

Faculty's attitudes toward benefiting using Web Services 2.0

A survey on some secondary schools for girls in Taif

Esraa Saleh Musleh Al-Tuwairqi^a

Prof. Hoda Al-Amoudi^b

Department of Information Science - King Abdulaziz University - Kingdom of Saudi Arabia - Jeddah

Abstract:

Web Services 2.0 are of the most prominent services used all around the world. Some people used these services to enrich the educational process, which helped to attract the learner and sustain the impact of education process. Therefore, members of the teaching staff in general education schools used them to support the educational process. Web Services 2.0 are considered among the most used services in education, which led to the emergence of a new type of learning that, combines learning with Web Services 2.0. It is called second-generation e-learning (e-learning 2.0) Perhaps the most prominent aim of the study is to identify the extent of awareness of the teaching staff in secondary schools for girls in Taif of Web Services 2.0. In addition, it aimed to identify how often they use the blogs, wikis, RSS and social networks, and their attitudes toward benefiting education. The researcher used a survey to collect the data, and the amount of the sample was 62 teacher. The results showed that 90% of the sample members have knowledge of Web Services 2.0. Internet was one the ways that have been identified. Moreover, 42% of the sample are using blogs and the majority have turned to help in the teaching curricula. 44% are using wikis, and the most prominent tendency is to check the topics that serve teaching curricula. 12% are using RSS to disseminate alerts for students. All members of the sample use social networks, mostly to send important alerts to students. It also shows that the sample members have an awareness of the importance of employing Web Services 2.0 in education, but some are unaware how to use these services, which indicates the scarcity of training courses held for them by the Ministry of Education regarding the Web Services 2.0. Therefore, one of the most prominent recommendations is the need for establishing training courses by the Ministry of Education to rehabilitate teachers in order to communicate with the students of new generation, which depends mostly on technology in all aspects of life. Thus, help to raise their education level and to provide them with basic skills, especially technological, which will contribute to the building of an educated and conscious generation.

اتجاهات الهيئة التعليمية نحو الإفادة من خدمات الويب 2.0:

دراسة مسحية على بعض المدارس الثانوية للبنات بمحافظة الطائف

اسراء صالح مصلح الطويرقي^a

أ.د. هدى العمودي^b

^{a,b} قسم علم المعلومات - جامعة الملك عبد العزيز - المملكة العربية السعودية - جدة

المستخلص:

خدمات الويب 2.0 هي من أبرز الخدمات المستخدمة في كافة أنحاء العالم ، وقد استخدم البعض هذه الخدمات لإثراء العملية التعليمية ، مما ساعد على جذب المتعلم ، وبقاء أثر التعليم ، وهو الأمر الذي دعى أعضاء الهيئة التعليمية في مدارس التعليم العام إلى استخدامه لدعم العملية التعليمية ، حيث تعد خدمات الويب 2.0 من أكثر الخدمات استخداما في التعليم ما ساعد على ظهور نوع جديد من التعلم يمزج التعلم بخدمات الويب 2.0 ويدعى بالجيل الثاني للتعلم الإلكتروني E-Learning 2.0 . لعل أبرز ما هدفت إليه الدراسة هو التعرف على مدى وعي الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية للبنات بمحافظة الطائف بخدمات الويب 2.0 ، و التعرف على مدى استخدامهن للمدونات و الويكي و خدمة RSS والشبكات الاجتماعية و اتجاهاتهن نحو الإفادة منها في التعليم . وقد استخدمت الباحثة استبانة لجمع البيانات إذا بلغت العينة (62 معلمة) ، وأظهرت النتائج أن 90% من أفراد العينة لديهم معرفة بخدمات الويب 2.0 وكان الانترنت هو أكثر الطرق التي تم الاستدلال عليها ، وأن 42% من أفراد العينة يستخدمن المدونات والأغلبية يستخدمنها للمساعدة في تدريس المقررات الدراسية ، و 44% يستخدمن الويكي و أبرز اتجاهاتهن الإطلاع على المواضيع التي تخدم المقررات الدراسية ، و 12% يستخدمن خدمة RSS لنشر التنبيهات المهمة للطلبات كما أن جميع أفراد العينة يستخدمن الشبكات الاجتماعية و كان أبرز اتجاهاتهن للاستخدام نشر التنبيهات المهمة للطلبات . كما تبين أن أفراد العينة لديهم وعي بأهمية توظيف خدمات الويب 2.0 في التعليم ولكن البعض يجهل طريقة استخدام هذه الخدمات مما يدل على ندرة الدورات التدريبية المقامة لهن من قبل وزارة التربية والتعليم فيما يتعلق بخدمات الويب 2.0 . ولذلك كانت أبرز التوصيات هي ضرورة الحرص على إقامة دورات تدريبية من قبل وزارة التربية والتعليم لتأهيل الكوادر التعليمية لتمكين الهيئة التعليمية من التواصل مع طلبة الجيل الجديد الذي يعتمد أغلبه على التكنولوجيا في كافة جوانب الحياة ، وبالتالي المساعدة على رفع تحصيلهم العلمي وتزويدهم بالمهارات الأساسية وخاصة التكنولوجية منها مما يسهم في بناء جيل مثقف واع .

الدراسة المنهجية

1/1 تمهيد :

يتميز العصر الحالي بالتقدم الكبير في كل من مجال تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، مما فرض تطوير النظم التعليمية في مراحلها المختلفة تماشياً مع متطلبات العصر عن طريق استخدام المستحدثات التكنولوجية و استثمار إمكانياتها لخدمة العملية التعليمية ورفع مخرجاتها .

وتعد خدمات الويب 2.0 من أبرز مستحدثات التعليم وتعتبر ضرورية لتطوير العملية التعليمية ، إذ تأتي وفقاً للفكر الحديث للتربية والتي تجعل من المتعلم هو المحور الأساسي للعملية التعليمية ، وتوفر له بيئة تعليمية غنية بالخدمات المعتمدة على الأجهزة الذكية والتي تمكنه من الوصول لمصادر التعلم بكل سهولة ويسر وفي أي مكان وزمان.¹

فخدمات الويب 2.0 تتسم بالتفاعلية والمرونة ويمكن ملاحظة فاعلية هذه الخدمات من خلال أبرز برامجها مثل المدونات (blogs) و الويكي (wiki) و خلاصات المواقع (RSS) وغيرها ، وسوف تسلط الباحثة الضوء على أبرز طرق التعليم الحديثة و مراحل توظيف التقنية في التعليم ثم الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني (E-Learning 2.0) والذي يعني باستخدام خدمات الويب 2.0 في التعليم .

2/1 مشكلة الدراسة :

من خلال الواقع الحالي لمدارس المرحلة الثانوية للبنات في محافظة الطائف والذي يلاحظ عدم وجود منهجية واضحة لتوظيف الإنترنت وخدمات الويب 2.0 خاصة إلا من بعض الجهود الشخصية من قبل بعض أعضاء الهيئة التعليمية ، تتناول هذه الدراسة واقع توظيف خدمات الويب 2.0 في التدريس من قبل الهيئة التعليمية لمدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف وما هي أوجه الاستفادة منها . ويمكن صياغة المشكلة كالآتي :

ما هي اتجاهات الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية للبنات بمحافظة الطائف نحو الاستفادة من خدمات الويب 2.0 ؟

3/1 أهمية الدراسة :

أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال فترة زمنية قصيرة ، واحدة من أهم اللبانات الأساسية للمجتمع الحديث ، وأصبحت معظم الدول تضع في أولويتها أهمية إتقان المهارات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وتوظيف

¹ هند سليمان الخليفة (2013م) . توظيف تقنيات ويب 2.0 في خدمة التعليم والتدريب الإلكتروني . متاح على <http://www.4shared.com/web/preview/pdf/UBs2LFX4> تاريخ الإطلاع (2014-10-16)

تطبيقاتها في كافة المجالات ، ومن بينها بالضرورة مجال التعليم الذي يعد من أكثر المجالات تأثيرا وتأثرا بتكنولوجيا المعلومات

ونتيجة لذلك تأثر التعليم تأثرا كبيرا واختلف عما كان عليه في الماضي ومن أهم التغييرات : المكتبات المتاحة على الانترنت التي تتيح المصادر الحديثة ، و الوصول الفوري إلى مجموعات متنوعة من مصادر التعلم ، وأصبح التعلم في أي وقت وأي مكان ويعتمد على المشاركة والتعاون مع إتاحة الفرصة الفردية في التعلم ، وأصبحت تطبيقات الوسائط المتعددة هي الأساس لدراسة الموضوعات المختلفة بطريقة تجذب مثيرة للاهتمام ، بالإضافة إلى توافر قنوات اتصال متعددة (بريد إلكتروني - محادثة - مدونات ... الخ) مع إمكانية الحصول على مصادر تعلم مفتوحة ، وسهولة تحديث وتطوير المحتوى التعليمي المتضمن بتلك المصادر .

والويب 2.0 تعتبر بمثابة الانطلاقة الجديدة في عالم الويب والتي تركز على مبدأ المشاركة والتفاعل مع المستخدم وتتيح للمستخدمين الوصول للمعلومات مع إتاحة الفرصة لتحرير البيانات والتخلي عن مبدأ السيطرة عليها .

وتكمن أهمية الدراسة في أهمية موضوعها ومدى الحاجة إليه ، لا سيما في ظل ندرة الدراسات السابقة التي تناولته على مستوى المملكة العربية السعودية - على حد علم الباحثة - وعلى مستوى مراحل التعليم الأساسية وتمثل أهمية الدراسة في أن نتائجها قد تساعد متخذي القرار في التعرف على الواقع الفعلي لتوظيف هذه الخدمات في مدارس المراحل الأساسية من التعليم العام ومحاولة زيادة الاستفادة منها للخروج من النمط التقليدي للتدريس السائد في المؤسسات التعليمية .

4/1 أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

- 1- التعرف على مراحل توظيف التقنية في التعليم .
- 2- التعرف على مفهوم وخدمات الويب 2.0 واستخداماتها .
- 3- التعرف على مدى معرفة الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية للبنات بمحافظات الطائف بخدمات الويب 2.0 .
- 4- التعرف على مدى استخدام الهيئة التعليمية للمدونات و اتجاهاتهم نحو الاستفادة منها في التعليم .
- 5- التعرف على مدى استخدام الهيئة التعليمية للويكي و اتجاهاتهم نحو الاستفادة منها في التعليم .
- 6- التعرف على مدى استخدام الهيئة التعليمية لخدمة RSS و اتجاهاتهم نحو الاستفادة منها في التعليم .
- 7- التعرف على مدى استخدام الهيئة التعليمية للشبكات الاجتماعية و اتجاهاتهم نحو الاستفادة منها في التعليم .

5/1 تساؤلات الدراسة :

- 1- ما هي مراحل توظيف التقنية في التعليم ؟

- 2- ما هي خدمات الويب 2.0 وما طرق استخدامها في المجال التعليمي ؟
- 3- ما مدى معرفة الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية للبنات بمحافظة الطائف بخدمات الويب 2.0؟
- 4- ما مدى استخدام الهيئة التعليمية للمدونات و ما اتجاهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم ؟
- 5- ما مدى استخدام الهيئة التعليمية للويكي و ما اتجاهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم ؟
- 6- ما مدى استخدام الهيئة التعليمية لخدمة RSS وما اتجاهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم ؟
- 7- ما مدى استخدام الهيئة التعليمية للشبكات الاجتماعية و اتجاهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم؟

6/1 منهج الدراسة :

اعتمدت الباحثة على المنهج المسحي لأنه أحد المناهج الوصفية لجمع المعلومات وتم استخدامه لاستطلاع آراء عينة من أعضاء الهيئة التعليمية بالمدارس الثانوية بمحافظة الطائف حول خدمات الويب 2.0 والمتمثلة في المدونات والويكي والشبكات الاجتماعية وخدمة RSS واتجاهاتهم للإفادة منها . ويضاف لذلك اعتمدت الباحثة على المراجعة النظرية وتكوين إطار فكري يكمل ويدعم البنية التطبيقية للدراسة .

