"Challenges of Applying Blended Education at Kadoorie University from The Point of view of The Faculty Members Under The CORONA Pandemic."

[a]Hussam H. Al. Qassim , [b]Ola. H. Khriwesh

[a]Associate Professor - Palestine Technical University Kadoorie

Hussam.alqasem@ptuk.edu.ps

[b]Palestine Technical University- Kadoorie

o.a.ayyash@students.ptuk.edu.ps

Abstract: The aim of the research is to reveal the challenges of applying blended education at Kadoorie University from the point of view of teaching staff members in the light of the Corona pandemic, and given the nature of this research, and the goals it seeks to achieve; The descriptive analytical method was used. An interview was prepared consisting of four questions, and an initial questionnaire of three dimensions, to determine the challenges facing the use of blended learning in university education, whether they are administrative, technical, human, or economic challenges. The results of the study revealed that there were no differences between interview frequencies and questionnaire frequencies for the research sample on the phrases and questions related to the challenges of applying blended learning in university education. And then a list of the challenges of using blended education in university education was determined. The results also resulted in the absence of a statistically significant difference at the level ($\alpha \leq 0.05$) between the mean scores of faculty members in scientific faculties and the grades of faculty members in theoretical faculties, and the results also indicated the absence of A statistically significant difference in identifying the challenges of using blended learning in university education among faculty members due to the gender and experience factor, and the results indicate that there is a statistically significant difference in identifying the challenges of applying blended learning among faculty members due to a factor Degree. In the light of the results that were reached, the researchers recommended the need to overcome the challenges facing the use of blended learning in the university education system due to its benefits and advantages, and the need to make continuous revisions and adjustments to university education to keep pace with what is happening in the development, as well as the need to develop educational awareness among faculty members on blended learning format.

Keywords: challenges, blended learning, faculty members, Kadoorie University

"

تحديات تطبيق التعليم المدمج في جامعة فلسطين التقنية خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا."

حسام القاسم / علا حلمي خريوش

استاذ مشارك/ جامعة فلسطين التقنية– خضوري

جامعة فلسطين التقنية– خضوري

الملخص:

هدف البحث الكشف عن تحديات تطبيق التعليم المدمج في جامعة خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا, ونظراً لطبيعة هذا البحث, والأهداف التي يسعى لتحقيقها؛ استُخدم المنهج الوصفي التحليلي. وقد أُعِدت مقابلة تتكون من أربعة أسئلة, واستبانه أولية من ثلاثة أبعاد, لتحديد التحديات التي تواجه استخدام التعلم المدمج في التعليم الجامعي سواء كانت تحديات إدارية, أم تقنية, أم بشرية, أو إقتصادية. وقد أسفرت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق بين تكرارات المقابلة وتكرارات الاستبانة لعينة البحث على العبارات والأسئلة الخاصة بتحديات تطبيق التعليم المدمج في التعليم الجامعي؛ ومن ثم تحديد قائمة بجملة تحديات استخدام التعليم المدمج في التعليم الجامعي, كذلك أسفرت النتائج عن عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى($\alpha \leq ٠,٠٥$) بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس بالكليات العلمية ودرجات أعضاء التدريس بالكليات النظرية, كما وضحت النتائج أيضا عن عدم وجود اختلاف ذي دلالة إحصائية في تحديد تحديات استخدام التعلم المدمج في التعليم الجامعي لدي أعضاء هيئة التدريس يعزى لعامل الجنس والخبرة , واشارات النتائج الى وجود اختلاف ذي دلالة إحصائية في تحديد تحديات تطبيق التعليم المدمج لدى أعضاء هيئة التدريس يعزى لعامل الدرجة العلمية. وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها اوصى الباحثان بضرورة التغلب على التحديات التي تواجه استخدام التعلم المدمج في نظام التعليم الجامعي نظراً لفوائد ومميزاته، وضرورة إجراء مراجعات وتعديلات مستمرة للتعليم الجامعي ليواكب ما يحدث من تطور, وكذلك تم التوصية بضرورة تنمية الوعي التربوي لدى أعضاء هيئة التدريس بصيغة التعليم المدمج.

الكلمات المفتاحية: التحديات, التعليم المدمج، أعضاء هيئة التدريس، جامعة خضوري

المقدمة

أصبح تأثير الانفجار التكنولوجي كبير على الحياة عامة, خاصة أننا نعيش في عصر تكنولوجي متسارع في كافة جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية، وتعد الثورة الطبية التكنولوجية حجر الاساس في هذا التطور خاصة في الجانب التعليمي، وفي ظل قضية جائحة كورونا تم اعتماد نهج تدريس خاص بتلك المرحلة، حيث تتمثل بالتعليم والتعلم عن بعد، وأصبحت هذه القضية يُغلب عليها الطابع التعليم الالكتروني ومنه التعليم المدمج, والأخيرة فتحت الأفاق امام الطلبة واعضاء هيئة التدريس بالابحار العلمي والفكري؛ وبالتالي ظهور مستجدات واستيراتيجيات تكنولوجية متطورة ملائمة للمواقف التعليمية التعلمية، والحقيقة أن تلك المستجدات والاستيراتيجيات خلفت نهضة تعليمية وتعلمية حقيقية دفعت العالم للتفكر في تغيير الأنظمة التعليمية المعمول بها في المؤسسات التعليمية واتباع تقنيات تعليم بالذكاء الاصطناعي وحل المشكلات.

وفي ظل تطور الأمراض وظهور مستجدات حديثة أطلق عليها فايروس كورونا، تزايدت الأبحاث حول استمرار العملية التعليمية ولقد أوصت عديد من الدراسات والبحوث بضرورة تبني نموذج التعليم المدمج والاعتماد عليه في التعليم الجامعي، ومنها "أكوينليو وسويليو Akkoyunlu and Soylu (2006) "، ووليد يوسف (2007)، ودراسة إسلام جابر(2008).

ولم تقتصر التوصية بضرورة تبني التعليم المدمج في التعليم الجامعي على الدراسات والبحوث فقط، فلقد أُوصِيَ باستخدام التعيلم المدمج في التعليم الجامعي في مؤتمرات مختلفة، فقد أوصي المؤتمر الدولي الثاني لمركز زين للتعلم الإلكتروني (2008) بضرورة التوسع في استخدام نموذج التعليم المدمج كأحد تطبيقات التعلم الالكتروني الناجحة في التعليم الجامعي، وكذلك أوصي المؤتمر العلمي الثاني عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (2009) بضرورة التعرف على مشكلات تطبيق التعلم الإلكتروني بكل صوره المختلفة –والتي من أهمها التعليم المدمج – والعمل على علاجها للتوسع في استخدامه في التعليم الجامعي.

وايضا توجهت الدراسات نحو رغبة أعضاء هيئة التدريس في التوجه إلى استخدام التعليم المدمج والتي تعتبر قفزة نوعية وإيجابية بالتعليم، خاصة أنه أصبح متطلب معاصر يواكب التطور التكنولوجي والتقني, ويذلل كافة الصعوبات التي تحول دون تفعيل التعليم المدمج في العملية التربوية المعاصرة.

فهناك العديد من المشكلات التي تواجه الهيئة التدريسية في تفعيل استخدام تكنولوجيا التعليم بالعملية التعليمية التعلمية، ومن هذه الصعوبات عزوف العديد من المدرسين عن استخدام تكنولوجيا التعليم لحاجتهم إلى التدرب على االمهارات التكنولوجية والتقنية وإنتاجها، ومعرفة كل جديد كمتطلب لعصر السرعة، وتوفير الأجهزة والأدوات التي يعتمد عليها في التعليم،أي توفير الوسائل عن التكنولوجية، وتجهيز المختبرات الحاسوبية بكافة احتياجاتها أهمها الإنترنت، فضلا عن صعوبة

الطلبة في التعامل معها والتي تحتاج إلى الوقت والجهد من أجل تهيئة بيئة ومناخ وموارد بشرية وفنية لتذليل الصعوبات (الشناق وبني دومي، 2010)

وعلى الصعيد الوضع التعليمي الراهن في فلسطين تزامنا مع الوضع الراهن لأزمة كورونا وبعد انتهاء حظر التجوال في فلسطين توجهت الجامعات الفلسطنية نحو التعليم المدمج، وخاصة جامعة فلسطين التقنية –خضوري, حيث توجهت الأخيرة نحو التعليم المدمج كبديل أنسب لضمان استمرارية التعليم واستخدام استيراتيجات حديثة تتناسب التصميم التعليمي الحديث والمعد لتحقيق الأهداف بكفاءة عالية، وفي سلسلة هذه التطورات والاستيراتيجات، تم انشاء في هذا المشروع منصة تعليم مدمج.

مشكلة الدراسة: يعد التعليم الطريق الصحيح لتطور العالم, لذلك يسعى الأفراد لمواكبة هذا التطور، وفي ظل جائحة كورونا اجبرت الأمم على استخدام التعليم الالكتروني الذي يعد أحد الاتجاهات الحديثة في المنظومة التعليمية، الذي يحمل في طياته التعليم المدمج، وهذا يحثنا على اكتشاف اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات والمؤسسات الفلسطنية نحو استخدام التعليم المدمج أهم من معرفة تطبيقات التكنولوجيا التعليم، لذلك يجب التعرف على توجهات الهيئة التدريسية نحو التعليم المدمج وما يعانوه للوقوف على جوهر المشكلة, خاصة أن التحولات العميقة التي تعرفها الساحة التربوية الدولية في ظل جائحة كورونا التي ألقت تحديات في استيراتيجيات التعليمية امام كفاءة أعضاء هيئة التدريس، وكون أعضاء هيئة التدريس الدعامة الاساسية الاولى في انجاح العملية التعليمية، وفي خضم تلك التحديات تبين أن أعضاء هيئة التدريس يجدون أنفسهم امام الكثير من التحديات. وفي ظل الانتشار الواسع للتعليم المدمج لم يعد يخفى على أحد الدور العظيم الذي تلعبه التكنولوجيا الحديثة والبرامج المتطورة التعليمية على أداء المدرسين وبالتالي زيادة وتحسين كفاءتها، ويرتبط التعليم المدمج بالتعلم الذاتي التي يطور من مهارات المتعلم ويأثر في توجهاته وزيادة تحصيله، خاصة أن الشكل المظهري للمعلومات يؤثر بشكل كبير على انتباه وادراك المتعلم ويساعد على تحقيق الأهداف المرسومة، **وبذلك تتلخص مشكلة الدراسة في الاجابة على أسئلة التالية:**

١. ما تحديات تطبيق التعليم المدمج في جامعة خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.5$) في تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا, تبعا للمتغيرات (الجنس، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الكلية، الدورات التدريبية في التعليم الالكتروني)؟

3.ما الاقتراحات لتطوير تجربة التعلم الالكتروني من وجهة نظر رئيس التعليم الالكتروني وثلاثة من الاداريين لديه؟

فرضيات الدراسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.5$) في تحديات تطبيق التعليم المدمج لاعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة تعزى لمتغير "الجنس، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الكلية ".

