعة.

غياب ثقافة المشاركة وتبادل المعرفة بين منسوبي الأنشطة الطلابية بالجامعة.

أوضحت النتائج أن أفراد العينة موافقين بدرجة متوسطة الأنشطة التي تتوافر بالكليات في جامعة الملك عبدالعزيز، والتي تمثلت في أهم العناصر التالية:

تتوافر ممارسة أنشطة رياضية مختلفة.

تتم ممارسة الأنشطة الثقافية والاجتماعية.

يوجد نشاط خاص بالتعاون مع المؤسسات المختلفة مثل الشركات والمصانع لخدم المجتمع المحيط.

يجرى التدريب على الإسعافات الأولية.

تجرى ممارسة نشاط الجواله.

تطرح مسابقات مختلفة في الكتابة او الأعمال الفنية.
توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المحور الأول (ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز) وفقاً لجهات العمل ما يعني أن الاجابة على فقر المحور الأول تتأثر بجهات العمل التي يعمل بها أفراد العينة وذلك عند مستوى دلالة احصائي (٠,٠٥).

التوصيات:

على ضوء النتائج السابقة يوصي الباحث بالتوصيات التالية:

١. نشر ثقافة إدارة المعرفة بين مسئولين الأنشطة الطلابية بجامعة الملك عبدالعزيز وتوضيح مدى أهمية تطبيقها.
٢. العمل على خلق ثقافة محفزة ومشجعة وداعمة لعمليات وأبعاد إدارة المعرفة.
٣. تأسيس بيئة تنظيمية تقوم على أساس ثقافة المبادرة وتبادل الخبرات والمشاركة بين مسؤلي الأنشطة الطلابية بجامعة الملك عبدالعزيز.
٤. العمل على رفع كفاءة النشاط الطلابي وتنمية مهارات الأنشطة الطلابية وتطويرها لإنجاح تطبيق إدارة المعرفة.
٥. دعم الأفكار الإبداعية لتنمية الميزة التنافسية لدى عمادة شئون الطلاب والتشجيع على التنوع الفكري في منسوبي العمادة.
٦. وضع برامج تدريبية تطويرية تواكب التغيرات التقنية والعلمية بشكل مستمر تعزز من تطبيق إدارة المعرفة فعلياً بين الطلاب.

٧. أن تستقطب إدارة النشاط الطلابي خبراء داخليين وخارجيين لاستثمار مواردها المعرفة في الجامعة.
٨. تطوير آلية استقبال آراء ومقترحات البيئة المجتمعية المحيطة من خلال مجلس النشاط الطلابي.

المصادر والمراجع:

- حسن, منال صبحي & الكيلاني, أنمار مصطفى. ٢٠١١, استراتيجية إدارية تربوية مقترحة لزيادة القيمة المضافة باستخدام إدارة المعرفة في المدارس الخاصة في مدينة عمان دراسات العلوم التربوية, -1240 pp. 1260.
- الحقباني, فريال. (٢٠١٦). مستوى الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب من وجهة نظر طالبات جامعة الملك سعود. رسالة دكتوراه. الرياض: جامعة الملك سعود الخطة الاستراتيجية لجامعة الملك سعود ٢٠٣٠(٢٠١٠). المخلص التنفيذي للخطة الاستراتيجية.
- التميمي, صلاح علي محمد. إدارة المعرفة وأثرها على الأداء الكلي في منظمات الأعمال. مجلة المعرفة. مارس ٢٠١٥, 29-1 pp.
- زويلف, إنعام محسن حسن. أثر اقتصاد المعرفة في نظام الإبلاغ المالي دراسة تطبيقية في عينية من البنوك الأردنية. مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا. ٢٠٠٨, 227 p.
- الهويش, فاطمة خلف. ٢٠١٨, دراسة تقويمية للأنشطة الطلابية في جامعة الدمام من وجهة نظر طلبة الجامعة دراسات العلوم التربوية, 351-331 pp.
- Bruce, J. Biddle Recent Developments in Role Theory. Annual Review of Sociology, California, Annual Review INC ١٩٨٦, p. ١٤.
- Cutting Anna, (2014). How and in what ways can participation in extra - curricular activity enable learning? united states, curriculum development -p ٧٣