7/1 أدوات الدراسة واجراءاتها

1/7/1 أدوات الدراسة :

تم استخدام الأدوات التالية :

- الإطلاع على الإنتاج الفكري العربي و الأجنبي في الموضوعات ذات العلاقة بهذه الدراسة المتمثلة بخدمات الويب 2.0 و تقنيات التعليم .
 - استخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات ، وذلك لقياس اتجاهات الهيئة التعليمية نحو الإفادة من خدمات الويب 2.0 في العملية التعليمية
- كما تم تحكيم الاستبيان من قبل عضوتين من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم المعلومات — جامعة الملك عبد العزيز أ.د.سوسن ضليحي و د. سارة قشقرى و معلمتين من أعضاء الهيئة التعليمية في المدارس التي اشتملتها الدراسة .

2/7/1 مجتمع الدراسة:

بلغ عدد أعضاء الهيئة التعليمية للمرحلة الثانوية (بنات) في العام الدراسي 1435-1436 هـ 2877 معلمة تقريبا موزعين على 121 مدرسة ثانوية عامة.²

أما عينة الدراسة فقد اشتملت على (62) معلمة من مدرسة الثانوية الثامنة بالحوية و مدرسة الأبناء بالقاعدة الجوية ، وتوزعت تخصصاتهم على النحو التالي :

التخصص	عدد المعلمات
دراسات اسلامية	6
اللغة العربية	9
اجتماعيات	6
لغة الانجليزية	7
علم نفس	4
الرياضيات	6
أحياء	4
كيمياء	4
فيزياء	5
حاسب الي	4
مكتبات وعلم معلومات	2
مواد عملية	5
العدد الإجمالي	62

جدول رقم (1) : التخصصات العلمية لعينة الدراسة

3/7/1 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

لتحقيق أهداف الدراسة و تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الإستبانة، تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، وهي كالتالي :

² الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة الطائف . الكراس الإحصائي بنين/بنات 1434/1435 هـ . متاح على : <http://www.taifedu.gov.sa/montada> / تاريخ الاطلاع (2014-12-3)

استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS حيث تم استخدام:

- التكرارات .
- النسب المئوية .
- الرسوم البيانية .
- وتم استخدام معامل " ألفا " لقياس صدق وثبات العينة .
- اختبار "كاي سكوير " للتجانس .
- معامل " برون " لقياس معامل الارتباط .

وقد تم حساب المقاييس الإحصائية التالية :

التكرارات و النسب المئوية للتعرف على عينة الدراسة.

4/7/1 صدق أداة الدراسة وثباتها

الصدق والثبات :

العبارات	عدد العبارات	الثبات
مراحل توظيف التقنية في التعليم	7	0.592
خدمات الويب 2.0 وما طرق استخدامها في المجال التعليمي	4	0.736
مدى معرفة الهيئة التعليمية في مدارس محافظة الطائف بخدمات الويب 2.0 وكيفية استخدامها	3	0.883
مدى استخدام الهيئة التعليمية في مدارس محافظة الطائف لخدمات الويب 2.0 في التعليم	5	0.831
اتجاهات الهيئة التعليمية في استخدام خدمات الويب 2.0 في التعليم	4	0.734

جدول (2) : مدى الصدق والثبات لأداة الدراسة

من خلال جدول (2) يتضح لنا أن معاملات الفا مرتفعة تصل إلى درجه جيد جدا لكل محور وهذه دلالة على صدق أداة الاستبيان ومحاوره لخدمة أهداف الدراسة .

الانساق الداخلي تم استخدام معامل " الفا كرونباخ ":

قيمة الالف 0.912 أي أنها قيمة ممتازة توضح قوة وصحة الاستبيان ومحتواه .

الارتباط والتجانس:

من خلال القيم الموجودة في الجدول نرى ان قيم " كاي - سكوير " جميعها تقع في منطقة قبول فرضية الدراسة لجميع اسئلة ومحاور الاستبيان على سبيل المثال قيمة " كاي - سكوير " للعبارة تستخدمين الشبكات الاجتماعية تساوي 26.03 وبمقارنتها بالقيمة الحرجة فهي تقع في منطقة القبول وهذا يدل على صحة فرضية الدراسة وبمقارنة جميع قيم الجدول يثبت ذلك صحة وتجانس واستقلالية الاستبيان.

وبالنسبة لقوة ارتباط الاستبيان يمكن أن نتعرف على مدى قوة الارتباط لكل محاور الاستبيان ونلاحظ ذلك من خلال قيم " معامل بيرسون " في الجدول على سبيل المثال : العبارة تعتقدن أن خدمات الويب 2.0 في التعليم أكثر تحفيزا للطالبة = 1 وذلك يدل على قوة الارتباط والإشارة الموجبة تدل على اتجاه العلاقة أي أنها هنا بشكل طردي أي أنه كلما زاد استخدام خدمات الويب 2.0 زاد الاعتقاد بأهمية خدمات الويب 2.0 و أما بالنسبة للقيم بالسالب فهي تدل على انه عكسي . وبعد تطبيق المقارنة على جميع القيم في الجدول نلاحظ أنها جميعها تقع في المدى من 0 إلى 1 وهذا يدل على قوة الارتباط وشدة الارتباط تحدد كلما اقتربت القيم من 1 وتقل كلما اقتربت من 0 والإشارة تدل على اتجاه العلاقة فقط .

العبارة	كاي - سكوير	معامل بيرسون
1	32	0.231
2	11.16	0.129
3	37.96	0.333-
4	25.72	0.263-
5	32	0.111-
6	10.69	0.820
7	5.11	1
8	12.28	0.143
9	33.16	0.234
10	25.00	0.200
11	32.01	0.328
12	0.720	0.481
13	26.03	0.417
14	7.76	0.181
15	33.190	0.236
16	28.88	0.521

0.391	24.63	17
0.817	33.101	18
0.417	11.60	19
0.263	25.65	20
0.521	17.17	21
0.328	34.68	22
1	33.83	23

جدول (3): مدى الارتباط والتجانس لمحاور الاستبيان

8/1 حدود الدراسة :

- **الحدود الموضوعية :** ركزت الدراسة على أوجه إفادة الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية للبنات بمحافظة الطائف من خدمات الويب 2.0 المتمثلة في المدونات Blogs و الويكي Wiki والشبكات الاجتماعية Social Networks وخدمة RSS في التعليم .
- **الحدود المكانية :** تم تطبيق الدراسة على مدرستين بمحافظة الطائف وهما مدرسة الثانوية الثامنة بالحوية و مدرسة الأبناء بالقاعدة الجوية ، وتم اختيار هاتين المدرستين بسبب إمكانية التواصل مع إدارتي المدرستين وقد بلغت الهيئة التعليمية في كلتا المدرستين (62) معلمة .

9/1 مصطلحات الدراسة :

● الاتجاه :

" هو عبارة عن استعداد وجداني مكتسب ثابت نسبياً يحدد شعور الفرد وسلوكه إزاء موضوعات معينة من حيث تفضيلها أو عدم تفضيلها "3.

● التعليم :

³ أسامة سعيد على هندأوى و طلال بن حسن كابللي. دراسة مقارنة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة طيبة نحو استخدام أدوات الويب 2.0 ، في التعليم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية ، ع 36، ج 1، (2013)، ص 56.
متاح على : <http://kau.opac.mandumah.com/images/95b8ac7d8b254a204bfce72c6df6a3d23934/0532-036-001-012.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-30)

" عملية تحفيز و إثارة قوى المتعلم العقلية ونشاطه الذاتي بالإضافة إلى توفير الأجواء والإمكانيات الملائمة التي تمكن المتعلم من القيام بتغيير في سلوكه مما يؤكد على حصول التعلم".⁴

• الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني E-Learning 2.0

" قطع صغيرة من المعلومات عبر الشبكات والتي ترتبط مع بعضها بشكل مرن والتي تدمج استعمال أدوات منفصلة ومكملة لبعضها عبر الويب ، وهي تعتمد على الويكي (wiki) والمدونات (Blogs) وغيرها من برامج الإنترنت الاجتماعية و التي تدعم تكوين مجتمعات التعلم عبر الشبكات ".⁵

• الويب 2.0 :

مصطلح يشير إلى مجموعة من التكنولوجيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي أدت إلى تغيير سلوك الشبكة والانترنت ، وهو أكثر من مجرد صفحات ويب ديناميكية فهو يمثل شبكة اجتماعية وذات اعتمادية أكبر على المستخدمين والمستخدمين هنا هم مستخدمي خدمات الويب الجديدة المتطورة .

• خدمات الويب 2.0 :

عبارة عن مجموعة من الأنظمة المستندة إلى الويب ، والتي تتضمن عناصر تتيح للمستخدم الدخول والتفاعل مع مستخدمين آخرين : أو مع محتوى مقدم من قبل هؤلاء المستخدمين ، ويكون هذا التفاعل في صور عدة أهمها : الإطلاع ، والإضافة ، والتعديل ومن هذه الخدمات المدونات Blogs و الويكي Wiki والشبكات الاجتماعية Social Networks كالفيس بوك Facebook و التويتر Twitter.⁶

• المدونات Blogs :

عرفها محمد عبد الحميد⁷ بأنها " وسيلة من وسائل الاتصال على شبكة الانترنت ، وشكل من أشكال صحافة الشبكات ينشئها أفراد أو جماعات لتبادل الأفكار والآراء ووجهات النظر حول الأخبار أو الموضوعات ذات الاهتمام المشترك التي يطرحها الناشر على صفحاته بنظم الإتاحة الفورية ، أو الاستدعاء اللاحق من أرشيف الرسائل والروابط النصية الفائقة دون قيود على حرية القارئ في المناقشة والتعليق على الرسائل المتاحة ، بالنصوص أو الوسائل المتعددة وحرية في التنقل بين الروابط واستدعاء الرسائل والمداخلات السابقة .

⁴توفيق أحمد مرعي و صفا أحمد الغزالي ، الحداثة في العملية التربوية (عمان :دار الثقافة ، 2010 م) ، 81 ،
⁵ عبد الله يحيى حسن آل محيا أثر استخدام الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني E-Learning2.0 على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها ، مكة المكرمة: كلية التربية – جامعة أم القرى . (2008م)، ص 40 . متاح على : <http://libback.uqu.edu.sa/hipres/FUTXT/4897.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-30)

⁶ هندأوى ؛ كابلي ، مرجع سابق، ص 56.

⁷ محمد عبد الحميد (2009 م). المدونات : الإعلام البديل . القاهرة : عالم الكتب .

• الويكي Wiki :

كلمة Wiki بلغة شعب جزر هاواي الأصليين تعني بسرعة أو أسرع ، وقد استخدمت لتدل على سرعة وسهولة تعديل الموقع . ويمكن تعريف الويكي بأنه " برنامج يوضع على خادم موقع ما ويسمح للمستخدمين أعضاء كانوا أو غير أعضاء في الموقع بالمشاركة في إضافة أو حذف أو تعديل محتوى الموقع بيسر وسهولة بالغة " ⁸.

• خدمة RSS :

عرفتها حصة محمد السلامة ⁹ " أداة تخبر المستخدم بآخر أخبار الموقع ، وما تم تحديثه من معلومات به ، حتى ولو كان المتدرب خارج الموقع ، حيث تعطي إشارة تنبيه له لمعرفة ما تم تغييره بالموقع ، فتعطي له عنوان الخبر و موجز لهذا الخبر ، كما يمكن للمستخدم من خلالها إرسال أي خبر أو مقاله جديدة معلن عنها لأقرانه " .

• مفهوم الشبكات الاجتماعية :

عرفها زانج ¹⁰ بأنها " عبارة عن التطبيقات التكنولوجية المستندة إلى الويب والتي تتيح التفاعل بين الناس ، وتسمح بنقل البيانات الإلكترونية وتبادلها بشكل بسيط ، وهذه التطبيقات توفر للمستخدمين إمكانية العثور على آخرين يشتركون في نفس المصالح ، وبنا عليه ينتج عن ذلك ما يسمى بالمجتمعات الافتراضية Virtual communities حيث يستطيع المستخدمون التجمع في كيانات اجتماعية تشبه الكيانات الواقعية ، ومن أشهر تلك التطبيقات Facebook و Myspace " .

10/1 الدراسات السابقة :

تم استعراض الدراسات السابقة وفق محورين رئيسيين هما : خدمات الويب 2.0 واستخدام خدمات الويب 2.0 في التعليم .