أهداف الدراسة:

١ .التعرف الى تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا.

٢ .التعرف الى الفروق ذات الدلالة الإحصائية تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الكلية).

٣. التعرف الى الاقتراحات لتطوير تجربة التعلم الالكتروني من وجهة نظر مسؤول التعليم الالكتروني وثلاثة من الاداري في التعليم الالكتروني.

أهمية الدراسة:

١. يأمل الباحثان أن تضيف هذه الدراسة شيئا جديدا الى المعرفة والبحث العلمي من خلال ما سوف يتم التوصل اليه من نتائج.
٢. من المرجو أن تسهم هذه الدراسة في تشخيص اتجاهات السلبية نحو تطبيق التعليم المدمج الناجمة عن قصور في توظيف هذا النوع من التعليم للعملية التعليمية وبالتالي ايجاد سلوكيات سليمة للتخلص من هذه السلبيات.
٣. قد تثير هذه الدراسة اهتمام الباحثين للقيام بدراسات أخرى مماثلة او ذات علاقة وثيقة بموضوع البحث الحالي وتناوله من جوانب أخرى غير الجانب الذي تطرق اليه الباحثان.
٤. قد تكون هذه الدراسة مرجعا مهما لأصحاب القرار في المؤسسات التعليمية.

مصطلحات الدراسة:

التعليم المدمج: عرفه ابو خطوة (2009) بأنه: "نظام تعليمي يستفيد من كافة الامكانيات والوسائط التكنولوجية المتاحة، وذلك بالجمع بين أكثر من أسلوب وأداة للتعلم سواء كانت الكترونية أو تقليدية لتقديم نوعية جيدة من التعلم تناسب خصائص المتعلمين واحتياجاتهم من ناحية، وتناسب طبيعة المقرر والأهداف التعليمية التي نسعى لتحقيقها من ناحية أخرى".

بينما عرفه فو (2006) Fu بأنه: "الدمج المخطط للتفاعل الحي وجها لوجه والتعاون المتزامن أو غير المتزامن، والتعلم الذاتي، والأدوات المساعدة على تحسين الأداء".

وعرفه الباحثان بانه أحد أنواع التعليم الالكتروني، وهو نظام تكاملي بين التعليم المتزامن والتعليم غير المتزامن اي بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي، وما يميزه انه يعمل على كسر الحواجز المكانية والزمانية.

التحديات: عرفت بانها "مجموعة من المعيقات والصعوبات والمشكلات، التي تشكل عائق امام تطبيق استيراتيجية التعليم المدمج".(خليفة والحيلة والصرايرة، 2013)

وفي تعريف للعجمي وعرفج، بأنها "مجموعة الصعوبات والمشكلات التي تواجه تطبيق أسلوب التعليم المدمج في التدريس".(العجمي والعرفج،2018 ، ص 49).

وعرفه الباحثان بأنه: "المعيقات التي يجب على الفرد أن يقوم بالتغلب عليها ووجودها يؤثر سلبيا على أداء المهمة المطلوبة".

عضو هيئة التدريس: هو العنصر الاساسي والجوهري في العملية التعليمية لانه يقود العمل التربوي والتعليمي ويتعامل مع الطلاب مباشرة فيؤثر في تكوينهم العلمي والاجتماعي ويعمل على تقدم المؤسسات وتطويرها وحمل اعباء رسالتها العلمية والعملية في خدمة المجتمع وتحقيق اهدافه. (قنديل، 2020).

جائحة كورونا (كوفيد–19): يعرف بأنه: "فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، وتسبب لدى الإنسان أمراض للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى أمراض شديدة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس)، ويتسم بسرعة الانتشار". (منظمة الصحة العالمية،2019).

الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات السابقة والتي تناولت متغيرات الدراسة الحالية ومنها: **سعيد(2021)**حيث حددت نتائج هذه الدراسة متطلبات تطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في المتطلبات المعرفية والمهارية والتقنية، واستخدم النوع الوصفي التحليلي، واعتمد في البحث على استخدام المنهجين الكمي لتحليل البيانات والكيفي لاستخلاص البيانات، وتم اجراء الدراسة على عدد (٢٤٨) عضو هيئة تدريس، وتوصلت إلى أن مستوي المتطلبات المعرفية والمهارية والتقنية لتطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية مرتفع بقوة واقترحت تعزيز التعاون بين الجامعات حول التعليم الهجين. ودراسة البغدادي (٢٠٢٠) التي هدفت الى التعرف الى الفروق في اتجاهات طالب كلية التربية بجامعة بني سويف نحو، ولتحقيق اهداف الدراسة استخدام ال منهج

الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة تم توزيعها على عينة مكونة من (١٧٤٢) طالب وطالبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات عينة الدراسة نحو التعليم عن بعد والتعليم التقليدي والتعليم الخليط كانت محايدة، وان لا اختلاف باتجاهات عينة الدراسة نحو التعليم عن بعد والتعليم التقليدي والتعليم الخليط باختلاف النوع والتخصص، وان هناك احتلاف باتجاهات عينة الدراسة نحو التعليم عن بعد والتعليم التقليدي والتعليم الخليط باختلاف الفرق الدراسية، واوصت الدراسة بضرورة تدريب أعضاء هيئة التدرس على اعداد بنك الأسئلة وتطبيق الاختبارات الالكترونية.**اما دراسة الضمور(2020)** فقد هدفت إلى الكشف عن المعوقات المادية والادارية لدى المعلمات في استخدامهن للتعلم الالكتروني في مرحلة التعليم الاساسية والثانوية في مديرية محافظة الكرك من وجهة نظرهن, ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدم المنهج الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة تم توزيعها على عينة مكونة من (156) معلمة، وأظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية للمعوقات قد حصلت على متوسط كلي (96.3) وعلى مستوى المحورين؛ فقد حصل محور المعوقات الادارية على متوسط حسابي (12.4) وتاليه محور المعوقات المادية، بمتو سط حسابي مقداره (79.2) وجميعها بدرجة مرتفعة، وأظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسة الاساسية، والمدرسة الثانوية في المعوقات المادية، في حين توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسسة الاساسية، والمدرسة الثانوية في المعوقات الادارية وعلى المستوى الكلي للأداة، ولصالح المدارس الاساسية. **وهدفت دراسة العمري (2020)** إلى تقويم تجربة جامعة مؤتة في استخدام أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle واتجاهاتهم نحوه، والصعوبات التي تحد من استخدامه، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبيان، تكونت عينة الدراسة من (532) عضو هيئة تدريس، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة كل من استخدام النظام والمعوقات التي تحد من استخدامه جاءت بدرجة متوسطة، وأن الإتجاهات نحوه كانت إيجابية، وأن هناك فروق إحصائيا في استخدام النظام بين الجنسين، ولصالح الإناث، كما أظهرت النتائج فروقا بالإستخدام بحسب الرتبة العلمية، لمن رتبتهم محاضر وأستاذ مساعد وأستاذ مشارك مقارنة مع من رتبتهم أستاذ، ونوع الكلية ولصالح الكليات الإنسانية، والخبرة لمن خبرتهم أقل من(5) سنوات، ومن(6-16) سنوات، ومن(11-15) سنة، مقارنة بمن خبرتهم أكثر من(15) سنة. كذلك **هدفت دراسة ولفكان وبن سليمان وكوران ومباكر ,Caron Wombacher& Wolfgang Slimène-Ben (2020)** التي أجريت بهدف تقييم تجربة الطلبة والتكيف مع التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا، في برنامج مشرك بين ثلاث جامعات فرنسية وألمانية وسويسرية، على عينة تكونت من(157) فردا من الجامعات الثلاث، استخدمت مقارنات ومؤشرات إحصائية، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة يعتقدون أن الأساتذة ملتزمون بشدة بالتكيف مع التعليم عن بعد، ويعملون على تسهيل عملية انتقال الطلبة إلى بيئة التعلم الجديدة, ونظرا لقصر الفترة الزمنية للتحول إلى التعلم عن بعد، لم يتضح للطلبة ما يتوقعه الاساتذة منهم، إذ يحتاج بعض الاساتذة لتعديل خطة التدريس، قبل أن يكونوا قادرين على اندماج

أكبر في التعليم عن بعد؛ بحيث يعيش الطلبة حالة من الضغط جراء التعامل مع الوضع الجديد بسبب العبء الثقيل الذين يتحملونه من عدم التنسيق بين المواد في المهام المطلوبة؛ كما تتمثل الأدوات المستخدمة للتعلم في Email, WebEx Moodle، وتعتبر هي والبنية التحتية مناسبة، بينما يفضل الطالب العروض التقدميية المصحوبة بالصوت مع جلسات مباشرة احيانا للمناقشة وتوضيح المهام، كما يرى الطالب أن الجلسات أكثر من ساعتتن غير فعالة. **واجرى يالا (Yulia,2020)** دراسة لخصت تأثير طرق توضيح جائحة كورونا على اعادة تشكيل التعلم في اندونيسيا، حيث استخدمت المنهج الوصفي، وبينت استيراتيجيات التعلم الذي يستخدمها المدرسون لاستكمال العملية التعليمية في ظل اغلاق الجامعات، وبينت التأثير الايجابي لجائحة كورونا المباشر على العملية التعليمية التعلمية وتمثلت تراجع اسلوب التعليم التقليدي ليحل محله التعليم عبر الانترنت، وبالتالي يقلل اختلاط الافراد ببعضهم، ويقلل انتشار الفيروس، وأثبتت الدراسة أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلاسة وتحسين التعليم من خلال الانترنت **اما دراسة العزي(2019)** التي هدفت إلى التعرف على واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت للتعلم المدمج من وجهة نظر المعلمين والمدراء، واتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من(217) معلما، واستخدمت االاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت للتعلم المدمج من وجهة نظر المعلمين والمدراء جاءت بدرجة متوسطة، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية لاستجابات عينة الدراسة على واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمين والمدراء تعزى لمتغيرات الجنس والخبرة والمسمى الوظيفي. **وهدفت دراسة شعبان(2018)** التعرف الى واقع التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والكشف عن المعيقات التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واستخدمت الباحثان المنهج الوصفي مستعينة بأداة الاستبيانة وطبقت على عينة قدرها (51) من اعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة الى أن هناك معيقات تتعلق بالبنية التحتية ومعيقات تتعلق باعضاء هيئة التدريس، ومعيقات تتعلق بالمنهج واخرى بالطلبة، وتوصلت الدراسة الى بعض المقترحات التي قد تسهم في تفعيل استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا، ومنها تهيئة الطلاب لتقبل التعليم المدمج وتوفر بنية تحتية بكفاءة، وتدريب المحاضرين على اعداد المقررات الالكترونية.. كما **اجرى الهدهد والحاتمي (2017) AL–Hadhoud & AL–Hattami** دراسة أشارت إلى واقع تنفيذ التعلم المتمازج في مديرية تربية عمان الخاصة، والصعوبات التي تعوق عمليه تنفيذه في الميدان، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين تربية عمان الخاص تخصص معلم الصف واللغة العربية والعلوم والرياضيات والبالغ (1188)، وعينة الدراسة (110) وأظهرت النتائج أن واقع التعليم المتمازج في مديرية تربية عمان جاء بدرجة متوسطة، وذلك يعود إلى وجود عوائق مثل تدني جاهزية شبكة الإنترنت. وفي دراسة ليوين وما (Yuen & Ma ,2008) هدفت الى التعرف على مدى تقبل المعلمين

لتكنولجيا التعليم الالكتروني (e-learning technology)، من أجل استكشاف نموذج معين لتكنولوحيا التعليم الالكتروني، وتم استخدام أداة الاستبيان والمنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من 152 من المعلمين أثناء الخدمة الذين يدرسون في دبلوم الدراسات العليا بدوام جزئي في هونغ كونغ، وتمت المناقشة الآثار المترتبة على التعليم والتطوير المهني للمعلمين والأكادميين، وتوصلت الى النتائج بأن أهم المكونات الأساسية في النموذج هي فاعلية الذات والمعايير الموضوعة في استخدام الحاسب، واشارات الى (68%) من التباين في استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. **واخيرا اشارت دراسة جانكوسكا (Jankowska,2004)**الى تحديد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس للبحث والتدريس وفي العملية التعليمية في جامعة إيداهو(University Idaho) ، حيث تم استخدام المنهج الوصفي والاستبيان، والتي أوضحت نتائجها أن ما نسبته (75%) من بين (249) عضو هيئة تدريس شملتهم الدراسة يستخدمون العديد من التقنيات؛ بهدف رفع مستوى العملية التعليمية، كما تبين أن من بين أبرز أنواع التقنيات المستخدمة لدى أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية، الصور والأشكال الرقمية بنسبة (52%)، ومقررات على الشبكةالعنكبوتية بنسبة (47%)، وبرامج الوسائط التفاعلية المتعددة بنسبة (25%)، والوسائل السمعية الرقمية والمرئية الرقمية بنسبة (23) في المائة؛ وهناك أيضا وسائط تستخدم بشكل منخفض مثل: البث الاذاعي اللاسلكي، والواقع الافتراضي، وبسبب عدم توفر الوقت الكافي لأعضاء هيئة التدريس للتدريب.

التعقيب على الدراسات السابقة:

اقتصر الباحثان في هذه الدراسة على عرض بعض الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، وقد لاحظت من خلال الدراسات السابقة انها تنوعت الأهداف التي سعت لتحقيقها، ويلخص الباحثان التعقيب على الدراسات السابقة بما يلي:

١. خلال طرح الدراسات السابقة التي تناولت في أبحاثها أعضاء هيئة التدريس في التعليم المدمج، تبين أنها محدودة في فلسطين.

٢. أكدت جميع الدراسات على الأهمية الكبرى لاستخدام التعليم المدمج في العملية التعليمية على الرغم من وجود تحديات ومعيقات للتعليم المدمج إلا أن ايجابية التعليم المدمج غلبت تلك التحديات.

٣.اتفقت هذه الدراسة مع دراسة شعبان (2018) وسعيد (2021)) في التعرف الى واقع التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس.

٤. طبقت جميع الدراسات السابقة بمؤسسة التعليم العالي وهي الجامعات ما عدا دراسة (AL-Hadhoud & AL-Hattami (2017 ودراسة الضمور (2020) ودراسة العزي (2019) التي طبقت على مؤسسة التربية والتعليم المتثلة بالمدارس.

٥. تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة سعيد (2021) في استخدام المنهجين الكمي لتحليل البيانات والكيفي لاستخلاص البيانات.

٦. تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة العمري(2020) في استخدام متغيرات "الجنس" و"الخبرة" و"الرتبة العلمية" و "الكلية".

٧. تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة شعبان (2018) التي تناولت محور التحديات التقنية.

٨. تميزت الدراسة في أنها الدراسة الأولى التي تتناول تحديات أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية كدراسة حالة

اجراءات الدراسة ومنهجيتها:

منهج الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، فهي تهدف إلى التعرف على تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية خضوري في ظل جائحة كورونا.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكونت عينة الدراسة من (٤) أشخاص تم مقابلتهم وهم رئيس التعليم الالكتروني في الجامعة وثلاثة من الاداريين العاملين في مركز الحاسوب، أما عينة الاستبانة تكونت من (100) عضو هيئة التدريس، حيث تم اختيار العينة بطريقة العينة العشوائية المنتظمة، أي ما نسبته (٢٥٪) من مجتمع الدراسة والبالغ عددها (٤٠٠) عضو هيئة تدريس في جامعة فلسطين التقنية– خضوري، في الفصل الأول من العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢١. والجدول (١) يبين خصائص أفراد عينة الدراسة.

جدول (١): خصائص العينة الديموغرافية

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	61	61

	انثى	39	39
الدرجة العلمية	ماجستير	59	59
	دكتوراه	41	41
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	24	24
	من٥ — ١٠ سنوات	32	32
	١٠ سنوات فأكثر	44	44
الكلية	علمية	50	50
	إنسانية	50	50
	من٤-٦ دورات	36	36
	أكثر من ٦ دورات	30	30

أداة الدراسة:

استخدم الباحثان أداتين لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة وهي :

أولا: المقابلةالمعمقة: للمقابلة أهمية كبيرة كأداة في جمع البيانات والحصول على المعلومات التي تريدها, خاصة أن لدى الأفراد ميلاً فطرياً للحديث أكثر من ميلهم للكتابة، وتكمن أهميتها أيضاً أن حاول الباحثان الحصول على ثقة المبحوثين، فالمقابلة تختلف عن الإستبيان في أن الأولى تتضمن التفاعل المباشر بين الباحث والمبحوث. وقد اعتمدت المقابلة شبه المنتظمة والأسئلة شبه مفتوحة، حيث أجرت المقابلة من خلال طرح الأسئلة على رئيس التعليم الالكتروني وثلاثة من الاداريين, على النحو الاتي:

١. ما هي انطباعاتك عن هذه التجربة؟
٢. هل ممكن أن تتحدث لنا عن المعيقات التي صادفتكم؟
٣. هل ممكن أن تصف لنا المعيقات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري؟

٤. ما هي اقتراحاتك لتحسين هذه التجربة؟

ثانيا : الاستبيان: قام الباحثان بإعداد استبانة لقياس التحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في خضوري في ظل جائحة كورونا، وذلك بعد الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة منها (دراسة سعيد(٢٠٢١), الضمور(٢٠٢٠) .

تقنين اداة الدراسة:

صدق أداة المقابلة: بعد اعداد اداة اسئلة المقابلة وللتحقق من صدقها قام الباحثان بعرضها على مجموعة من المحكمين المختصين وعددهم اربعة الذين ابدوا ملاحظاتهم عليها وتم التعديل وفقا لذلك.

تم التحقق من صدق الأداة بعرضها على مجموعة من الخبراء، حيث أبدوا بعض الملاحظات، وبناءً عليه تم إخراج الاستبانة بشكلها النهائي. وتم تقنين الاستبيان بحساب الصدق من حيث صدق المضمون والصدق المنطقي وصدق الاتساق الداخلي كالتالي:

١. صدق المضمون: تم التحقق من العبارات الاستبانة وصدقها الداخلي؛ وذلك بصياغة العبارات المَتَضَمَنة في الاستبانة صياغة إجرائية؛ بحيث كل عبارة تشتمل على محدد واحد فقط .

٢. الصدق المنطقي: تم حساب صدق المنطقي من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين أعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم، لابداء ارائهم حول مناسبة العبارات المتضمنة بالاستبيان لأهدافها، وايضا ابداء ارائهم بمناسبة المحاور لهدفها، والتأكد من دقة وسلامة صياغتها الاجرائية، والتأكد من أن لا يوجد لبس اومعاني اخرى محتملة عند قراءة عبارة كل محور من المحاور الاستبانة، بعد ذلك أسفرت النتائج عن الحاجة لاجراء التغيير الطفيف على بعضها سواء كان السبب قلة الدقة في المفردات أو في ترتيب العبارات أو المحاور بالاضافة الى انه تم الاتفاق من المحكمين على ارتباط جيمع عبارات الاستبانة بالهدف وكذلك ارتباط محاورها بالهدف، وتم اجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون، حيث أصبحت عبارات الاستبانة(٣٣) عبارة في صورتها النهائية.

٣. صدق الاتساق الداخلي: تم التحقق من صدق أداة الدراسة بحساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة مناسبة لقياس ما صممت لقياسه، ومن جهة أخرى تم التحقق من صدق أداة الدراسة بحساب مصفوفة ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية.

جدول رقم(٢): مصفوفة معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجات الكلية:

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١.	أجد صعوبة في القدرة على إدارة الوقت	0.773	0.00
٢.	الافتقار إلى وضع الأهداف الواضحة في عملية التحول من التعليم التقليدي الى التعليم المدمج	٠,٥٦٨	٠,٠٠
٣.	الافتقار الى التخطيط السليم للتعليم المدمج	٠,٥٤٢	٠,٠٠
٤.	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق التعليم المدمج	0.655	0.00
٥.	صعوبة توزيع عناصر المحتوى و الأنشطة بين التعليم التقليدي و التعليم الالكتروني	0.723	0.00
٦.	البرامج الحاسوبية التي تكون باللغة الانجليزية لا تشكل عائق أمام تحقيق الأهداف التعليمية	0.643	0.00
٧.	الهياكل التعليمية الحالية لا تتوافق مع تطبيقات التعليم المدمج	0.617	0.00
٨.	قلة دعم وزارة التربية والتعليم العالي لسياسة تطبيق التعليم المدمج	0.409	0.00
٩.	ضعف الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات	0.620	0.00
١٠.	ضعف المخصصات المالية لتطبيق محاضرات خاصة بتطبيقات التعليم الالكتروني (التعليم المدمج)	0.622	0.00
١١.	قلة المخصصات المالية اللازمة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات استخدام التعليم المدمج	0.724	0.00
١٢.	نقص الامكانيات المالية المخصصة من ادارة الجامعة لتطبيق التعليم المدمج	0.710	0.00
١٣.	ارتفاع أسعار بعض البرامج الالكترونية	0.773	0.00
١٤.	ضعف توفير برامج التقويم الالكتروني E-evaluation	٠,٥٦٨	٠,٠٠