1/10/1 المحور الأول: خدمات الويب 2.0

1/1/10/1 الدراسات العربية :

⁸ Karasavvidis, Ilias(2010) 'Wiki uses in higher education: exploring barriers to successful implementation , Interactive Learning Environments, 18 (3), 219 — 231. available at: <http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/10494820.2010.50051> . visited on : (20-10-2014)

⁹ حصة بنت محمد السلامة . الويب 2.00 وتوظيفها في التعليم و عمليات التنمية المهنية من بعد المؤتمر الدولي العلمي التاسع - التعليم من بعد والتعليم المستمر أصالة الفكر وحدثة التطبيق - الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية - مصر ، ج 2 (2012) ، ص 639

¹⁰ Zhang J .(2010). Social media and distance education . available at : <http://deoracle.org/online-pedagogy/emergimg-technologies/social-media-and-distance-education.html> visited on : (15-10-2014)

دراسة "هدى العيسائي" و " بشري الحضرمي " (2009)¹¹ التي هدفت إلى معرفة واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل أخصائي المعلومات بالمكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس ، واعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي وتم جمع البيانات بالاعتماد على الاستبانة حيث تم توزيعها على عينة عشوائية من أخصائي المعلومات في مختلف المكتبات الأكاديمية في الجامعة ، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها : أن واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل أخصائي المعلومات بالمكتبات الأكاديمية بالجامعة مطمئن ويدعوا للتفاؤل ، حيث تحتل الصدارة في استخدام خدمة RSS ، في حين الغالبية العظمى لا يستخدم البودكاست ، وتحليل المحتوى . ونتيجة لذلك أوصت الباحثتان بضرورة زيادة التنمية المهنية الدائمة و إقامة الدورات التدريبية المستمرة لأخصائي المعلومات وذلك حتى يلم أخصائي المعلومات بتطبيقات الويب 2.0 ، وينعكس على أدائه الوظيفي .

ودراسة " عصام منصور " (2009)¹² التي تهدف إلى مدى إمكانية الاعتماد على المدونات الإلكترونية كمصدر جديد للمعلومات ولقد اعتمد الباحث على المنهج المسحي على عينة من أعضاء الهيئة التعليمية بجامعة الكويت وتوصل إلى أن مجموعة كبيرة من أفراد العينة يعتمدون على المدونات كمصدر مهم للمعلومات لعدة أسباب منها غزارة المعلومات وتنوعها وسهولة الحصول عليها ، وكذلك مرونة التعامل معها من حيث تصفحها والتعليق عليها وحفظها وتبادلها بالإضافة لإمكانية طبعها وتخزينها .

ودراسة " سامي مبروك " (2012)¹³ التي تهدف إلى التعرف على مدى إمكانية تعزيز التواجد الافتراضي للمكتبة الوطنية العربية في بيئة الويب 2.0 ، وقد اعتمد الباحث على منهج دراسة الحالة وتوصل من خلاله إلى أن المكتبات وبخاصة المكتبات الوطنية تعتبر من أهم المؤسسات الرسمية في قطاع المعلومات ولذلك كان من الضروري استخدام خدمات الويب 2.0 فيها وبذلك وصى الباحث بأنه يجب على المكتبات والمكتبات الوطنية العربية خاصة أن تكف عن لعب

¹¹ هدى بنت سالم بن سعيد العيسائي و بشري بنت سيف بن محمد الحضرمي ، . واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل أخصائي المعلومات بالمكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس. أعمال المؤتمر العشرين للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات - اعلم - نحو جيل جديد من نظم المعلومات والمتخصصين - رؤية مستقبلية - المغرب ، مج 1 (2009)، ص ص 255 - 279 . متاح على : <http://kau.opac.mandumah.com/images/53499fd125cd8a69b34f1da2a24dd1015343/6690-001-000-012.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-15)

¹² عصام منصور. المدونات الإلكترونية : مصدر جديد للمعلومات. دراسات المعلومات ، ع 5، (2009)، ص ص 93 - 116 . متاح على : <http://sdl.opac.mandumah.com/images/c11965ae66161149a32b17e92a7ac6739518/0187-000-005-006.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-16)

¹³ سامي مبرك . المكتبة الوطنية في بيئة الويب 2.0 : نحو نموذج جيل ثاني للمكتبات الوطنية العربية ودوره في مواصلة إرساء مجتمع المعرفة العربي المعاصر. أعمال المؤتمر الثالث والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) (الحكومة والمجتمع والتكامل في بناء المجتمعات المعرفية العربية) - قطر ، ج 2 (2012)، ص ص 924 - 945 . متاح على :

<http://kau.opac.mandumah.com/images/53499fd125cd8a69b34f1da2a24dd1019558/8626-002-000-009.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-15)

دور المستهلك لما تنتجه وتقدمه بيئة الويب 2.0 من خدمات ، وتساهم في تصميم الخدمات والمشاركة في اقتراح طرق إتاحتها حتى تكون أكثر ملائمة لمستخدميها .

2/1/10/1 الدراسات الأجنبية :

ودراسة " Johns " (2009) ¹⁴ التي تهدف للتعرف على كيفية تأثير الويب 2.0 على العلاقات العامة في الولايات المتحدة الأمريكية ، واعتمد الباحث على المراجعة العلمية للإنتاج الفكري عن الموضوع محل الدراسة بالإضافة إلى اعتماده على المقابلات الشخصية ، وكان من أبرز النتائج التي توصلت لها الدراسة أن الويب 2.0 جلبت تغييرات عميقة على العلاقات العامة والممارسات التجارية حيث غيرت في الأساليب التي يستخدمها الأفراد في التواصل مع بعضهم ، وأكسبت خدمات الويب 2.0 العلاقات العامة قيمة أكبر نظرا لتركيزها على الاتصالات وبناء العلاقات .

ودراسة " Anderson " (2012) ¹⁵ التي تهدف إلى الكشف عن ما إذا كانت أدوات الويب 2.0 المتمثلة في الويكي ، والبودكاست تعمل على فعالية التدريب وتحسين الأداء داخل المنظمات . واستخدم الباحث منهج دراسة الحالة ، وتوصل إلى أن أدوات الويب 2.0 تمكن المستخدمين من المساهمة في المحتوى والتعاون مع مستخدمين آخرين وبذلك تشجعهم على العمل الجماعي مما يرفع من مستوى الأداء داخل المؤسسة ، وكذلك تمكن الموظفين من الوصول الفوري للمعرفة وإزالة العقبات التنظيمية لتبادل المعلومات وطرح الأسئلة وتساعد المستخدمين على المساهمة بمعرفتهم الضمنية لتصبح جزءا من المعرفة الصريحة للمنظمة .

ودراسة " Lavender " (2013) ¹⁶ التي تهدف إلى التعرف على تأثير خدمات الويب 2.0 على قيمة الأعمال في وكالة الإسكان الحكومية الاتحادية بالولايات المتحدة الأمريكية ، واعتمد الباحث على منهج دراسة الحالة ، وتوصل إلى إن المدراء والموظفين في الوكالة يستخدمون أدوات الويب 2.0 لنفس الأغراض وهي التواصل فيما بينهم بالإضافة إلى

¹⁴ Johns, A. M. (2009). Web 2.0: An examination of its effects upon U.S. public relations practices (Order No. 1473463). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (304999431). available at: <http://search.proquest.com/docview/304999431?accountid=142908> visited on : (25-10-2014)

¹⁵ Anderson, James R., I., II. (2012). Web 2.0 tools as interventions for training and performance improvement (Order No. 3540437). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1102770498). available at: <http://search.proquest.com/docview/1102770498?accountid=142908> visited on : (27-10-2014)

¹⁶ Lavender, A. L. (2013). Web 2.0 impact on business value at a federal government housing agency (Order No. 3556725). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1328401582).). available at: <http://search.proquest.com/docview/1328401582?accountid=142908> visited on : (25-10-2014)

الاطلاع على أحدث الأخبار في المجال وأن استخدام خدمات الويب 2.0 ولد مناخ اجتماعي داخل الوكالة وحسن من جودة خدمة العملاء .

2/10/1 استخدام الويب 2.0 في التعليم

1/2/10/1 الدراسات العربية :

دراسة "عبد الله آل محيا " (2008) ¹⁷ التي هدفت لقياس أثر استخدام الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني-E-learning على مهارات التعلم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك خالد في أبها . وقد تم استخدام المنهج شبه التجريبي حيث تم تقسيم العينة إلى مجموعتين متكافئتين الأولى تجريبية تكونت من 25 طالب تم تدريسها بأسلوب التعليم التعاوني باستخدام الجيل الثاني من التعلم الإلكتروني المعتمد على الويكي Wiki والمدونات Blogs ، والثانية ضابطة تألفت من 26 طالب درست نفس المحتوى باستخدام التعليم التعاوني المعتمد على التعليم الإلكتروني التقليدي و وجد الباحث أن المجموعة التجريبية تميزت في النقاش و إعادة بناء المعارف عن المجموعة الضابطة وبذلك أوصى الباحث بضرورة توفير أدوات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني مع أدلة إرشادية للمستخدمين بكافة مستوياتهم (عضو هيئة تدريس ، طالب) وتشمل الأدوات الويكي Wiki والمدونات Blogs والشبكات الاجتماعية Social Networks في مواقع مؤسسات التعليم العالي .

قدم " عبد الرحمن بن غالب دبور " (2013) ¹⁸ دراسة هدفت إلى معرفة أنماط إفادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة من تطبيقات الويب 2.0 واعتمد الباحث على المنهج المسحي واستخدم الاستبانة لاستطلاع آراء عينة من أعضاء هيئة التدريس وتوصل الباحث إلى عدم وجود وعي تام بأهمية استخدام خدمات الويب 2.0 لدعم العملية التعليمية وبذلك أوصى بضرورة عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس تتناول كيفية التعامل مع خدمات الويب 2.0 بكفاءة عالية والحرص على عقد لقاءات ومحاضرات تعريفية تتناول أحدث التطورات في مجال خدمات الويب 2.0 وكيفية تفعيلها لخدمة العملية التعليمية .

كما قدم " أسامة هنداوي " و " طلال كابلي " (2013) ¹⁹ دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس مقارنة باتجاهات الطلاب بجامعة طيبة بالمدينة المنورة ، وذلك نحو استخدام أدوات الويب 2.0 في التعليم وتحديد

¹⁷ آل محيا ، مرجع سابق ، ص 39

¹⁸ عبد الرحمن بن غالب دبور . تطبيقات الويب 2.0 و أنماط الإفادة منها من جانب أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة : دراسة وصفية تحليلية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية -السعودية ، مج 19، ع 2، (2013)، ص 340. متاح على : <http://kau.opac.mandumah.com/images/95b8ac7d8b254a204bfce72c6df6a3d24219/0720-017-067-040.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-10)

¹⁹ هنداوي ؛ كابلي ، مرجع سابق، ص ص 39-94.

أثر التخصص العلمي والأدبي في هذه الاتجاهات واعتمدت الدراسة على منهجين هما : المنهج الوصفي المسحي ، والمنهج السببي المقارن واتجه الباحثان لبناء مقياس للتعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة طيبة نحو استخدام أدوات الويب 2.0 في التعليم وتوصل الباحثان إلى أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص العلمي أكثر إيجابية واقتناع بأهمية أدوات الويب 2.0 كأدوات مساعدة للتعلم من أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص الأدبي نظرا لما توفره من عناصر الوسائط اللازمة لدراسة التخصصات العلمية كالفديو والصور والرسوم وغيرها التي تساعد في تسهيل تقديم المعلومات . وبالنسبة للطلاب فإن الطلاب ذوي التخصص الأدبي كان اتجاههم إيجابي نحو استخدام أدوات الويب 2.0 في التعليم أكثر من الطلاب ذوي التخصص العلمي نظرا لأن الطلاب ذوي التخصص العلمي يعتقدون بأهمية التطبيقات العلمية داخل المعامل وجها لوجه وتفضيلهم للممارسة العملية في الواقع .