١٥.	صعوبة تطبيق التعلّيم المدمج في بعض المساقات التي تحتاج إلى المهارات العملية	٠,٥٤٢	٠,٠٠
١٦.	النقص في عدد أجهزة الحواسب داخل المختبر الجامعي	٠,٤٢٥	٠,٠٠
١٧.	ضعف البرمجيات التقنية (Software) بنمط التعليم المدمج	٠,٦١٥	٠,٠٠
١٨.	توفير الفصول الافتراضية بجانب الفصول التقليدية بحيث يكمل كل منهما الأخر	٠,٥٣٢	٠,٠٠
١٩.	ضعف في تصميم المقررات والبرامج في شكل تعليم مدمج	٠,٥٢٤	٠,٠٠
٢٠.	نقص الأدلة الإرشادية الالكترونية الموضحة لأليات تطبيق التعليم الالكتروني	٠,٦٢٣	٠,٠٠
٢١.	ندرة توفير كفاءة شبكات الاتصال بالانترنت	٠,٤٧٨	٠,٠٠
٢٢.	ندرة وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام	٠,٦٢٩	٠,٠٠
٢٣.	ضعف خدمات الصيانة الأجهزة بشكل دوري	0.618	0.00
٢٤.	يقاوم بعض أعضاء هيئة التدريس في الجامعة التغير	0.681	0.00
٢٥.	أمتلك القدرة على التدريس التقليدي ثم تطبيق ما قمت بتدريسه عن طريق الحاسب الألي	0.505	0.00
٢٦.	ضعف اقناع بعض أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في جدوى تطبيق التعليم المدمج	0.601	0.00
٢٧.	كثرة الأعباء الملقاة على عاتق أعضاء هيئة التدريس	0.675	0.00
٢٨.	قلة وجود نظام حوافز للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح التعليم المدمج	0.777	0.00
٢٩.	قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة التعليم الالكتروني	٠,٥٢٣	٠,٠٠
٣٠.	ضعف الإعداد و التدريب للكادر البشري للعمل في الإدارة الكترونية	٠,٥٢١	٠,٠٠
٣١.	ضعف مهارة اللغة الانجليزية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	٠,٦٢٥	٠,٠٠
٣٢.	قلة توفر نظام حوافز للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح الإدارة الإلكترونية	٠,٥٤٧	٠,٠٠

٣٣.	نقص الوعي بأهمية الحماية والامن المعلوماتي الالكتروني لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	0.601	0.00

يلاحظ من الجدول(٢) أن جميع مستويات الدلالة تنخفض قيمتها عن مستوى ٠,٠٥ , مما يدل على أن معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجات الكلية دالة إحصائيا، الأمر الذي يدل على صدق الأداة في تحقيق الأهداف التي وضعت بدرجة كبيرة.

ثبات أداة الدراسة: تم حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، حيث بلغت قيمة الثبات (٠,٩٣) وبذلك تتمتع الاستبانة بدرجة مرتفعة من الثبات وقابلة لاعتمادها لتحقيق الأهداف، وذلك كما هو موضح في جدول (٣).

جدول رقم (٣): نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات أداة الدراسة

البيان	عدد الفقرات	قيمة ألفا
التحديات الإدارية و المالية	١٣	٠,٨٨
التحديات التقنية	١٠	٠,٨٥
التحديات البشرية	١٠	٠,٨٩
جميع المحاور	٣٣	٠,٩٣

خطوات تطبيق الدراسة:

أولا المقابلة:

أولا : قام الباحثان بصياغة وكتابة أسئلة المقابلة بناء على الأدب النظري الذي تناولته في مشروعها, تم عرض الأسئلة على مجموعة من الخبراء لفحص الاسئلة وتحكميها وهناك بعض التعديلات على أسئلة لتظهر الأسئلة التي بلغ عددها(٥) أسئلة بصورتها النهائية ب(٤) أسئلة. والذي من المتوقع أن تغني دراستها ويساهم في إيجاد حلول لمشكلة البحث التي تم عرضها في الدراسة.

ثانيا : قام الباحثان بعمل مقابلة وجاهية مع رئيس التعليم الالكتروني وثلاثة من الاداريين في التعليم الالكتروني، وحسب ما يتناسب وأوقات فراغهم ذلك بتحديد المكان والزمان. كما قام الباحثان بإجراء المقابلات عن طريق تزويد المشرفين بأسئلة المقابلة التي ستعرض عليهم للإطلاع عليها. وارتبط تسجيل المقابلة بنوع الأسئلة المطروحة وكانت الأسئلة شبه مفتوحة؛ وتم تسجيل المقابلة من خلال جهاز تسجيل كان بحوزتهم بعد الإستئذان. وقد منح الباحثان الوقت الكافي للمشرفين، للإجابة على الأسئلة كل على حدى، من أجل أن تحصل على أكبر قدر من المعلومات حول كل سؤال, للإستفادة من إستجاباتهم وتعليقاتهم قدر الإمكان. وتلق الباحثان الإجابات عن الأسئلة بمنتهى العناية والدقة مستخدمة في ذلك مهارة الإنصات والتواصل, الذي هو من أهم الصفات التي يجب أن يمتلكها الباحث في هذه الأداة. وتم تسجيل المقابلات على جهاز تسجيل وذلك لجمع المعلومات ومن ثم الاستماع إليها.

ثالثا: قام الباحثان بتحليل المقابلات يدويا، من خلال تحديد الأنماط المشتركة في اجابات المبحوثين، ثم قام الباحثان بمقارنة الاجابات بالأسئلة البحثية التي انطلقت منها الباحثان، حيث تم تجميع الاجابات كل على حدى وتحليلها يدويا للخروج بنتائج تجمع جيمع اجابات السؤال الواحد، ثم تلخيص الاجابات بنتائج واضحة.

ثانيا الاستبيان:

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحثان بتوزيع (١١٠) استبانة على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا. وقام أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا بتعبئة الاستبانة كما هو مطلوب منهم وبعد ذلك قام الباحثان بجمعها منهم وقد بلغت الاستبيانات المسترجعة والصالحة للتحليل(٩٣) استبانة، وفقد (١٣) استبانة من اعضاء هيئة التدريس، وتم اكمال العدد المطلوب بالاستبيانات الالكترونية التي بلغ عدد الردود عليها (٧) ردود. ومن ثم تم اجراء التحليل الاحصائي للبيانات من خلال الحاسب الالي للوصول للنتائج واستخدام برنامج التحليلي الاحصائي SPSS.

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة: الجنس وله مستويان (ذكر, أنثى) .

الدرجة العلمية ولها مستويان (الماجستير، الدكتوراه).

سنوات الخبرة ولها ثلاثة مستويات (أقل من ٥ سنوات، من ٥-١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات) .

الكلية ولها مستويان (العلمية، الانسانية).

المتغير التابع: تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا.

المعالجة الإحصائية:

أولا المقابلة: بعد تفريغ اجابات أفراد العينة، وضعت على شكل بيانات مرتبة باستخدام اسلوب التحليل النوعي، لتكون نتائج المقابلة تبرير لموقفهم تجاه صعوبات تطبيق التعليم المدمج بلغتهم الخاصة، وتبعا لتجربتهم الشخصية وارائهم، كما تم المقارنة بين بداية التعلم الالكتروني وبعد مرور (٤) اشهر عليه.

ثانيا الاستبيانة: بعد جمع البيانات، قام الباحثان بمراجعتها تمهيداً لإدخالها إلى الحاسوب وقد تم إدخالها بإعطائها أرقاماً معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية، حيث أعطي كل مستوى من مستويات درجة الموافقة درجة معينة، فأعطيت أوافق بشدة (٥) درجات، أوافق (٤) درجات، لم أكون رأي(٣) درجات، لا أوافق (٢) درجة، لا أوافق بشدة (١) درجة، بحيث كلما زادت الدرجة زادت تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا. وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، اختبار (ت) (T-test)، اختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA)، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS.

تصحيح المقياس:

جدول(٤): مفاتيح التصحيح

المتوسط الحسابي	الدرجة
١,٠٠ — ١,٨٠	منخفضة جداً
١,٨١ — ٢,٦٠	منخفضة
٢,٦١-٣,٤٠	متوسطة
٣,٤١-٤,٢٠	مرتفعة
٤,٢١ — ٥,٠٠	مرتفعة جداً

الإجابة عن أسئلة الدراسة:

أولا النتائج المتعلقة باسئلة المقابلة:

السؤال الأول : ما هي انطباعاتك عن هذه التجربة؟

عند سؤال الموظفين والموظفات في التعليم الالكتروني في جامعة خضوري عن انطباعتهم عن تجربة التعليم الالكتروني التي هي أحد أنواع التعليم المدمج، كان الاجماع كبير على عبارة الظروف التكنولوجية غير مهيئة لكلا الطرفين وبنسبة (٣٣,٣٣٪) ويعزى ذلك بسبب الحدث المفاجيء للجائحة وغير متوقع وبالتالي العمل بشكل متواصل وبشكل شبه مستمر ليلا ونهار من اجل تجاوز العقبات التي من أهمها المشاكل التكنولوجية، وجاءت العبارة رفض نسبة كبيرة من الأهالي بنسبة (١٦,٦٦٪) وهي أقل نسبة في هذا الجانب، حيث يعزو الباحثان أنه أصبح هناك انتشار كبير لوعي الأهالي بأهمية التعليم وهذا ساهم في حل المعيقات نوعا ما.

والجدول (5) يبين انطباعات الموظفين والموظفات التعليم الالكتروني في جامعة خضوري عن تجربة التعليم الالكتروني.

رقم التسلسل	العبارة	التكرار	النسبة المئوية
١	قاسية بعض الشيء على محاضرين	٣	٢٥٪
٢	الظروف التكنولوجية غير مهيئة لكلا الطرفين	٤	٣٣,٣٣٪
٣	قلة استجابة الطلبة لهذا النوع من التعلم	٣	٢٥٪
٤	رفض نسبة كبيرة من الأهالي لهذه التجربة	٢	١٦,٦٦٪
	المجموع	١٢	١٠٠٪

السؤال الثاني :هل ممكن أن تتحدث\ي عن المعيقات التي صادفتكم ؟

عند سؤال موظفين وموظفات التعليم الالكتروني في جامعة خضوري عن المعيقات التي صادفتهم، تبين أن المعيقات في بداية الجائحة كانت أكبر من نظيرها بعد مرور (٤-٥) أشهر حيث كان الاجماع على عبارة المعيقات تكنولوجية وبنية تحتية (١٥,٣٨٪) في بداية الجائحة كأعلى نسبة في هذا النطاق, وهذه النتيجة تتفق مع ما تم ذكره بالسؤال السابق، كما أن جاءت العبارة الاستعدادات الاسرية والاجتماعية غير مناسبة بنسبة (١٥,٣٨٪) كأعلى نسبة في نظاق المعيقات الاجتماعية، ويعزو الباحثان ذلك الى أن من أهم المعيقات التي واجهتم في بداية كورونا كانت معيقات بشقيها بنية تحتية واجتماعية، وبعد مرور (٤-٥) أشهر قلت هذه المعيقات حيث أصبح نسبة عبارة قلة مشاكل المعيقات التكنولوجية والبنية التحتية (١٥,٣٨٪) ونسبة عبارة ندرة مقاومة الأسر للتحول من التعليم التقليدي الى الالكتروني (١١,٥٣٪) يعزى ذلك أن التعليم الالكتروني بدأ يحقق الأهداف المرسومة بعد مرور(٤-٥) أشهر على الجائحة حيث أن بدؤ الأهالي يندمجون مع التعليم الالكتروني وأصبحت المعيقات تحل شيء فشيء.

والجدول (٦) يبين المعيقات التي صادفت الموظفين والموظفات التعليم الالكتروني في جامعة خضوري.

رقم التسلسل	العبارة	التكرار	النسبة
المعيقات في بداية الجائحة			
١	المعيقات تكنولوجية و بنية تحتية	٤	١٥,٣٨٪
٢	ضعف قدرة الطلبة في التعامل مع نظام برنامج مودل	٣	١١,٥٣٪
٣	الطلبة و أعضاء هيئة التدريس غير مهيئين تماما لهذا الأمر	٢	٧,٦٩٪
المعيقات اجتماعية			

٤	الاستعدادات الاسرية والاجتماعية غير مناسبة	٤	١٥,٣٨٪
٥	مقاومة بعض الأسر لهذه التجربة	٣	١١,٥٣٪
بعد مرور ٤–٥ أشهر على جائحة كورونا			
٦	قلة مشاكل المعيقات التكنولوجية والبنية التحتية	٤	١٥,٣٨٪
٧	قلة حصول مشاكل في التعامل مع نظام مودل من كلا الطرفين	٣	١١,٥٣٪
المعيقات الاجتماعية			
٨	ندرة مقاومة الأسر للتحول من التعليم التقليدي الى التعلم الالكتروني	٣	١١,٥٣٪
	المجموع	٢٦	١٠٠

السؤال الثالث : هل ممكن أن تصف المعيقات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا؟

التقت اجابات الموظفين والموظفات التعليم الالكتروني على وجود معيقات تكنولوجية ومعيقات اجتماعية واجهت أعضاء هيئة التدريس، حيث تم التوضيح بأن المعيقات تمثلت بمعيقات تكنولوجية ومعيقات اجتماعية، والعبارة التي حصلت على أعلى نسبة في جانب المعيقات التكنولجية هي ضعف خطوط الانترنت التي قدرت بنسبة (٣٠,٧٦٪) يعزو الباحثان ان البيئة التكنولوجية في المحيط الأسري غير ملائمة لانجاز المحاضر الأهداف المرسومة، مع الأخذ بعين الاعتبار مواجهة نسبة كبيرة من

أعضاء هيئة التدريس المعيقات والتي كانت ناتجة عن الدورات والورش التدريبة التي قدمتها الجامعة وما زالت تقدمها للمحاضرين وللطلاب لكن ضعف الخطوط كان تحدي كبير أمامهم لأنه شيء خارج عن السيطرة، وهذا ما ساهم في حل بعض القضايا أوالمشاكل التقنية عندما جاءت كورونا والتكنووجيا القديمة الجديدة، اما المعيقات الاجتماعية التي تمثلت أعلى نسبة في هذا الجانب بعبارة رفض بعض الطلبة هذه التجربة قدرت بنسبة (٣٠,٧٦٪) يعزو الباحثان أحد الأساب أن الوسائط المتعددة المستحدمة لم تكن تلائم الطلبة من حيث الفردية والتزامنية وسبب أخر أنه لا يوجد دافعية لدى الطلبة.

والجدول (٧) المعيقات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري من وجهة نظر موظفين وموظفات التعليم الالكتروني.

رقم التسلسل	العبارة	التكرار	النسبة
معيقات تكنولوجية			
١	ضعف خطوط الانترنت	٤	٪٣٠,٧٦
٢	البيئة التكنولوجية في المحيط الأسري غير ملائمة	٣	٪٢٣,٠٧
٣	قلة جودة الانترنت بشكل فجائي	٢	٪١٥,٣٨
معيقات اجتماعية			
٤	رفض بعض الطلبة هذه التجربة	٤	٪٣٠,٧٦
	المجموع	١٣	١٠٠

السؤال الرابع:ما هي اقتراحك لتسحين هذه التجربة؟

ما تم تداوله داخل المقابلات أن استعمال التعلم الالكتروني اساسا كان مستخدم قبل جائحة كورونا بمعنى أنه الداعم الأساسي قبل كورونا، لكن بظل جائحة كورونا أصبح الحل، وقدرت نسبة العبارة تبني سياسات عالمية وخاصة أن التعليم الالكتروني كان مساند العملية التعليمية في جامعة خضوري قبل جائحة كورونا (٣٠,٧٦٪) كأعلى نسبة في هذا السؤال، حيث يعزى

الباحثان تفسير النتيجة أنه يجب استمرار مواكبة الثورة التكنولجية الحاصلة بالعالم وخاصة أنها سلكت ضلالها على العملية التعليمية.

والجدول (٨) يوضح اقتراحات تحسين هذه التجربة.

رقم لتسلسل	العبارة	التكرار	النسبة
١	تبني سياسات عالمية و خاصة أن التعليم الالكتروني كان مساند العملية التعليمية في جامعة خضوري قبل جائحة كورونا	٤	٣٠,٧٦٪
٢	استمرار التعلم الالكتروني بطريقة أو بأخرى	٣	٢٣,٠٧٪
٣	عدم الانقطاع عن مبدأ التعلم الالكتروني	٣	٢٣,٠٧٪
٤	زيادة الدورات و الورش التدريبية لكلا الطرفين مع العلم أن جامعة خضقبل جائحة كورنا قدمت العديد من الدورات التدريبية بشأن التعلم الالكتروني لكلا الطرفين	٣	٢٣,٠٧٪
	المجموع	١٣	١٠٠

النتائج المتعلقة بالاستبيان:

السؤال الأول: ما مستوى تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل الجائحة؟

المجال الأول: ما مستوى التحديات الإدارية والمالية من وجهة نظر أعضاء التدريس في جامعة خضوري في ظل كورونا؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى التحديات الإدارية والمالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (٩).

جدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحديات الإدارية والمالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	ضعف المخصصات المالية لتطبيق محاضرات خاصة بتطبيقات التعليم الالكتروني (التعليم المدمج)	3.47	1.11	مرتفعة
٢.	الهياكل التعليمية الحالية لا تتوافق مع تطبيقات التعليم المدمج	3.44	1.09	مرتفعة
٣.	صعوبة توزيع عناصر المحتوى و الأنشطة بين التعليم التقليدي و التعليم الالكتروني	3.38	1.08	متوسطة
٤.	ارتفاع أسعار بعض البرامج الالكترونية	٣.38	1.03	متوسطة
٥.	قلة دعم وزارة التربية والتعليم العالي لسياسة تطبيق التعليم المدمج	3.35	0.98	متوسطة
٦.	ضعف الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات	3.34	0.95	متوسطة
٧.	قلة المخصصات المالية اللازمة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات استخدام التعليم المدمج	3.33	1.35	متوسطة
٨.	نقص الامكانيات المالية المخصصة من ادارة الجامعة لتطبيق التعليم المدمج	3.24	0.99	متوسطة
٩.	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق التعليم المدمج	3.15	1.05	متوسطة
١٠.	البرامج الحاسوبية التي تكون باللغة الانجليزية لا تشكل عائق أمام تحقيق الأهداف التعليمية	3.15	1.06	متوسطة

١١.	الافتقار الى التخطيط السليم للتعليم المدمج	3.09	1.11	متوسطة
١٢.	الافتقار إلى وضع الأهداف الواضحة في عملية التحول من التعليم التقليدي الى التعليم المدمج	2.97	1.16	متوسطة
١٣.	أجد صعوبة في القدرة على إدارة الوقت	2.47	0.96	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.21	0.67	متوسطة

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن لمستوى التحديات الإدارية والمالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل الجائحة كان متوسطًا حيث بلغ المتوسط الحسابي(٣,٢١) مع انحراف معياري (٠,٦٧.) وقد كانت أهم الفقرات، الفقرة (ضعف المخصصات المالية لتطبيق محاضرات خاصة بتطبيقات التعليم الالكتروني (التعليم المدمج) بمتوسط حسابي (٣,٤٧) مع انحراف معياري (١,١١), وكان أقل الفقرات أهمية، هي الفقرة (أجد صعوبة في القدرة على إدارة الوقت) بمتوسط حسابي ٢,٤٧ مع انحراف معياري (٠,٩٦.). يتضح من النتائج أن افراد عينة الدراسة موافقين بدرجة مرتفعة على اثنتين من التحديات الادارية والمالية وهي (١,٢) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أعضاء هيئة التدريس عليها بردجة مرتفعة كالتالي: جاءت العبارة رقم (١) وهي ضعف المخصصات المالية لتطبيق محاضرات خاصة بتطبيقات التعليم الالكتروني (التعليم المدمج) بالمرتبة الأولى، بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٤٧)، و تفسر هذه النتيجة التأثير الكبير لجائحة كورونا على المخصصات المالية أثر أيضا على المخصصات المالية لتطبيق المحاضرات. وجاءت العبارة (٢) وهي الهياكل التعليمية الحالية لا تتوافق مع تطبيقات التعليم المدمج بالمرتبة الثانية بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٣,٤٤)، وهذا يفسر سبب ذهاب الباحثان لدراسة تحديات التعليم المدمج .كما يتضح من النتائج أن افراد عينة الدراسة موافقين بدرجة متوسطة على احدى عشر عبارة من التحديات الادارية والمالية وهي (١٢,١١,١٠,٩,٨,٧,٦,٥,٤,٣) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أعضاء هيئة التدريس عليها بدرجة متوسطة كالتالي: جاءت العبارة (٣) وهي صعوبة توزيع عناصر المحتوى و الأنشطة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني بالمرتبة الأولى بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٣٨)، ويرجع ذلك الى أن طبيعة المساق يتطلب تعليم تقليدي. وجاءت العبارة (٤) وهي ارتفاع أسعار بعض البرامج الالكترونية بالمرتبة الثانية بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٣٨)، وتفسر هذه النتيجة بأن من متطلبات التعليم المدمج جاهزية البيئة التكنولوجية الالكترونية، ويعزو الباحثان حل هذه المشكة باقتراح برنامج تعليم الكتروني خاص بالجامعة. كما جاءت العبارة (٥) وهي قلة دعم وزارة التربية والتعليم العالي لسياسة تطبيق التعليم المدمج بالمرتبة الثالثة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي(٣,٣٥)، وتفسر هذه النتيجة أنه يوجد دعم لكن بنسبة متوسطة بسبب أن ميزانية وزارة التربية والتعليم العالي تدعم كافات المدارس والجامعات ورياض