وأعدت الباحثة " مروة الباز " (2013)²⁰ دراسة تهدف إلى التعرف على مدى فعالية برنامج تدريبي قائم على تقنيات الويب 2.0 في تنمية مهارات التدريس الإلكتروني وللتوصل للنائج اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي لوصف وتحليل الأدبيات ذات الصلة بمشكلة الدراسة وإعداد البرنامج التدريبي المقترح وإعداد أدوات الدراسة و المنهج شبه التجريبي لقياس فعالية البرنامج التدريبي . وتوصلت الدراسة إلى أن هناك تحسن كبير في أداء معلمي العلوم بعد البرنامج التدريبي مما يدل على استيعابهم للمعارف المتضمنة بالبرنامج التدريبي ويرجع ذلك بسبب إعداد البرنامج ونشره من خلال تقنيات الويب 2.0 التي حفزت المعلمين على التعلم والتدريب ، مما يشجعه ليستخدمها مع تلاميذه.

2/2/10/1 الدراسات الأجنبية :

دراسة " Wever " وآخرون (2007)²¹ التي تهدف إلى التعرف على درجة انتشار خدمات الويب 2.0 في المجال التعليمي ، واعتمد الباحثون على المنهج المسحي و كان عدد أفراد العينة 335 طالب و 163 معلما ، وأثبتت النتائج أن هناك استخدام كبير لخدمات الويب 2.0 في العملية التعليمية من كلا الطرفين المعلمين والطلاب و تركزت أغراض الاستخدام على البحث عن المعلومات والتواصل .

²⁰ مروة محمد محمد الباز. فعالية برنامج تدريبي قائم على تقنيات الويب 2.0 في تنمية مهارات التدريس الإلكتروني و الاتجاه نحوه لدى معلمي العلوم اثناء الخدمة. مجلة التربية العلمية -مصر ، مج 16، ع 2، (2013)، ص ص 113 - 160. متاح على : <http://kau.opac.mandumah.com/images/31ac220deb055ecf6c42cfa8f8a63d08137/0157-016-002-004.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-5)

²¹ Wever, Bram De; Mechant, Peter; Veevaete, Pieter; Hauttekeete, L., "E-Learning 2.0: Social Software for Educational Use," Multimedia Workshops, 2007. ISMW '07. Ninth IEEE International Symposium on , vol., no., pp.511,516, available at: <http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=4476020&isnumber=4475929> visited on : (30-10-2014)

دراسة " Karasavvidis " (2010) ²² التي تهدف إلى تحديد أهمية مواقع الويكي في التعليم الإلكتروني والذي يتطلب المشاركة الفعالة من الطلاب في العملية التعليمية ، من خلال استطلاع آراء 38 طالب وقام بتحديد أهم الصعوبات التي يواجهها الطلاب أثناء تحرير مواقع الويكي المتعلقة بالمقررات الدراسية المختلفة ، وتوصلت الدراسة لمجموعة من المشكلات وكان من أهمها أن تحرير مواقع الويكي يستنفذ كثيرا من الوقت والجهد ، و أوصت الدراسة بضرورة إعداد دورات تدريبية للطلاب لإكسابهم مهارات التعامل مع مواقع الويكي .

ودراسة " Malhiwsky " (2010) ²³ التي تهدف إلى تحديد تأثير تقنيات الويب 2.0 على التحصيل العلمي للطلاب على أساس الاختبار القبلي و البعدي لمجموعة كبيرة من الفصول الدراسية لخمس مدارس من مدارس نبراسكا بالولايات المتحدة الأمريكية وتوصلت الباحثة إلى أن هناك زيادة كبيرة في الانجاز من قبل الطلبة بعد استخدام تقنيات الويب 2.0 بالإضافة لزيادة التعاون فيما بينهم .

ودراسة " Zelick " (2013) ²⁴ التي تهدف إلى تحديد مدى فائدة الدورات التدريبية لتعريف أعضاء هيئة التدريس بفوائد تقنيات الويب 2.0 على التعليم والتعلم في التعليم العالي وهل للعمر تأثير في مدى الاهتمام بتقنيات الويب 2.0 في التعليم ، واعتمد الباحث على منهج دراسة الحالة على جامعة (Capella University) ، وتوصل الباحث إلى أن كلما تلقى أعضاء هيئة التدريس دورات تثقيفية وتدريبية عن الويب 2.0 زاد اهتمامهم بها ، ووجد الباحث كذلك أن هناك علاقة بين عمر عضو هيئة التدريس واستخدامه لتقنيات الويب 2.0 .

3/10/1 مناقشة الدراسات السابقة :

يتضح من خلال العرض السابق للإنتاج الفكري حول موضوع الدراسة :

أولا : أن الدراسات ذات الصلة بالموضوع حديثة جدا وجميعها نشرت عام 2007 وهذا يدل على حداثة خدمات الويب 2.0 .

²² Karasavvidis, Ilias(2010) 'Wiki uses in higher education: exploring barriers to successful implementation , Interactive Learning Environments, 18 (3), 219 — 231. available at: <http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/10494820.2010.50051> . visited on : (20-10-2014)

²³ Malhiwsky, D. R. (2010). Student achievement using web 2.0 technologies: A mixed methods study (Order No. 3397630). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (219978273). available at: <http://search.proquest.com/docview/219978273?accountid=142908> visited on : (15-11-2014)

²⁴ Zelick, S. A. (2013). The perception of web 2.0 technologies on teaching and learning in higher education: A case study (Order No. 3564331). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1412660218). , available at: <http://search.proquest.com/docview/1412660218?accountid=142908> visited on : (30-11-2014)

ثانيا : أن خدمات الويب 2.0 تساعد على رفع الأداء بسبب حثهم على العمل الجماعي و المشاركة بمعارفهم مع بعضهم البعض ولكن اتضح من الدراسات العربية أن أغلب الأفراد في العالم العربي ليس لديهم الرغبة بمشاركة المعرفة إلا في حال الحاجة للمساعدة وهذا سبب من أسباب القصور و عدم الوصول لمستوى الدول المتقدمة من حيث حجم المعارف والتطورات المتلاحقة سواء كانت تكنولوجية أو غيرها .

ثالثا : تبين من خلال بعض الدراسات أن هناك أفراد لا يستخدمون خدمات الويب 2.0 سواء في التعليم أو غيرها نظرا لأنهم لم يتلقوا المعرفة الكافية من أي جهة بأهمية التكنولوجيا وأهمية دمجها في التعليم فلذلك أجمعت أغلب الدراسات على ضرورة عمل دورات تدريبية توعوية عن خدمات الويب 2.0 وعن مدى الفائدة التي تعود علي العملية التعليمية عند إدخالها عليها .

رابعا : اتضح أن أبرز الاستخدامات لخدمات الويب 2.0 هو البحث عن المعلومات والتواصل لما لها تأثير كبير على المجتمعات فلقد أحدثت تغييرات في طريقة تواصل الأفراد مع بعضهم البعض كما أحدثت تغييرات في طريقة حياة الأفراد اليومية .

خامسا : إن أغلب الدراسات توصلت إلى ضرورة إدخال خدمات الويب 2.0 على العملية التعليمية أيا كان التخصص بسبب الأثر الإيجابي الذي يخلفه دمج خدمات الويب 2.0 في العملية التعليمية .

ثانيا : الدراسة النظرية

1/2 مقدمة:

يتميز العصر الحالي بالتقدم الهائل في مجالي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا التعليم ، مما فرض ضرورة تطوير طريقة التعليم في مراحله المختلفة تماشيا مع متطلبات العصر من خلال إدخال أدوات وخدمات جديدة تعين المعلم على تقديم المعلومات بالطريقة التي تجذب الطالب وتستحوذ على انتباهه وذلك لخدمة النظام التعليمي ورفع مخرجاته .

فعملية التعليم هي : " عملية تحفيز و إثارة قوى المتعلم العقلية ونشاطه الذاتي بالإضافة إلى توفير الأجواء والإمكانات الملائمة التي تمكن المتعلم من القيام بتغيير في سلوكه مما يؤكد على حصول التعلم " .²⁵

تعد مهنة التعليم من أخطر المهن وأشدها أهمية ، إذ يقع على عاتق المعلم مسئولية تربية النشء تربية صحيحة بما يتناسب والتطورات المتسارعة في شتى المجالات . ومما لاشك فيه أن القدرة على التعليم تعد موهبة يمتاز بها أفراد دون الآخرين ،

²⁵توفيق أحمد مرعي و صفا أحمد الغزالي ، الحدثة في العملية التربوية (عمان :دار الثقافة ، 2010 م) ، 81

ولعل هذه الموهبة التي يمتاز بها بعض المعلمين تجعلهم أقدر على تحقيق الأهداف التربوية ، وكما يقع على عاتقهم مسئولية اختيار الطريقة المناسبة لإيصال المعلومات للطلبة وهناك عدة عوامل تؤثر على هذا الاختيار :

- أهداف التدريس .
- قدرات المتعلمين واستعداداتهم وخبراتهم السابقة .
- الوسائل والأدوات التعليمية المتوفرة .
- إمكانيات البيئة المحلية .
- الإشراف الإداري التربوي في المدرسة .

وبعد دراسة المعلم لهذه العوامل يستطيع اختيار ماهية الطريقة المناسبة التي سيتبعها في إيصال المادة العلمية المسئول عن تقديمها من طرق التعليم .

2/2 أنواع وطرق التعليم :²⁶

أولا : طريقة التعليم التعاوني

بدأ الاهتمام بالتعليم التعاوني في القرن العشرين ويتم في هذه الطريقة تقسيم طلبة الصف إلى مجموعات صغيرة يتراوح عدد أفراد المجموعة بين 2-6 أفراد ، وتعطى كل مجموعة مهمة تعليمية واحدة ويعمل كل عضو في المجموعة وفق الدور الذي كلف به ، ويتم الاستفادة من نتائج عمل المجموعات بتعميمها على كافة الطلبة . وهناك عدد من القواعد التي يجب مراعاتها عند تشكيل المجموعات وهي :

- مجموعات ثابتة : أي أن تكون المجموعة ثابتة لفترة بحدود الشهر حتى يتم تحقيق الاتصال والتفاعل الاجتماعي بين الأفراد ويستطيعوا أن يتعرفوا إلى بعضهم وتكون علاقات ألفة ومودة بينهم .
- مجموعات متجانسة : يسهل عليها معالجة موضوعات مختلفة (مهمات تعليمية مختلفة) من خلال معاونة الأفراد لبعضهم البعض .
- مراعاة ميول ورغبات الطلبة : مثل رغبة الطلبة بتكوين مجموعات مع أصدقائهم ولكن بشرط تحقق القواعد الأخرى في المجموعة .
- عدد أفراد المجموعة ما بين 2-6 : كي يتمكن المعلم من تقويم عمل المجموعات في الزمن المحدد.

²⁶ غسان يوسف قطييط و سمير عبد سالم الخريسات ، الحاسوب وطرق التدريس والتقويم (عمان : دار الثقافة ، 2009م) ، 84

ويسند لكل عضو في المجموعة دور محدد و تتوزع الأدوار في التعليم التعاوني ليكمل الأفراد بعضهم و من الأفضل أن يقوم المعلم بتوزيع الأدوار على الطلاب ومن أمثلة تلك الأدوار ما يلي :

- القائد (Leader) : ودوره قيادة الحوار وشرح المهمة والتأكد من مشاركة الجميع .
 - المسجل (Recorder) : ودوره تسجيل كل ما تتوصل له المجموعة من نتائج أو ملاحظات .
 - الباحث (Researcher) : دوره تجهيز المصادر التي تحتاج لها المجموعة .
- كما أن هناك أدواراً أخرى ممكن أن يمثلها الطلاب مثل حل الخلافات ، جمع المعلومات وتنظيمها .