الأطفال الحكومية، ولا تقتصر على مؤسسة واحدة. وجاءت العبارة (٦) وهي ضعف الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات بالمرتبة الرابعة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي(٣,٣٤)، وتفسر هذه النتيجة أن المؤسسة كرست جهودها من أجل شراء برامج التعلم والتقويم الالكترونية. العبارة (٧) وهي قلة المخصصات المالية اللازمة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات استخدام التعليم المدمج جاءت بالمرتبة الخامسة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي(٣,٣٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الجامعة أنفقت أموال طائلة قبل الجائحة كورونا على الدورات التدريبية لكلا الطرفين وهذه النتيجة اتفقت مع ما تم ذكره بالمقابلة، وفي ظل انشغال أعضاء التدريس في الثورة التكنولوجية الجديدة تراجعت هذه الدورات وتوجهت الأموال المخصصة لحل مشاكل البنية التحتية الأخرى

جاءت العبارة (٨) وهي نقص الامكانيات المالية المخصصة من ادارة الجامعة لتطبيق التعليم المدمج بالمرتبة السادسة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي(٣,٢٤)، تفسر هذه النتيجة أن الجامعة أنفقت مخصصات مالية ضخمة في بداية جائحة كورونا على التعلم الالكتروني، وبالتالي أصبح هناك نقص بالامكانيات المالية المخصصة للتعليم المدمج . وجاءت العبارة (٩) وهي غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق التعليم المدمج بالمرتبة السابعة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي(٣,١٥)، وتفسر هذه النتيجة أنه قبل البدء بالتعليم المدمج يجب تعريف أعضاء هيئة التدريس بايجابيته وأهميته. ايضاً جاءت العبارة (١٠) وهي البرامج الحاسوبية التي تكون باللغة الانجليزية لا تشكل عائق أمام تحقيق الأهداف التعليمية بالمرتبة الثامنة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي(٣,١٥)، تفسر هذه النتيجة أن اعضاء هيئة التدريس التحقوا بدورات تدريبية بمجال البرامج الحاسوبية ذات اللغة الانجليزية وهذه النتيجة تتفق مع ما تم ذكره بالمقابلة. ثم جاءت العبارة (١١) وهي الافتقار الى التخطيط السليم للتعليم المدمج بالمرتبة التاسعة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٠٩) هذه النتيجة تفسر أنه يجب اقناع أعضاء هيئة التدريس الالتحاق بدورات تتناول ألية التخطيط السليم للتعليم المدمج، وألية استخدام النماذج التعليم المدمج في العملية التعليمية، ويقترح الباحثان نموذج خاص للتعليم المدمج الذي يتميز بالفردية لكافة التخصصات. وجاءت العبارة (١٢) وهي الافتقار إلى وضع الأهداف الواضحة في عملية التحول من التعليم التقليدي الى التعليم المدمج بالمرتبة العاشرة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي(٢,٩٧)، يرجع ذلك الى الحدث المفاجئ لدخول جائحة كورونا واعتياد أعضاء هيئة التدريس على الأهداف الواضحة للتعليم التقليدي. واخيراً جاءت العبارة (١٣) وهي أجد صعوبة في القدرة على إدارة الوقت بالمرتبة الحادية عشر بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٢,٤٧)، وكانت هذه النتيجة هي أقل متوسط حسابي في هذا المجال يرجع ذلك الى اعتياد أعضاء هيئة التدريس على المهمات الشاقة وقدرتهم الكبيرة على ادارة الوقت.

المجال الثاني: ما مستوى التحديات التقنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى التحديات التقنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (١٠).

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحديات التقنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	النقص في عدد أجهزة الحواسب داخل المختبر الجامعي	3.66	1.06	مرتفعة
٢.	صعوبة تطبيق التعلّيم المدمج في بعض المساقات التي تحتاج إلى المهارات العملية	3.58	1.16	مرتفعة
٣.	ندرة وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام	3.58	0.81	مرتفعة
٤.	ضعف في تصميم المقررات والبرامج في شكل تعليم مدمج	3.44	0.98	مرتفعة
٥.	ضعف توفير برامج التقويم الالكتروني E-evaluation	3.41	0.97	مرتفعة
٦.	ندرة توفير كفاءة شبكات الاتصال بالانترنت	3.40	0.91	متوسطة
٧.	ضعف خدمات الصيانة الأجهزة بشكل دوري	3.39	0.96	متوسطة
٨.	توفير الفصول الافتراضية بجانب الفصول التقليدية بحيث يكمل كل منهما الأخر	3.35	0.99	متوسطة
٩.	نقص الأدلة الإرشادية الالكترونية الموضحة لأليات تطبيق التعليم الالكتروني	3.33	0.96	متوسطة

١٠.	ضعف البرمجيات التقنية (Software) بنمط التعليم المدمج	3.28	1.04	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.40	0.64	متوسطة

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن مستوى التحديات التقنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا كان متوسطًا حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٤٠) مع انحراف معياري (٠,٦٤.)

وقد كانت أهم الفقرات فقرة (النقص في عدد أجهزة الحواسب داخل المختبر الجامعي) بمتوسط (٣,٦٦) مع انحراف (١,٠٦)، وكان أقل الفقرات أهمية، فقرة (ضعف البرمجيات التقنية (Software) بنمط التعليم المدمج) بمتوسط (٣,٢٨) مع انحراف (١,٠٤).

يتضح من النتائج أن افراد عينة الدراسة موافقين بدرجة مرتفعة على خمسة من التحديات التقنية وهي(١٢٣٤٥) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أعضاء هيئة التدريس عليها بدرجة مرتفعة كالتالي: جاءت العبارة (١) وهي النقص في عدد أجهزة الحواسب داخل المختبر الجامعي بالمرتبة الأولى بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٦٦)، وجاءت العبارة (٢) وهي صعوبة تطبيق التعلّيم المدمج في بعض المساقات التي تحتاج إلى المهارات العملية بالمترتبة الثانية بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٣,٥٨)، يعزو الباحثان السبب أن هناك متطلبات لتطبيق التعليم المدمج لا بد أن تتوفر قبل البدء باستخدامه بالتعليم. وجاءت العبارة (٣) وهي ندرة وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام بدرجة مرتفعة بالمرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي (٣,٥٨)، وتفسر هذه النتيجة أن حدوث خلل في النظام يؤثر على العملية التعليمية، وجاءت العبارة (٤) وهي ضعف في تصميم المقررات والبرامج في شكل تعليم مدمج بالمرتبة الرابعة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٤٤) ويعزو الباحثان ذلك أنه عند ربط هذه العبارة مع متغير الدرجة العلمية، نرى وجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح الدكتوراه, وبالتالي يعزى للباحثان زيادة الدورات التدريبية لتصميم المقرارات للدرجة العلمية عند مستوى الماجستير، كما جاءت العبارة (٥) ضعف توفير برامج التقويم الالكتروني E-evaluation بالمرتبة الخامسة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٤١) ويعزو الباحثان السبب في قلة توفر برامج تقويم الكترونية مما يؤدي الى ضعف في مثل هذه البرامج.

يتضح من النتائج أن افراد عينة الدراسة موافقين بدرجة متوسطة على خمسة من التحديات التقنية وهي (٦,٧,٨,٩,١٠) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أعضاء هيئة التدريس عليها بدرجة متوسطة كالتالي: جاءت العبارة رقم (٦) وهي ندرة توفير كفاءة شبكات الاتصال بالانترنت بالمرتبة الأولى بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٤٠)، وتتفق ايضا مع ما جاء

بالمقابلة. وجاءت العبارة (٧) وهي ضعف خدمات الصيانة الأجهزة بشكل دوري بالمرتبة الثانية بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٣٩) وتفسر هذه النتيجة بأن الأجهزة تحتاج الى صيانة دورية باستمرار لكثرة لكثرة تعطلها الناتج عن كثرة الاستخدام. ثم جاءت العبارة (٨) وهي توفير الفصول الافتراضية بجانب الفصول التقليدية بحيث يكمل كل منهما الأخر بالمرتبة الثالثة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٣٥)، وتفسر هذه النتيجة بأنه هناك حالات طارئة تحتم استخدام الفصول الافتراضية. وجاءت العبارة (٩) وهي نقص الأدلة الإرشادية الالكترونية الموضحة لأليات تطبيق التعليم الالكتروني بالمرتبة الرابعة بدرجة متوسطة بمتوسط (٣,٣٣)، وهذه النتيجة تفسر أنه يجب توضيح الأدلة الارشادية للتعليم الالكتروني للجوء اليه وقت الحاجة. وجاءت العبارة (١٠) وهي ضعف البرمجيات التقنية (Software) بنمط التعليم المدمج بالمرتبة الخامسة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٢٨)، تفسر هذه النتيجة بمسارين الأول أنه اساسا البرمجيات التقنية للتعليم المدمج جودتها قليلة وغير مناسبة، والمسار الثاني أن التحديات المالية والادارية بالمجال الأول نبأت بهذا النوع من ضعف لأن كان المتوسط الكلي لمجال التحديات المالية والادارية متوسطة أي أن يوجد نقص في أموال المؤسسة لمواكبة صيانة البرمجيات لكلا الطرفين.

المجال الثالث: ما مستوى التحديات البشرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى التحديات البشرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (١١).

جدول (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحديات البشرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	قلة وجود نظام حوافز للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح التعليم المدمج	3.86	0.91	مرتفعة
٢.	قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة التعليم الالكتروني	3.64	1.03	مرتفعة

٣.	نقص الوعي بأهمية الحماية والامن المعلوماتي الالكتروني لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	3.59	0.86	مرتفعة
٤.	كثرة الأعباء الملقاة على عاتق أعضاء هيئة التدريس	3.53	1.03	مرتفعة
٥.	ضعف اقناع بعض أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في جدوى تطبيق التعليم المدمج	3.51	1.01	مرتفعة
٦.	قلة توفر نظام حوافز للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح الإدارة الإلكترونية	3.45	1.03	مرتفعة
٧.	ضعف الإعداد و التدريب للكادر البشري للعمل في الإدارة الكترونية	3.41	0.94	مرتفعة
٨.	ضعف مهارة اللغة الانجليزية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	3.41	0.96	مرتفعة
٩.	أمتلك القدرة على التدريس التقليدي ثم تطبيق ما قمت بتدريسه عن طريق الحاسب الألي	3.36	0.97	متوسطة
١٠.	يقاوم بعض أعضاء هيئة التدريس في الجامعة التغير	3.26	0.87	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.50	0.58	مرتفعة

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن **مستوى التحديات البشرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا** كان مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٥٠) مع انحراف معياري (٠,٥٨.)