ثانيا : طريقة حل المشكلات (Problem Solving Strategy)

ظهر الاهتمام بهذه الطريقة التي تم وضع أسس استخدامها عن طريق جون ديوي في كتابه " كيف نفكر ؟ " ، واشترط وجود بعض المعايير للمشكلات التي تستحق الدراسة وهي :

- استخدام مشكلات تثير الشك لدى الطلبة ، وتتطلب البحث والاستكشاف للوصول لحلول ممكنة .
 - طرح مشكلات ذات أهمية للطلبة والمجتمع .
- ويتضمن استخدام طريقة حل المشكلات قيام المعلم بخطوات ينتقل فيها من خطوة لأخرى للوصول لحلول مقبولة ، وهذه الخطوات هي :
- الشعور بالمشكلة : يعرض المعلم مواقف تثير لدى المتعلم الشك والرغبة في التساؤل .
 - تحديد المشكلة : يصوغ المعلم المشكلة من خلال تساؤلات الطلبة واستفساراتهم ، في عبارة واضحة تبين عناصر المشكلة .
 - جمع المعلومات ذات الصلة بالمشكلة : يوفر المعلم بعض المراجع للطلبة لمراجعتها ، وجمع المعلومات المتعلقة بالمشكلة المراد حلها .
 - وضع الفروض كحلول للمشكلة : يقدم الطلبة تفسيرات لموقف المشكلة ، بهدف اختبارها كما يساعد المعلم الطلبة في اختبار الفروض ذات العلاقة بالمشكلة والتي تقود لحلها من خلال المنطق العلمي والمناقشة والتجريب .
 - اختبار الفرضيات : يوجه المعلم الطلبة لاختبار الفرضيات تجريباً للتحقق من صحتها .
 - الوصول لحل المشكلة وتعميمه : يوفر المعلم فرصاً للمناقشة والحوار بين الطلبة للتعرف على الاستنتاجات التي توصلوا إليها .

ثالثا : طريقة الاكتشاف الموجه (Guided Discovery)

تسند هذه الطريقة إلى العالم برونر والتي يستخدم فيها المتعلم مهاراته التفكيرية للوصول إلى مفهوم أو مبدأ علمي ، بالإضافة إلى انشغاله في الأنشطة التعليمية في ظل توجيهات المعلم واقتراحاته أو أسئلته المحفزة للبحث ، ويحتاج المتعلم في سبيل اكتشافه لمفهوم أو مبدأ علمي إلى قيامه بالعديد من العمليات العقلية وهي :

- الملاحظة : تعد أولى عمليات الاكتشاف ، ومن خلالها يبدأ المتعلم باستقبال معلومات جديدة لم تكن متوفرة لديه من قبل .
- التصنيف : يميز المتعلم أوجه الشبه والاختلاف بين المواد والأشياء المراد اكتشافها .
- القياس : يقرر المعلم ماهية الأمور ، قياسا على شيء معلوم لديه .
- التنبؤ : يقوم المتعلم بوضع الفروض التي لم تكن موجودة من قبل .
- الوصف : يقوم المتعلم بوصف الظاهرة أو المادة وصفا يميزها عن غيرها ، ويبين الخصائص الأساسية لها .
- الاستنتاج : يتوصل المتعلم إلى تعميم يحتوي على نتائج جميع العمليات التي قام بها خلال مراحل التجريب السابقة .

ولاستخدام طريقة الاكتشاف الموجه أربع مبررات وهي :

- تشجيع المتعلم على التفكير .
- إثارة دافعية المتعلم .
- تعلم مهارات الاكتشاف .
- زيادة قدرة المتعلم على التذكر ، وتخزين واسترجاع المعلومات .

رابعا : طريقة الاستقصاء الموجه (Guided Inquiry)

تعد طريقة الاستقصاء من أكثر الطرق فاعلية في تدريس العلوم وذلك لأنها تساعد على تنمية فكر الطلبة ، ويتشابه مصطلح الاستقصاء مع الاكتشاف إلا أن الاكتشاف يحدث عندما يمارس المعلم العمليات العلمية لاكتشاف بعض المفاهيم أو المبادئ العلمية ، أما الاستقصاء فيحتاج المتعلم إلى ممارسة العمليات العقلية بالإضافة للعملية . بحيث تؤديان إلى حل المشكلة ويمر الاستقصاء الموجه بالعمليات التالية:

- طرح سؤال أو مشكلة تثير تفكير الطلبة .
- إجراء التجارب للبحث عن الحلول .
- ممارسة بعض العمليات العلمية كالملاحظة ، والتصنيف ، والتنبؤ ، والاستنتاج .

- استنتاج نتائج العمليات العقلية والعلمية التي قاموا بها .

خامسا : طريقة دورة التعلم :

ظهرت هذه الطريقة عام 1962 م في الولايات المتحدة الأمريكية على يد "كاريلس" و "اتكن" وتساعد على توصيل المفاهيم التي يجد الطالب صعوبة في فهمها ، كما تساهم في اكتساب المفاهيم التي يصعب تعلمها من خلال طرق التدريس التقليدية . وتتكون دورة التعلم التي ابتكرها "كاريلس" من ثلاث مراحل :

1- مرحلة استكشاف المفهوم :

تبدأ هذه المرحلة بتفاعل الطلاب مع الخبرات الجديدة التي تثير التساؤلات التي يصعب الإجابة عنها بسهولة لذلك يقومون من خلال الأنشطة الفردية أو الجماعية بالبحث عن إجابات فيلاحظون ويفسرون ويجربون ويتنبئون ، ودور المعلم أثناءها يقتصر على التوجيه والمساعدة أما الدور الأساسي هو للمتعلم .

2- مرحلة تقديم المفهوم :

خلال هذه المرحلة يحاول الطلاب الوصول إلى المفاهيم ذات العلاقة بخبراتهم التي اكتسبوها من المرحلة السابقة من خلال المناقشة الجماعية بينهم ، وينحصر دور المعلم هنا في جمع المعلومات من الطلاب للوصول إلى المفهوم الجديد وتقديم المعلومات الإضافية ، ويشترك الطلاب مع المعلم للوصول لحالة الاتزان .

3- مرحلة تطبيق المفهوم :

يرتكز الدور على المتعلم حيث يقوم الطلاب في هذه المرحلة بأنشطة مخطط لها من أجل انتقال أثر التعلم إلى مواقف جديدة ويحاولوا تطبيق ما توصلوا إليه من معلومات ومفاهيم في هذه المواقف ، ويؤدي هذا إلى إثارة استفسارات جديدة تدفعه للدخول إلى مرحلة الاستكشاف من جديد وهكذا تبدأ دورة تعلم جديدة .

سادسا : طريقة خريطة الشكل V

ابتكر "جوين" خريطة الشكل V كأداة تعليمية ذات قيمة ، هذه الأداة مفيدة في مساعدة الطلاب على فهم عملية بناء المعرفة . وتتكون خريطة الشكل V من جانبين : الجانب الأيسر ويمثل المفاهيم والمبادئ والنظريات ، والجانب الأيمن ويمثل التسجيلات والدعاوى المعرفية والقيمية ويربط الجانبين معا الأحداث . وهناك عدة متطلبات رئيسية لخريطة الشكل V وهي :

- سؤال البحث (موضوع الدرس) .
- الأحداث وما يتم ملاحظته .
- إدراك المفاهيم والنظريات المناسبة .
- الدعاوى المعرفية والقيمية .

وهناك عدة استخدامات لخريطة الشكل V وهي :

أ- أداة تعليمية : تساعد على بناء برنامج تعليمي من المصادر الأولية للمواد الدراسية ومعالجتها للوصول لتخطيط تعليمي مناسب .

ب- أداة للتقويم : حيث تساعد المعلم على إيجاد قيمة المعرفة الموجودة لدى الطلاب والحكم على هذه المعرفة .

تعددت طرق التعليم للمعلم و يجب عليه أن يختار الطريقة المناسبة للمادة الدراسية التي يقوم بتقديمها كما يجب أن تتلاءم مع مستوى الطلبة الذين يتعامل معهم ، ويمكن للمعلم أن يقوم بجمع أكثر من طريقة ليساعده ذلك على إيصال المعلومات للطلاب .

3/2 أنماط التعلم المختلفة لدى الطلاب :

أنماط التعلم هي مجموعة من المؤشرات والسلوكيات الإدراكية والمهارات الثابتة نسبيا في التفاعل بين المتعلم و البيئة المحيطة به بهدف الاستيعاب ، وتعددت أساليب التعلم المفضلة لدى الطلاب وهي :

1. أسلوب التعلم السمعي :

يفضل الطالب صاحب أسلوب التعلم السمعي طريقة التعلم التي تعتمد على استخدام المواد التعليمية السمعية مثل المحاضرات اللفظية ، وأشرطة الكاسيت ، والشرح المباشر .

2. أسلوب التعلم البصري :

يفضل صاحب هذا الأسلوب استخدام المثيرات البصرية في التعلم ، مثل استخدام المواد التعليمية المصورة والتي تتضمن الأشكال التوضيحية ، والمخططات ، والخرائط لإدراك المعلومات وتنظيمها ، وهذا النمط من المتعلمين يحتاج لرؤية تعبيرات وجه المعلم وتحركاته وإشاراته .

3. أسلوب التعلم الحركي :

المتعلم صاحب هذه الأسلوب يفضل طرق التعلم التي تعتمد على القيام بالأنشطة اليدوية ، واستعمال المواد التعليمية التي تتيح له أن يجرب الأشياء ويلمسها ويستخدمها ، ويتعلم أفضل بممارسة الأنشطة واستخدام أجزاء الجسم للتعبير عن الأفكار والمشاعر .²⁷

²⁷ فتح الله ، مندور عبدالسلام. أثر التفاعل في تنوع استراتيجيات التدريس بالرحلات المعرفية عبر الويب Web Quest وأساليب التعلم المفضلة في تنمية مهارات التعلم الذاتي والإستيعاب المفاهيمي في مادة الكيمياء لدى طلاب الصف الأول الثانوي. رسالة التربية وعلم النفس -السعودية ، ع 40، (2013)، ص ص 107 - 144. متاح على :

وترى الباحثة اختلاف الطرق التي يدرك بها الطلبة المعلومات فلذلك يجب على المعلم أن يراعي كافة أنماط التعلم لكي يستطيع أن يصل لطلابه ويجذبهم للمادة العلمية حيث يجب عليه أن ينوع في طريقة عرضه فيجمع بين الوسائل السمعية والبصرية و بعض الأنشطة التعليمية .

4/2 نموذج التكامل التكنولوجي :

هو نموذج يوضح المراحل التي يمر بها المعلم لاستخدام التكنولوجيا. في العملية التعليمية ، ولقد تم تطويره ليتخذ أربعة مراحل وهي :

1- الاستعداد للتعلم :

أن يكون لدى المعلم تقبل ورغبة للتعلم لطرق دمج التكنولوجيا في التعليم وما هي الخدمات الملائمة للمادة أو المرحلة الذي يقوم بتدريسها . وفي هذه المرحلة لم يستخدم المعلم خدمات الويب 2.0 بعد ولكن لديه القابلية والرغبة في الاستخدام .

2- التجريب :

يبدأ المعلم في هذه المرحلة باستخدام التكنولوجيا ولكن بشكل مبسط من دون مشاركة الطلاب.

3- المزج التكنولوجي (التفاعل) :

يتم في هذه المرحلة استخدام التكنولوجيا من قبل المعلم بشكل مستمر في العملية التعليمية ويكون هناك تفاعل بين الطلبة والمعلم في الصف .

4- التميز والإبداع :

هذه المرحلة هي أعلى مراحل دمج التكنولوجيا في التعليم حيث يصل فيها المعلمون إلى درجة من التميز والقدرة على جذب انتباه الطلاب .²⁸

<http://kau.opac.mandumah.com/images/31ac220deb055ecf6c42cfa8f8a63d01606/0059-000-040-005.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-25)

²⁸ شديفات ، صادق حسن؛ هندي ، صالح ذياب؛ جوارنة ، محمد سليمان. درجة استخدام معلمي التربية الإسلامية والتربية الاجتماعية لتكنولوجيا التعليم في العملية التدريسية في مدارس تربية الزرقاء. مؤنة للبحوث والدراسات - العلوم الإنسانية والاجتماعية -الأردن ، مج 28، ع 1، (2013)، ص ص 299 - 334. متاح على :

<http://kau.opac.mandumah.com/images/31ac220deb055ecf6c42cfa8f8a63d02179/0062-028-001-009.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-25)

5/2 أهمية توظيف التقنية في التعليم :

تؤكد معايير تقنية التعليم الأمريكية على أهمية توظيف التقنية في التعليم لكي يصبح المتعلم قادرا على استخدام تقنية المعلومات ، وعلى الابتكار والإبداع و الاتصال والتعاون والمشاركة في مجال التأليف و تحمل المسؤولية والمساهمة مع عناصر المجتمع الأخرى .

لقد اعتمدت كثير من المؤسسات التعليمية في الوقت الحاضر خططا لتطوير التعليم عن طريق إشراك التقنية ، وسعت لتغيير توجهها من التركيز على المعلم والكتاب كمصادر للمعرفة إلى الاعتماد على مصادر معرفة متعددة .وبعد تلك الإصلاحات كان لابد من إعداد جيل من المتعلمين القادرين على الوصول للمعلومات في مختلف مصادرها التقليدية والإلكترونية ويكون لديهم القدرة على التعامل معها وتوظيفها في الحياة اليومية ، لأن رأس المال الفكري هو الأساس.²⁹

6/2 مراحل توظيف التقنية في التعليم :

توالى التطورات التقنية والتي أثرت بشكل كبير على المجتمع وعلى الممارسات التربوية ، فأدت إلى ظهور مراحل متعددة لتوظيف التقنية في التعليم ويمكن تصنيفها إلى أربعة مراحل وهي :

1. التعليم المعتمد على الحاسب (Computer Based Learning).
2. التعليم المعتمد على تقنية الإنترنت (Internet Based Learning).
3. التعليم الإلكتروني (E-Learning).
4. الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني (E-Learning 2.0).³⁰

وسوف تتناول الباحثة هذه المراحل بشيء من التفصيل على النحو التالي :

أولا : التعليم المعتمد على الحاسب (Computer Based Learning)

تم استخدام الحاسب في التعليم منذ مراحل مبكرة ، واختلفت طرق استخدامه ، ويمكن إيرادها على الشكل التالي :

1- التعليم المعزز أو المعتمد على الحاسب :

في ستينيات القرن العشرين الميلادية كانت بداية استخدام الحاسب في المؤسسات الحكومية والشركات الكبرى ، ثم وُظف في الطيران و المؤسسات العسكرية والتعليمية والجامعات ، وفي مطلع الثمانينات ظهر الحاسب الشخصي على مستوى الأفراد مما ساعد في نشر استخدام الحاسب في التعليم .

²⁹حمد بن إبراهيم العمران ، استخدام التقنية في المؤسسات التعليمية ، مجلة المعلوماتية ، ع 25 ، (2012) ، ص ص 60-72 .
متاح على : <http://informatics.gov.sa/articles.php?artid=232> تاريخ الاطلاع (2014-10-28)

³⁰ آل محيا ، مصدر سابق ، 20

ويمكن تعريف التعليم المعزز بالحاسب بأنه : استخدام الحاسب كوسيط للتعليم والتعلم والتدريب المشتمل على مجموعة واسعة من التطبيقات ، ومن أبرزها : المحاكاة ، الألعاب ، برامج التدريب والتمرين . ولا يتطلب الاتصال بشبكة أو الحصول على مصادر تعلم خارج المقرر . ومع التطورات التي حدثت للحاسبات في مطلع التسعينات أضيف لهذه التطبيقات الوسائط المتعددة فوفرت الدمج التفاعلي للنص والصوت والصورة .

2- التعليم المدار بالحاسب :

وتكون عن طريق استخدام الحاسب لإدارة وتنظيم مهام المعلم من المساعدة في إعداد الاختبارات ، وإصدار تقارير عن الطالب ، ومراقبة تقدمه .³¹

3- استخدام الحاسب كأداة :

حيث يتم استخدام تطبيقات الحاسب في التعليم والتعلم ، وتشمل على تشكيلة واسعة من البرمجيات والعتاد المادي والتي تمكن المعلم والطالب على حد سواء من إنتاج تطبيقات إلكترونية ، ومن أمثلة برامج التطبيقات ما يلي :

- معالج النصوص Word Processor
- البرامج الرسومية Graphics
- العروض Presentation

وهناك أدوات مهمة في العملية التعليمية ومنها :

- جهاز المساح الضوئي Scanners : وهو جهاز يستخدم في إدخال صور ورسومات إلى الحاسوب حيث يحولها إلى صور رقمية لإستخدامها داخل الملفات واستدعائها عند الحاجة إليها .
- الكاميرا الرقمية Digital Camera : هي آلة تصوير تعتمد على بطاقة الذاكرة لتخزين الصور على شكل أرقام بالنظام الثنائي (0 و 1) ، وتحتاج لوسائل لإظهار البيانات الرقمية ومن أهمها : الشاشات والطابعات .³²

4- استخدام الحاسب كمادة تعليمية :

يتم فيه تدريس الحاسب كمادة تعليمية في مراحل التعليم العام في مناهج مستقلة أو مدمجة ، وكذلك هناك تخصصات مستقلة في المرحلة الجامعية .³³

³¹ المرجع السابق .

³² آل محيا ، المرجع السابق ، 30.

³³ آل محيا ، المرجع السابق ، 35

ثانيا : التعليم المعتمد على تقنية الإنترنت (Internet Based Learning)

تعرف الانترنت بأنها شبكات حديثة لآلاف الحاسبات المرتبطة مع بعضها وهي نتاج تطوير لمشروع حكومي أمريكي انطلق في الستينات الميلادية باسم اربانت Arpanet ، وتشتمل الانترنت على الشبكة العنكبوتية العالمية (WWW) World Wide Web والتي وفرت إمكانية نقل الوسائط المتعددة عبر الشبكات ، و أتاحت البريد الإلكتروني ، وخدمات أخرى كذلك ، والشبكة العنكبوتية العالمية هي أشهر عنصر في الإنترنت ويمكن الوصول لها عبر المتصفحات مثل : انترنت إكسبلورر Internet Explorer ، و جوجل كروم Google Chrome ، وعدد من المتصفحات الأخرى .

لقد فتح الانترنت آفاق كبيرة في التعليم منذ منتصف التسعينيات من القرن الماضي حيث وفر مرونة عالية وتفاعلية في الربط بين المعلمين والمتعلمين والمصادر ، حيث أدخل مفهوم التفاعل الاجتماعي بسبب ترابط المستخدمين عبر الشبكات . حيث يزود بروابط تشعبية للمصادر التعليمية ، ويقدم البريد الإلكتروني للمراسلة بين الطلاب والمعلمين ومجموعات النقاش وما إلى ذلك . وهناك عدة خصائص للتعليم المعتمد على تقنية الإنترنت و هي كالآتي :

1. الكونية : بسبب وجود رؤية جديدة للتعليم بظهور الإنترنت تسمى التعلم العالمي Global Education والتي تلغي قيود الزمان والمكان .
2. المرونة : بسبب إمكانية الوصول لعدد كبير من المتعلمين في مختلف أنحاء العالم .
3. التنوع : من خلال وجود وسائل متعددة لعرض المادة التعليمية تناسب كافة المتعلمين وتعمل على إثارة قدراتهم العقلية من خلال مخاطبة حواسهم المختلفة .³⁴

ثالثا : التعليم الإلكتروني (E-Learning)

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه : " طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، و رسومات، وآليات بحث، ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الانترنت، سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، المهم هو أن المقصود استخدام التقنية بجميع أنواعها لإيصال المعلومة إلى المتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة " .³⁵ ويتميز التعليم الإلكتروني بعدة خصائص وهي :

1. أن يعتمد على الاستفادة من ما تقدمه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظفه في عملية التعليم مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة وكاميرا التصوير الرقمية ، والهواتف المحمولة .

³⁴ منصور ، مرجع سابق ، 101

³⁵ طلال عامر . فعالية تقديم مقرر "مقدمة في تكنولوجيا المعلومات" من خلال نظام الموادل لطلبة البرنامج التأسيسي بجامعة السلطان قابوس كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، عُمان. (2013) ، ص ص 179 . متاح على : <http://kau.opac.mandumah.com/images/95b8ac7d8b254a204bfce72c6df6a3d24422/0225-021-084-004.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-28)

2. يعتمد على استخدام الوسائط التعليمية الإلكترونية للتواصل بين المتعلم والمحتوى وبين المعلم والمتعلم .
3. لا يقتصر على تقديم المحتوى التعليمي فقط بل يهتم بكل مكونات و عناصر العملية التعليمية من الأهداف ، والأنشطة ، وطرق التعليم ، وأساليب التقويم المناسبة .
4. يتناسب مع التعلم الجامعي وقبل الجامعي³⁶ .

وهناك عدة أهداف يسعى التعليم الإلكتروني لتحقيقها منها :

1. بناء بيئة تعليمية تفاعلية من خلال التنوع في مصادر المعلومات الإلكترونية .
2. دعم التفاعل بين المعلمين و الطلاب من خلال تبادل الآراء والنقاشات الهادفة عن طريق البريد الإلكتروني والمحادثة المباشرة عبر الإنترنت .
3. تطوير دور المعلم حتى يتواءم مع التطورات العلمية والتكنولوجية .
4. تقديم التعليم الذي يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين

أنماط الاتصال في التعليم الإلكتروني :

هناك نوعين من أنماط الاتصال في التعليم الإلكتروني وهي : أنماط الاتصال المباشر ، والاتصال غير المباشر ، والتي تنمي المهارات الاجتماعية وتطور العلاقات الشخصية بين الطلبة فيما بينهم وبين الطلبة ومعلمهم ، وهذه الأنماط هي :

1. نمط الاتصال غير المباشر **Asynchronous Communication** :

في هذا النوع يستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونياً وقتما يشاء . وهناك عدة أدوات للتفاعل غير المتزامن وهي : صفحات الويب ، المنتديات ، القوائم البريدية ، البريد الإلكتروني . حيث يستطيع المعلم نشر المنهج والأنشطة في أي أداة من هذه الأدوات لكي يرجع إليها المتعلم عندما يحتاج إليها وبما يتناسب مع ظروفه .

2. نمط الاتصال المباشر **Synchronous Communication** :

³⁶ مصطفى عبد الرحمن طه ؛ يحيى حميد الظاهري (2011م) توظيف المدخل البنائي في بيئات التعليم الإلكتروني ، مجلة المعلوماتية ، ع 35 :ص 43 . متاح على :

<http://kau.opac.mandumah.com/images/31ac220deb055ecf6c42cfa8f8a63d03055/0182-000-035-003.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-28)

وهذا النمط يستخدم لتبادل الموضوعات التعليمية والأبحاث بين المتعلم والمعلم في الوقت نفسه ، ومن أدوات الاتصال المباشر : المحادثة الفورية ، اللوحة البيضاء الإلكترونية ، المؤتمرات الصوتية أو مؤتمرات الفيديو ويستطيع المعلم من خلال هذه الأدوات الحصول على التغذية الراجعة في نفس الوقت .³⁷

رابعا : الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني (E-Learning 2.0)

أطلق مصطلح الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني في أواخر عام 2005 م من معهد تقنية المعلومات وأبحاث التعلم الإلكتروني التابع لمركز الأبحاث الوطني في كندا ، وتم تعريف الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني بأنه : " قطع صغيرة من المعلومات عبر الشبكات والتي ترتبط مع بعضها بشكل مرن والتي تدمج استعمال أدوات منفصلة ومكملة لبعضها عبر الويب ، وهي تعتمد على الويكي (wiki) والمدونات (Blogs) وغيرها من برامج الإنترنت الاجتماعية و التي تدعم تكوين مجتمعات التعلم عبر الشبكات " ³⁸ إن الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني في أساسه خدمات تعتمد على الإنترنت وهذه الخدمات تسمح بالتعديل والقراءة من قبل المستخدم وهي ما يعرف بخدمات الويب 2.0 .³⁹

7/2 خدمات الويب 2.0 :

1/7/2 ما هو الويب 2.0 :

يعرفه كوني و يويل⁴⁰ بأنه " التطبيق الذي يستخدم شبكة الإنترنت كبيئة ويسمح بالمشاركة الفعالة والتعاون والتفاعل بين المستخدمين ، ويتميز بإنشاء ومشاركة المصادر الفكرية والاجتماعية بين المستخدمين "

ويعرفه اوريلي⁴¹ بأنه " الجيل الثاني من مواقع وخدمات الويب ، والتي عملت على تحويل الإنترنت إلى منصة تشغيل للعمل بدلا من كونها مواقع فقط ، وتعتمد الويب 2.0 في تكوينها على مجموعة من الأدوات التي تتيح للمستخدمين إضافة وتحميل المشاركات والتعديل عليها ، مع توفير فرص للتفاعل الحقيقي فيما بينهم .

³⁷ طه ؛ الظاهري ، مرجع سابق ، 190

³⁸ آل محيا ، مرجع سابق ، 70

³⁹ آل محيا ، مرجع سابق ، 82 .