وقد كانت أهم الفقرات فقرة (قلة وجود نظام حوافز للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح التعليم المدمج) بمتوسط (٣,٨٦) مع انحراف (٠,٩١)، وكان أقل الفقرات أهمية، فقرة (يقاوم بعض أعضاء التدريس التغير) بمتوسط (٣,٢٦) مع انحراف (٠,٨٧)

يتضح من النتائج أن افراد عينة الدراسة موافقين بدرجة مرتفعة على ثمانية من التحديات التقنية وهي (٦,٧,٨١,٢,٣,٤,٥,,) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أعضاء هيئة التدريس عليها بدرجة مرتفعة كالتالي: جاءت العبارة (١) وهي قلة وجود نظام حوافز للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح التعليم المدمج بالمرتبة الاولى بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٨٦)، وتفسر هذه النتيجة بأن جائحة كورونا أثرت اقتصاديا على المخصصات المالية للجامعة، بحيث زاد اهتمامها بالبنية التحتية الالكترونية لضمان جودة تعليم عالية على حساب الكادر البشري. جاءت العبارة (٢) وهي قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة التعليم الالكتروني بالمرتبة الثانية بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٦٤)، النتيجة تفسر أنه يجب توفير المعلومات الكافية حول تقنيات الادارة التعلم الالكتروني، وذلك عن طريق الدورات التدريبية. **و**جاءت العبارة (٣) وهي نقص الوعي بأهمية الحماية والامن المعلوماتي الالكتروني لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بالمرتبة الثالثة بدرجة مرتفعة وهي بمتوسط حسابي (٣,٥٩)، هذه النتيجة تفسر أنه يجب نشر التوعية بين أعضاء هيئة التدريس بأهمية الحماية المعلومات لاسباب مختلفة. **ثم** جاءت عبارة (٤) وهي كثرة الأعباء الملقة على عاتق أعضاء هيئة التدريس بالمرتبة الرابعة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٥٣)، يرجع ذلك الى أن هناك متطلبات لتطبيق التعليم المدمج ومنها: وجود انشطة تعليمية وتوظيف أدواته بالمقرر الدراسي، واعداد برمجيات الكترونية للمقققرات، وهذا يمثل عبء اضافي على القائمين بالتدريس. **و**جاءت العبارة (٥) وهي ضعف اقناع بعض أعضاء هيئة التدريس في جدوى تطبيق التعليم المدمج بالمرتبة الخامسة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٥١)، تتفق هذه النتيجة مع ما تم ذكره بالمقابلة سواء كان للطالب أوعضو هيئة التدريس، وجاءت العبارة (٦) وهي قلة وجود نظام حوافز للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح الادراة الالكترونية بالمرتبة السادسة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٤٥)، **و**جاءت العبارة (٧) ضعف الإعداد والتدريب للكادر البشري للعمل في الإدارة الكترونية بالمرتبة السابعة بدرجة مرتفعة بمتوسط جسابي (٣,٤١)، تفسر هذه النتيجة بأنه يجب التأكيد على أهمية استمرار تدريب أعضاء هيئة التدريس نظرا لاختلاف طبيعة العملية التعليمية كما تم تداوله بالمقابلة. **و**جاءت عبارة (٨)ضعف مهارة اللغة الانجليزية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بالمرتبة الثامنة مرتفعة بمتوسط حسابي (٣,٤١). ويرجع ذلك الى اكتساب مهارات اللغة الانجليزية يعد متطلب هام من متطلبات التعليم المدمج.

يتضح من النتائج أن افراد عينة الدراسة موافقين بدرجة مرتفعة على اثنين من التحديات التقنية وهي (٩,١٠) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أعضاء هيئة التدريس عليها بردجة مرتفعة كالتالي: جاءت عبارة رقم (٩)هي أمتلك القدرة على التدريس التقليدي ثم تطبيق ما قمت بتدريسه عن طريق الحاسب الألي بالمرتبة الاولى بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٣٦)، تتفق هذه العبارة مع ذكره بالمقابلة، حيث أشارت المقابلة الا أن اعضاء هيئة التدريس كانوا يستخدموت التعلم الالكتروني قبل جائحة كورونا كداعم للعملية التعليمية، لذك لم يكن لديهم صعوبة كبيرة في ذلك في التعليم المدمج، جاءت العبارة (١٠) وهي

يقاوم بعض أعضاء هيئة التدريس في الجامعة التغير بالمرتبة الثانية بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٢٦)، ومن الجدير بالذكر أنها أقل متوسط في هذا المجال ليأكد لنا أن التعليم الالكتروني كان الداعم الاساسي للعملية التعليمية قبل كورونا وهذه تتفق مع ما ذكر بالمقابلة.

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (١٢).

جدول (١٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا

المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
.١	التحديات الإدارية والمالية	3.21	0.67	متوسطة
.٢	التحديات التقنية	3.40	0.64	متوسطة
.٣	التحديات البشرية	3.50	0.62	مرتفعة
	الدرجة الكلية	3.٣٧	0.٥٨	متوسطة

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن مستوى تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل الجائحة كان متوسطاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٣٧) وانحراف معياري (٠,٥٨.) وقد كانت أهم المجالات مجال (التحديات البشرية) بمتوسط حسابي (٣,٥٠) وانحراف معياري (٠,٦٤)، وكان أقل المجالات أهمية مجال (التحديات الإدارية والمالية) بمتوسط حسابي (٣,٢١) وانحراف معياري (٠,٦٧). يعزو الباحثان أن التحديات البشرية والتقنية من عضو هيئة التدريس يجب أن يقاومها ثم يتقنها حتى يتمكن من استخدامها في التدريس، وهذا اتفق مع ما جاء بالمقابلة التي تبين فيها ان المجال التحديات البشرية والتقنية كانت أولى هذه التحديات بالبداية ثم أصبح تقبل لهذا النوع من التعليم بعد استمرار تدريب أعضاء هيئة التدريس على مختلف قضايا التعليم الالكتروني، وهذه النتيجة تتفق أيضا مع دراسة بغدادى (٢٠٢٠) التي أكدت على ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدرس على اعداد بنك الأسئلة وتطبيق الاختبارات

الالكترونية. كما أن جاءت التحديات الادارية والمالية بدرجة متوسطة، أن أعضاء هيئة التدريس مدربين على كيفية ادارة البرامج الالكترونية، أما من ناحية مالية يعزو الباحثان أن هذا مجال هو أقل ارتباطا مباشرا بعملية التدريس، وأقل إحراجا لعضو هيئة التدريس كونها لا تركز مباشرة على المهارات التي يجب أن يتقنها والتي تتعلق باستخدامها مباشرة في التدريس، وهذا المتوسط الحسابي يخالف دراسة ضمور(٢٠٢٠) التي بينت نتائجه أن التحديات الادارية والمالية من وجهة نظر معلمات المرحلة الاساسية والثانوية في محافظة الكرك مرتفعة، وأما الدرجة الكلية لتحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء التدريس في جامعة خضوري في ظل كورونا تتفق مع نتيجة العمري (٢٠٢٠) التي جاءت متوسطة.

فحص واختبار الفرضيات:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس.

تمّ استخدام اختبار "ت" للفروق في استجابات أفراد العيّنة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس، وقد حصل الباحثان على النّتائج كما موضّحة في جدول (١٣).

جدول (١٣): نتائج اختبار "ت" للفروق في استجابات أفراد عيّنة الدّراسة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس

الجنس	ذكر (ن=٦١)		انثى (ن=٣٩)			
	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	قيمة"t"	مستوى الدّلالة
التحديات الإدارية والمالية	3.2169	.69224	3.2051	.66085	٠,٠٨٤	٠,٩٣٣
التحديات التقنية	3.3279	.67185	3.5128	.60139	١,٣٩٨	٠,١٦٥
التحديات البشرية	3.4918	.64039	3.5128	.60662	٠,١٦٣	٠,٨٧١

الاستبانة ككل	3.3455	.60410	3.4104	.56463	٠,٥٣٨	٠,٥٩٢

بشكل عام :

الجنس	العدد	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	درجة الحريّة	قيمة"t"	مستوى الدّلالة
ذكر	٦١	3.34	0.60	98	0.538	0.592
أنثى	٣٩	3.41	0.56			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السّابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عيّنة الدّراسة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس، وذلك لأنّ قيمة الدّلالة الإحصائيّة المتعلقة بهذا المتغير بلغت (٠,٥٩٢) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (٠,٠٥)، وبذلك يتم قبول الفرضية الصفرية . ويعزو الباحثان السبب في ذلك أن أعضاء الهيئة التدريسية من الذكور والإناث يدرسون في نفس الجامعة التي أجريت عليها الدراسة، ويستخدم أعضاء الهيئة في الجامعة نفس التسهيلات والمختبرات التعليمية سواء كان من الذكور أو الإناث رغم أن المتوسط الحسابي يميل لصالح الاناث بعض الشيء في كل المجالات، إلا أن هذه الفروق لا ترقى إلى مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$)، وهذه النتيجة اختلقت مع دراسة العمري (٢٠٢٠) التي اظهرت أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند استخدام النظام بين الجنسين لصالح الإناث.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الدرجة العلمية.

تمّ استخدام اختبار "ت" للفروق في استجابات أفراد العيّنة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء الهيئة في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الدرجة العلمية, وقد حصل الباحثان على النّتائج كما في جدول (١٤).

جدول (١٤): نتائج اختبار "ت" للفروق في استجابات أفراد عيّنة الدّراسة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	ماجستير (ن=٤١)		دكتوراه (ن=٥٩)			
	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	قيمة"t"	مستوى الدّلالة
التحديات الإدارية والمالية	3.3696	.61085	3.1030	.70351	١,٩٦٥	٠,٠٥٢
التحديات التقنية	3.5732	.61888	3.2797	.64642	٢,٢٧٢	٠,٠٢٥
التحديات البشرية	3.7463	.58911	3.3288	.59453	٣,٤٦٧	٠,٠٠١
الاستبانة ككل	3.5628	.54310	3.2373	.58354	٢,٨٢٢	٠,٠٠٦

بشكل عام :

الدرجة العلمية	العدد	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	درجة الحريّة	قيمة"t"	مستوى الدّلالة
ماجستير	59	3.23	0.58	98	2.822	0.006
دكتوراه	41	3.56	0.54			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السّابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عيّنة الدّراسة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الدرجة العلمية وذلك لأنّ قيمة الدّلالة الإحصائيّة المتعلقة بهذا المتغير بلغت (٠,٠٠٦) أي أن هذه القيمة أقل من قيمة ألفا (٠,٠٥)، وبذلك يتم رفض الفرضية الصفرية، وكانت الفروق لصالح حملة درجة الدكتوراه لأن المتوسط الحسابي لديهم أعلى ويعزو الباحثان هذه النتيجة الى ان الدكتوراه لديهم من خبرة للتعامل مع التعليم الالكتروني كون

الجامعة تعقد دورات تدريبية مواكبة للواقع وباستمرار. ومن الجدير بالذكر أن نتيجة هذه الفرضية تتفق هذه النتيجة مع دراسة العمري (٢٠٢٠) التي اشارت نتائجها الى وجود فروق ذات دلالة احصائيا لمتغير الرتبة العلمية لصالح أستاذ المساعد والمشارك.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في استجابات أفراد العيّنة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء الهيئة في جامعة خضوري في ظل كورونا تعزى لمتغير الخبرة، وكانت النتائج كما هي في جدول (١٥).