³⁹ james b. & yowell c . (2009) : Leadership for web 2.0 in education – promise & Reality . available at : http://www.ena.com/files/PDF/COSN_Web_2.0.pdf . visited on : 3 October 2014

⁴⁰ Oreilly , t . (2005) > what is web 2.0 : design patterns and business models for the next generation of software .(On-line). available at : <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html> . visited on : 5 October 2014

ولقد استنتجت الباحثة تعريفا للويب 2.0 بأنه : مصطلح يشير إلى مجموعة من التكنولوجيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي أدت إلى تغيير سلوك الشبكة والانترنت ، وهو أكثر من مجرد صفحات ويب ديناميكية فهو يمثل شبكة اجتماعية وذات اعتمادية أكبر على المستخدمين والمستخدمين هنا هم مستخدمي خدمات الويب الجديدة المتطورة .

2/7/2 مراحل تطور الويب :

لقد مر الويب بعدد من التطورات خلال الأعوام الماضية ، فظهر في البداية الويب 1.0 الذي يشتمل على صفحات html الثابتة ، بعد ذلك جاء الويب 1.5 وهي الذي تنشأ فيه صفحات شبكة الانترنت من محتويات قواعد البيانات باستخدام نظم إدارة المحتوى وتكون الصفحات ديناميكية ، ثم تلاه بعد ذلك الويب 2.0 وكان تيم أورلي Tim O'Reilly أول من تحدث عنه في سنة 2004 م خلال جلسة عصاف ذهني عقدت بين مؤسسة أورلي ومؤسسة ميديا لايف العالمية ونتج عن الجلسة مجموعة من المؤتمرات التي تحمل نفس الاسم والتي عقدت في سان فرانسيسكو في أكتوبر 2004م وقد استخدم هذا المصطلح لوصف الاتجاهات التقنية الحديثة ، وقد حددوا له مجموعة من الخصائص تتلخص في التفاعلية ، التعاون ، مشاركة المستخدم . لأنه يعتمد بشكل أكبر على المستخدمين وهم مستخدمو خدمات الويب الجديدة ، ثم ظهرت أجيال أخرى من الويب في الوقت الحالي.⁴²

ولقد قدم الويب خدمات متعددة منها الخدمات التجارية ، والترفيهية ، والتعليمية ، وغيرها من الخدمات الأخرى . وهذه الخدمات شهدت تطورات كبيرة لتنتقل من الويب 1.0 إلى الويب 2.0 لتكون أكثر فعالية ، وتساعد على المشاركة الإيجابية لمستخدم الويب ، وتمكن المستخدم من المشاركة بشكل أكبر ، وبناء المحتوى بنفسه .

3/7/2 خصائص الويب 2.0 :

هناك عدة خصائص للويب 2.0 وهي :

1- مشاركة المستخدم في المحتوى :

الويب 1.0 كان للقراءة فقط بعكس الويب 2.0 الذي أصبح بإمكان المستفيد القراءة ومن ثم الإضافة والتعديل على ما هو مطروح في مواقع الويب التي تسمح بذلك ، وأصبح المستخدم هو المحور الأساسي الذي يقوم بإثراء المحتوى .

2- إمكانية توفير التفاعلية مع المستخدم بشكل كبير :

وهو إحساس يشعر به المستخدم عند استخدام خدمات الويب 2.0 حيث يستطيع أن يعبر عن نفسه واهتماماته وثقافته ويشارك بها مما يخلق التفاعل الاجتماعي مع مستخدمي الموقع.⁴³

3- المعلومات هي الأساس :

⁴² السلامة ، مرجع سابق ، 520

⁴³ الخليفة ، مرجع سابق ، 30

في الويب 2.0 يتم التركيز على المحتوى ، وطريقة عرضه ، ونوعيته ، ومدى توفر المحتوى للجميع ، والخدمات الخاصة للاستفادة التامة من هذه المعلومات .

4- زيادة في التطور كلما كثر الاستخدام :

مثل المشاركة في خدمة الويكي كموسوعة ويكيبيديا فعندما يشارك المستخدمون بمعلوماتهم وبالتعديل على بعض المعلومات يساعد ذلك في جعل الموسوعة مصدرا مهما للمعلومات.⁴⁴

5- القدرة على توصيف المحتوى :

بإمكان المستخدم استخدام عدة وسوم لكي تصف المحتوى لتساعد على الوصول إليه بسهولة.

4/7/2 خدمات الويب 2.0 :

من أهم التطورات التي حدثت في مجال إشراك التقنية في التعليم هو دمج خدمات الويب 2.0 في التعليم والذي يحرص على توظيف المدونات ، والويكي ، وال RSS ، والشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية .وقد أنتجت بيئة غنية بالأنشطة المناسبة للمتعلم في أي زمان ومكان إذ تعطي تحكما كبيرا للمتعلم في المحتوى والانسحاب والتفرع والإبحار في الوسائط المتعددة مثل النصوص المكتوبة ، والرسومات بأنواعها الساكنة والمتحركة ، والصوتيات والفيديو ومحاكاة العوالم المصغرة والتجارب والمعامل.⁴⁵

5/7/2 أبرز خدمات الويب 2.0 :

أولا : المدونات Blogs

يأتي أصل الكلمة من Weblogs أي مدونات الويب و هي من أبرز أشكال التجمعات الإلكترونية المتاحة على الشبكة والتي تمكن المستخدمين من التفاعل مع بعضهم من خلال تبادل الآراء والمناقشات التي تدور بين أصحاب المدونات والقراء من خلال تلقي التعليقات والرد عليها . ولقد بدأت المدونات في الظهور في عام 1994م و لكنها انتشرت انتشارا هائلا في الوقت الحاضر ، حيث يوجد ما يزيد عن 184 مليون مدونة على الانترنت إلى عام 2013.⁴⁶

وتعد المدونات امتدادا للمواقع الشخصية لأنها تعتبر صفحات شخصية لأفراد يعبرون عن مجالات اهتمامهم يمكن لأي فرد عملها ، ويمكنهم من خلالها طرح كل جديد في مجالهم ، ويمكنهم المشاركة بها مع الآخرين ، ويحدث تفاعل فيما

⁴⁴ السلامة ، مرجع سابق ، 530

⁴⁵ نوف محماس المقاطي العتيبي . سجل قصاصات مقترح قائم على الويب Scrapbook لتنمية دافعية الإنجاز والتحصيل الدراسي لدى طالبات المرحلة الثانوية مجلة القراءة والمعرفة -مصر ، ع 138، (2013) ، ص 290 . - متاح على : <http://kau.opac.mandumah.com/cgi-bin/koha/opac-download.pl?biblionumber=1415581> تاريخ الاطلاع (2014-10-30)

⁴⁶دبور ، مرجع سابق ، 310

بينهم .وهناك العديد من المواقع التي تمكن المستفيدين من إنشاء مدوناتهم الخاصة بشكل مجاني وبدون مقابل ، ومن أشهرها :

- <http://www.blogger.com>
- <http://www.ahlablog.com>

مفهومها :

عرفها محمد عبد الحميد⁴⁷ بأنها " وسيلة من وسائل الاتصال على شبكة الانترنت ، وشكل من أشكال صحافة الشبكات ينشئها أفراد أو جماعات لتبادل الأفكار والآراء ووجهات النظر حول الأخبار أو الموضوعات ذات الاهتمام المشترك التي يطرحها الناشر على صفحاته بنظم الإتاحة الفورية ، أو الاستدعاء اللاحق من أرشيف الرسائل والروابط النصية الفائقة دون قيود على حرية القارئ في المناقشة والتعليق على الرسائل المتاحة ، بالنصوص أو الوسائل المتعددة وحرية في التنقل بين الروابط واستدعاء الرسائل والمداخلات السابقة " .

ويعرفها جيانغ و أرجامون⁴⁸ " بأنها مجلة شخصية ، أو تجارية أو إلكترونية عامة الوصول ، عادة ما تظهر في ترتيب زمني عكسي ، ومع شعبيتها على الانترنت زاد تأثيرها على الرأي العام ووسائل الإعلام".

خصائص المدونات :

للمدونات عدة خصائص تميزها وهي :

- 1- تعد صفحاتها ديناميكية تتيح استيعاب التغيرات والتطوير في المضمون وقد تحتوي على روابط فائقة ، ومنظمة جميعها وفق ترتيب زمني .
- 2- تتناسب المداخلات والتعليقات مع موضوع المدونة و يستطيع المسئول عن المدونة إلغاء ما يراه خارجا عن حدود موضوع مدونته .
- 3- تحتوي على قائمة تتضمن روابط الكترونية للمواقع ذات الصلة .⁴⁹
- 4- توفر المدونات تاريخ كل مداخلة تتم ، لكي يعرف المستخدم وقت تدوين هذه المداخلة على وجه التحديد ، ويتم تدوين التاريخ باليوم والشهر والسنة .
- 5- تحفظ جميع التدوينات و تؤرشفها بحيث يمكن للمستخدم الوصول إليها بسهولة .

⁴⁷ محمد عبد الحميد (2009 م). المدونات : الإعلام البديل . القاهرة : عالم الكتب .

⁴⁸ Jiang, M. & Argamon, S. (2008). Finding Political Blogs and Their Political Leanings. . available at : http://lingcog.iit.edu/doc/siam_tmw08-jiang.pdf visited on : (19-11-2014)

⁴⁹ دبور ، مصدر سابق ، ص 338.

مميزات المدونات وعيوبها :

هناك عدة مميزات تميز المدونات ومن أبرزها :

1. تشجع على تنمية على تنمية ثقافة الأفراد .
2. تمكن القارئ من أن يكون مؤلف مشارك حينما يتفاعل مع ما يقرؤه ويشارك الكاتب من خلال النقاشات والتفاعلات . 50
3. تعبر عن شخصية صاحبها وفلسفته .
4. لا تحتاج إلى مهارة لإنشائها ، فهي سهلة الاستخدام وتصميمها مرنة وقابلة للتغيير بكل سهولة.⁵¹
5. غنية بالوسائط المتعددة مثل الصوت والصورة وبعيدة عن المحتوى الثابت .

وفي مقابل المميزات هناك عيوب للمدونات وهي :

1. أنها غير دقيقة بالمعلومات الواردة بها .
2. عدم استقرار المعلومات الواردة بها حيث يمكن لأصحاب المدونات حذف تدويناتهم في أي لحظة .

أوجه الاستفادة من المدونات في التعليم :

تعد المدونات من الأدوات التكنولوجية التفاعلية القوية والمفيدة لكل من المعلمين والمتعلمين على حد سواء ومن فوائد المدونات في التعليم ما يلي :

- 1- نشر الأبحاث والواجبات : حيث يقوم الطلاب بنشر أبحاثهم وواجباتهم بدلا عن الطريقة التقليدية ومشاركتها مع زملائهم حيث يستطيعوا تبادل الأفكار .
- 2- أداة حديثة للتقييم المعتمد على الإنترنت : حيث يتمكن المعلم من تقييم جميع المشاركات مجتمعة من بداية المقرر وحتى نهايته .
- 3- التواصل بين الطلبة : تخلق المدونات جوا من التعاون بين الطلبة والحوار البناء وذلك عن طريق متابعة مدونات زملائهم والتعليق عليها .
- 4- مرجع شامل لتمرين المادة : حيث يستطيع الطلاب المشاركة في حل التمارين وتنظيمها كل فصل على حده ، ونشرها في المدونة لتصبح مرجعا شاملا لتمرين المادة يرجع إليها في أي وقت.

⁵² - حقبة إلكترونية لإنجازات الطالب وأعماله : حيث يستطيع الطالب أن يخزن كل أعماله وإنجازاته على مر السنين ليرجع إليها عند الحاجة بكل سهولة ، لأنها ترتب التدوينات ترتيباً زمنياً وفق تاريخ الإدخال .⁵²
ومن خلال ذلك تجد الباحثة أن استخدام المدونات في التعليم يؤدي إلى أن يصبح المعلم ذاتي التوجيه قادراً على التعلم المستمر ، وتعلم المهارات المهنية من خلال التقويم الذاتي والتسجيل المنتظم لأعماله ، وتقويم طريقة عطائه للطلاب من خلال التغذية الراجعة التي يحصل عليها الطلاب .