جدول (١٥): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير سنوات الخبرة

	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
التحديات الإدارية والمالية	بين المجموعات	.479	2	0.239	0.518	0.598
	داخل المجموعات	44.872	97	0.463		
	المجموع	45.351	99			
التحديات التقنية	بين المجموعات	2.636	2	1.318	3.278	0.042
	داخل المجموعات	39.004	97	0.402		
	المجموع	41.640	99			
	بين المجموعات	2.401	2	1.200	3.216	0.044

التحديات البشرية	داخل المجموعات	36.199	97	0.373		
	المجموع	38.600	99			
الاستبانة ككل	بين المجموعات	1.356	2	.678	2.008	0.140
	داخل المجموعات	32.756	97	.338		
	المجموع	34.111	99			

بشكل عام:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	١,٣٥٦	٢	٠,٦٧٨	٢,٠٠٨	٠,١٤٠
داخل المجموعات	٣٢,٧٥٦	٩٧	٠,٣٣٨		
المجموع	٣٤,١١١	٩٩			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الخبرة وذلك لأن قيمة الدالة المتعلقة بهذا المتغير بلغت (٠,١٤٠) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (٠,٠٥)، وبذلك نقبل الفرضية الصفرية، يعزى تفسير قبول الفرضية الصفرية الى أن هناك أعضاء هيئة تدريس تميزو بالابداع في جانب التعليم المدمج والتعلم الالكتروني وهم لا يملكون سوا قدر قليل من الخبرة ,بالاضافة الى أن أعضاء هيئة التدريس في نفس الجامعة تبادلون الخبرات والمهارات فيما بينهم، وهذه النتائج تختلف هذه النتيجة مع دراسة العمري (٢٠٢٠) التي اشارت الى وجود فروق ذات دلالة احصائية في تطبيق التعليم المدمج تبعا لمتغير الخبرة.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الكلية.

استخدم اختبار "ت" للفروق في استجابات أفراد العيّنة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الكلية، وقد حصل الباحثان على النّتائج كما هي موضّحة في جدول (١٦).

جدول (١٦): نتائج اختبار "ت" للفروق في استجابات أفراد عيّنة الدّراسة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الكلية

الكلية	علمية (ن=٥٠)		إنسانية(ن=٥٠)			
	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	قيمة"t"	مستوى الدّلالة
التحديات الإدارية والمالية	3.3138	.66151	3.1108	.68329	١,٥١	٠,١٣٤
التحديات التقنية	3.4420	.57003	3.3580	.72198	٠,٦٤٦	٠,٥٢٠
التحديات البشرية	3.5020	.57941	3.4980	.67234	٠,٠٣٢	٠,٩٧٥
الاستبانة ككل	3.4193	.53274	3.3223	.63839	٠,٨٢٤	٠,٤١٢

بشكل عام:

الكلية	العدد	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	درجة الحريّة	قيمة"t"	مستوى الدّلالة
علمية	50	3.41	0.53	98	0.824	0.412
إنسانية	50	3.32	0.63			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السّابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عيّنة الدّراسة نحو تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الكلية وذلك لأنّ قيمة الدّلالة الإحصائيّة بلغت (٠,٤١٢)، أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (٠,٠٥) وبذلك يتم قبول الفرضية الصفرية، يعزو الباحثان هذه النتيجة أن التعليم الالكتروني يقدم الدورات التدريبية بشكل متساوي بغض النظر عن نوع الكلية وهذه النتيجة تتفق مع ما تم ذكره بالمقابلة وتختلف مع دراسة العمري (٢٠٢٠) التي اشارت الى وجود فروق ذات دلالة في متغير الكلية لصالح الكليات الانسانية.

المقترحات :

من خلال نتائج أداة البحث المتمثلة بالمقابلة واستبيان تم التوصل الى المقترحات التالية:

المقترحات المتعلقة بالبنية التحتية:

١. توفير سرعة مناسبة للاتصال بالشبكة العنكبوتية.

٢. توفير بنية تحتية مناسبة للمناهج التي تدرس بالتعليم المدمج, من حيث الأجهزة والمهارات الحاسوبية وغيرها.

٣. توفير الدعم الفني لحل المشكلات التقنية للتعليم المدمج.

٤. توفير برامج الكترونية تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين من حيث اللغة والاستخدام.

المقترحات الادارية والمالية:

١. توفير مخصصات مالية لحل الأزمات الطارئة.

٢. تبني نموذج تخطيط مناسب للتعليم المدمج.

٣. توفير حوافز مادية ومعنوية لأعضاء هيئة التدريس .

٤. توفير تخفيضات في الشبكة العنكبوتية لطرفي العملية التعليمية.

٥. عقد دورات مستمرة حول ادارة البرامج الالكترونية لدى الطلبة .

المقترحات البشرية:

١. تدريب أعضاء هيئة التدريس على اعداد مقررات التعليم المدمج.

٢. نشر ثقافة التعليم المدمج بين أعضاء هيئة التدريس.

٣. تهيئة أعضاء هيئة التدريس لتقبل التعليم الالكتروني لبعض المقررات الدراسية.

٤. نشر الوعي للمجتمع حول أهمية التعليم الالكتروني للتغلب على التحديات الاجتماعية.

٥. استمرارية عقد ورش تدريبية لدى الطلبة .

التوصيات:

من خلال النتائج تم استخلاص التوصيات التالية:

١. مراعاة التخطيط المسبق للتعليم المدمج من تصميم ووضع استراتيجيات تدريسية خاصة من قبل أعضاء التدريس .
٢. إجراء تعديلات مستمرة مواكبة للتعليم الجامعي المعاصر, ليواكب باستمرار ما يحدث من تطور.
٣. توضيح الهدف من التعليم المدمج، ونشر المفهوم الصحيح للتعليم المدمج بين أفراد مؤسسات التعليم العالي، باعتبارها من العوامل الرئيسة التي تساعد في تذليل تحديات استخدام التعلم المزيج، فضلاً عن أهميتها في تنمية فهم الأفراد وزيادة كفاءتهم.
٤. عقد دورات مستمرة ومواكبة للواقع لأعضاء هيئة التدريس على اختلاف المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

شكر وتقدير: إنه لمن دواعي سروري البالغ أن أشكر جامعتي (جامعة فلسطين التقنية – خضوري) على كل التشجيع والدعم لتحقيق بحثي

المراجع :

١. ابراهيم, وليد(٢٠٠٧). أثر استخدام التعليم المدمج في التحصيل المعرفي للطلاب المعلمين بكلية التربية لمقرر تكنولوجيا التعليم ومهاراتهم في توظيف الوسائل التعليمية واتجاهاتهم نحو المستحدثات التكنولوجية التعليمية، ***مجلة تكنولوجيا التعليم***، **القاهرة: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم**, ١٧.(٢)، ٣-٥٧.

٢. ابو خطوة، السيد عبد المولى، (٢٠٠٩). **التعلم المدمج وحلول مقترحة لمشكلات التعلم الإلكتروني**
http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Blended_Learning.jpg

٣. بغدادي، مروة (٢٠٢٠). الفروق في اتجاهات طلاب كلية التربية بجامعة بني سويف نحو التعليم عن بعد والتقليدي والهجين في ظل جائحة كورونا، **المجلة العربية للقياس والتقويم**، المجلد ١، العدد ٢، ص ١-٢٣.

٤. خليفة، غازي، الحيلة، محمد، والصرايرة، خالد (٢٠١٣). "صعوبات تطبيق التعليم المدمج في التدريس الجامعي في جامعة الشرق الأوسط"، **مجلة اتحاد جامعات الدول العربية**، مجلد ٣٣، العدد ٢، ٤١٩-٤٤٣.

٥. سعيد، أيمن،(٢٠٢١). متطلبات تطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، **مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية**، العدد ٢٢،جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.

٦. شعبان, أماني عبد القادر محمد، (٢٠١٨)، معوقات استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **مجلة كلية التربية**، ع.١، ٣١٥-٣٥٢، جامعة المنوفية.

٧. الشناق، قسيم, وبني دومي، حسن(٢٠١٠). اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية. **مجلة جامعة دمشق**، ٢٦(١+٢)، ٢٣٥-٢.

٨. الضمور، رويدة، (٢٠٢٠). المعوقات المادية والادارية لاستخدام المعلمات بمرحلة التعليم الأساسية والثانوية في محافظة الكرك للتعلم الإلكتروني من وجهة نظرهن، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، العدد (٣).

٩. العجمي,سارة, و عرفج، عبير(٢٠١٨). معوقات تطبيق التعليم المدمج في المرحلة الثانوية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات، **المجلة الدولية التربوية المتخصصة**، ٧(٣). ٤٩.

١٠. علام, اسلام (٢٠٠٨). أثر استخدام التعليم المدمج في تنمية التحصيل وبعض مهارات تصميم المواقع التعليمية لدي الطلاب المعلمين بكلية التربية، ***رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية التربية بالاسماعيلية** – جامعة قناة السويس .

١١. العمري، عمر، (٢٠٢٠). تقويم تجربة جامعة مؤتة في استخدام نظام إدارة التعلم الالكتروني .Moodle **مجلة الأردنية في العلوم التربوية**، ١٦(٢).١٣٩-١٤١.

١٢. العنزي، عبد، (٢٠١٩). واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت للتعلم المدمج من وجهة نظر المعلمين والمدراء. **رسالة ماجستير. جامعة آل البيت**. الأردن.

١٣. قنديل، محمد، (٢٠٢٠). دور عضو هيئة التدريس الجامعي في تعزيز الممارسة الديموقراطية لدى الطلاب واليات تطويره من منظور خدمة الجماعة، **مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم السياسية**، العدد ٤٩، ص ٣١٤.

١٤. موقع منظمة الصحة العالمية. (٢٠١٩). https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019

15. Akkoyunlu, B.& Soylu, M. (2006). A Study on Student's Views on Blended Learning Environment. **Turkish Online Journal of Distance Education**, *7*(3), 43-56.
16. AL-Hattami, N.A, & AL-Hadhoud.A.AL (2017). Blended learning and the Obstacles to its Implementation. International **journal Pedagogical Innovation**, 5(1),72-89, **DOI:** http://dx.doi.org/10.12785/IJPI/050106

17. Fu, Pei-Wen (2006). **The impact of skill training in traditional public speaking course and blinded learning public speaking course on communication apprehension**, Athesis for the degree master, California State University
18. Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (**English Teaching Journal). 11(1).**
19. Wolfgang S-G., Ben-Slimène I., Caron V., Wombacher J. (2020): **Distance Learning in an Extraordinary Circumstance (COVID-19). An Initial Assessment of Student Experience and Coping**", Preprint. DOI- Research Gate: 10.13140/RG.2.2.17040.15369
20. Jankowska. Maria Anna, Identifying University Professor's in Formation Needs in Challenging Environment of in Formation and Communication Technologies. **The Journal of Academic Librarian Ship** (2004).
21. Maria Anna, Jankowska. (2004). Identifying University Professors' Information Needs in the Challenging Environment of Information and Communication Technologies**,The Journal of Academic Librarian Ship,**Volume 30, Issue 1, 51-66.