ثانياً : الويكي Wiki

الويكي من أحد أشهر معالم ثورة الويب 2.0 ويعتبر موقع انترنت يمكن المستخدم من إضافة المحتوى الذي يريده (في الغالب يكون نص مع وصلات نص تشعبي) أو يقوم بالتعديل أو الحذف لمحتوى ما . ويتم تشغيل مواقع الويكي عن طريق أحد برامج الويكي التي يتم تشغيلها على خادم ويب أو أكثر . ويكفل هذا النظام حفظ المحتوى الحالي والتعديلات السابقة عليه في قاعدة بيانات أو نظام ملفات . وقد ظهر أول برنامج ويكي عام 1995م وقد توالى بعده عدد كبير من برامج ومواقع الويكي .⁵³

ومن أبرزها :

- <http://ar.wikipedia.org/wiki>
- <https://www.wikispaces.com/>
- <http://www.wikia.com/Wikia>

يعد موقع موسوعة ويكيبيديا من أشهر مواقع الويكي ، و يعتبر موسوعة حرة على شبكة الإنترنت تعتمد في عملها على برنامج ويكي يدعى MediaWiki ، وموقع الموسوعة واحد من عشرة مواقع على الإنترنت التي تشتهر بعدد زوارها حيث يتم تصفح مقالات هذه الموسوعة مليارات المرات شهرياً .

مفهوم الويكي :

⁵² ، محمد محمد السالم ؛ فريد علي الغامدي . تأثير إستراتيجية قائمة على المدونات التعليمية في تنمية مهارات التفكير الناقد وبقاء أثر التعلم لدى طلاب التخصصات الشرعية في كلية التربية ، جامعة أم القرى ، المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد . الرياض، (2013) . متاح على :

<http://eli.elc.edu.sa/2011/files/%20%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF%20%D8%B3%D8%A7%D9%84%D9%85.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-12)

⁵³ وسام محمد زقوت . استخدامات لتقنية الويكي في التعليم ، المؤتمر الدولي التربوي الأول : التربية بين المحلية والعالمية في القرن الحادي والعشرين . فلسطين (2012) . متاح على :

<http://7oreya.com/Uses%20for%20Wiki%20technology%20in%20education.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-20)

كلمة Wiki بلغة شعب جزر هاواي الأصليين تعني بسرعة أو أسرع ، وقد استخدمت لتدل على سرعة وسهولة تعديل الموقع . و يمكن تعريف الويكي بأنه " برنامج يوضع على خادم موقع ما ويسمح للمستخدمين أعضاء كانوا أو غير أعضاء في الموقع بالمشاركة في إضافة أو حذف أو تعديل محتوى الموقع بيسر وسهولة بالغة " ⁵⁴

خصائص الويكي :

- 1- يسمح لمستخدميه العمل التعاوني في بناء المحتوى ومن ثم إمكانية الإضافة والتعديل دون الحاجة لتملك المحتوى أو التقيد بقيود .
- 2- مشاركة المجهود والمعارف بين المستخدمين بعضهم البعض بغض النظر عن المسافات الجغرافية فيما بينهم .⁵⁵
- 3- سهولة إنشاء صفحات html جديدة .
- 4- تعتمد مواقع الويكي على مبدأ مراجعة النظراء peer review حيث يتوفر عدد كافي من المحررين الذين يراجعون ويصححون لبعضهم البعض، وهو أسلوب جيد للوصول لمقالات جيدة.
- 5- يتيح للمستخدم أن يضيف أو يعدل أو يحذف أي محتوى داخل صفحات الموقع مع إمكانية خضوع تلك التعديلات إلى رقابة إدارة الموقع .⁵⁶

مميزات الويكي وعيوبه :

يمتاز الويكي بعدة مميزات ومن أهمها :

1. تشجع على العمل الجماعي وتقاسم الأفكار بين المستخدمين .
2. مواقع الويكي تشجع على إنشاء روابط بين صفحات الموقع .
3. معظم مواقع الويكي لا تتطلب تسجيل أي بيانات من قبل المستخدم .
4. تطوير مهارات الكتابة وتنمية التفكير النقدي للمستخدمين من خلال حرصهم على دقة المعلومات الموجودة على صفحات الويكي الخاصة بهم ، ونقد ما يطرحه زملائهم من معلومات.

أما عيوب الويكي فهي :

1. كثرة الأخطاء الإملائية والنحوية .
2. ضعف المحتوى العربي في مواقع الويكي بوجه عام وكثرة الأخطاء العلمية فيه .

⁵⁴ Karasavvidis, Ilias(2010) 'Wiki uses in higher education: exploring barriers to successful implementation , Interactive Learning Environments, 18 (3), 219 — 231. available at: <http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/10494820.2010.50051> . visited on : (20-10-2014)

⁵⁵ زقوت ، مصدر سابق ، 29

⁵⁶ دبور ، مصدر سابق ، 320

3. التحيز لوجهات نظر معينة خاصة المقالات التي تخص الدين الإسلامي .

أوجه الاستفادة من الويكي في التعليم :

- 1- يمكن للمعلم أن يطلب من طلابه كتابة مقالات جديدة وتطوير مقالات قائمة على موقع من مواقع الويكي كويكيبيديا مثلا .⁵⁷
- 2- استخدامها لتوظيف استراتيجيات التعلم التعاوني عن طريق المشاركة والتعديل مع الاحتفاظ بالنسخ السابقة من المشاريع حتى يتسنى للمعلم متابعة التغييرات والإضافات التي قام بها كل طالب .
- 3- تساعد على توفير مساحة مناسبة لمن لديه رغبة في الكتابة والتأليف والتعاون سواء كان من المعلمين أو الطلاب بدون حاجة لخبرة سابقة أو مهارات برمجية .
- 4- تستخدم في بناء خرائط للمفاهيم في المقررات من خلال الربط بالمصادر المتعددة .
- 5- تتيح الفرصة لنشر المصادر الإلكترونية و الأنشطة التي تدعم المقرر .

إن استخدام ويكيبيديا كأداة للتدريس في الحصة الدراسية تزيد من تحفيز الطلاب فقد أظهرت عدة أبحاث أن الطلاب يفضلون استخدام ويكيبيديا على أي مهمة تقليدية لأنهم يتشوقون للقيام بمهمة مفيدة بدلا من مهمة يتم قراءتها من قبل الأستاذ ثم يتم التخلص منها ولا يقرأها أي شخص آخر في حين أن مهماتهم على ويكيبيديا يمكنهم مشاركتها مع أولياء أمورهم وأصدقائهم بكل سهولة.⁵⁸



ثالثا: خدمة RSS

RSS هي في الأصل مختصر لـ " Really Simple Syndication " والتي يقصد بها حرفيا " وسيط النشر السهل حقا " ، ولقد ظهرت هذه التقنية في عام 1999م بواسطة شركة NetScape⁵⁹ ، وهي تمكن المستخدم من جلب محتويات المواقع التي اشترك بها إلى جهازه دون الحاجة منه إلى زيارة هذه المواقع ، فخدمة RSS تغنيه عن زيارة وتصفح كل موقع على حده ، وتغنيه عن البحث عن الموضوعات الجديدة في هذه المواقع بل تجلب له ما يستجد .وهي تعمل مع المتصفحات التي تدعم تقنية RSS مثل : Opera و Mozilla و الإصدار الجديد من Internet Explorer .

⁵⁷ زقوت ، مصدر سابق ، 45

⁵⁸ هندأوى ؛ كابلي ، مصدر سابق ، 39

⁵⁹ سعد المؤمن . استخدام تقنية RSS في التعليم الإلكتروني . مجلة المعلوماتية ، ع 21 - العراق ، (2013) .- متاح على : <http://informatics.gov.sa/articles.php?artid=536> تاريخ الإطلاع (2014-10-14)

وتستخدم خدمة RSS في الغالب مع المواقع التي تتغير باستمرار كمواقع الأخبار والمدونات . وتضع شعار الـ RSS لتوضح ذلك .

ومن أمثلة المواقع التي تتيح هذه الخدمة :

- <http://www.bloglines.com/>
- <http://www.google.com/reader/>

مفهوم خدمة RSS :

يمكن تعريفها بأنها " تعمل على نشر محتويات موقع ما للمهتمين بمتابعته وتحديثه ، وهي وسيلة سهلة تمكن أي شخص من الحصول على آخر المواضيع فور ورودها في موقعه المفضلة على شبكة الانترنت من دون القيام بزيارة الموقع يوميا بحثا عن التحديثات " ⁶⁰

وكما عرفتها حصة محمد السلامة ⁶¹ " أداة تخبر المستخدم بأخبار الموقع ، وما تم تحديثه من معلومات به ، حتى ولو كان المتدرب خارج الموقع ، حيث تعطي إشارة تنبيه له لمعرفة ما تم تغييره بالموقع ، فتعطي له عنوان الخبر و موجز لهذا الخبر ، كما يمكن للمستخدم من خلالها إرسال أي خبر أو مقاله جديدة معلن عنها لأقرانه " .

خصائص خدمة RSS :

ولهذه الخدمة مجموعة من الخصائص وهي :

- 1- تمنع الرسائل الإعلانية المزعجة حيث يستحيل نشر رسائل دعائية مع مغذيات RSS .
- 2- أكثر الوسائل فعالية لمواكبة الأخبار المحلية .
- 3- تساعد على إعفاء المستخدمين من زيارة مواقع الويب بكثرة للتحقق من وجود محتوى جديد .
- 4- تعتبر قناة اتصال جديدة تساعد في تحسين التواصل بالجمهور. ⁶²
- 5- إمكانية إلغاء الاشتراك بكل سهولة في أي من مغذيات RSS من خلال حذفها من القائمة التي يقوم بمتابعتها .

⁶⁰ الخليفة ، مصدر سابق ، ص 42

⁶¹ السلامة ، مصدر سابق ، ص 639

⁶² دبور ، مصدر سابق ، ص 340.

مميزات RSS وعيوبه :

توجد الكثير من المزايا التي توفرها الخدمة من أبرزها ما يلي :

1. توفر الوصول السريع لكل ما هو جديد حيث إن المستخدم سيتصله روابط من خلال قارئ الأخبار لتخبره ما هو جديد في الحالات التي اختارها .
2. اختصار لوقت المستخدم حيث أن المستخدم يتوجه من خلال قارئ الأخبار إلى الصفحات التي سبق أن حددها دون الحاجة للمرور بصفحات ليست من ضمن اهتمامه وكذلك متجاوزا للإعلانات التي تظهر في المواقع .
3. سهولة استخدام التقنية نظرا لكثرة المواقع و الأجهزة النقالة التي تدعم خدمة RSS .
4. سهولة تفعيله بالنسبة لمدراء المواقع من دون الحاجة لمعرفة كبيرة بلغة XML .⁶³
5. إعطاء منبهات عند وصول محتوى أو خبر جديد .
6. السرية والخصوصية حيث لا يتطلب الاشتراك بالخدمة الحصول على أي بيانات شخصية .⁶⁴

أما عيوب خدمة RSS :

1. أن المستخدم سوف يتقيد بالخيارات التي سبق أن حددها في أقسام الموقع ، وبهذا لن يكون لديه دراية بالأقسام الجديدة التي سوف تضاف بعد ذلك .

صور الاستفادة من خدمة RSS في التعليم :

- 1- نشر التنبيهات المهمة من قبل المعلم أو الإدارة المدرسية : حيث يمكن استخدامها لإبلاغ الطلبة بمواعيد الأحداث المهمة في المدرسة مثل : آخر موعد لتسليم الوثائق المطلوبة ، مواعيد الاختبارات وغيرها .
- 2- تمكن الطالب من الإلمام بالأخبار التعليمية الجارية : إذ يجب على الطالب الاشتراك بخدمة RSS الخاصة بالمواضيع التي يقوم بدراستها لكي يحصل على أي معلومة جديدة تضاف إلى موقع المادة .
- 3- يمكن للمعلم استخدام خدمة RSS لكي تصله معلومات حول المادة التي يقوم بتدريسها من المواقع التي تهتم بنفس الموضوع .
- 4- استخدامها لتعريف الطلاب بدرجات حرارة الطقس قبل قدومهم للمؤسسة التعليمية .⁶⁵

⁶³ المؤمن ، مصدر سابق ، ص44

⁶⁴ دبور ، مصدر سابق ، ص290.

⁶⁵ هندأوى ، مصدر سابق ، ص 55.

وهناك العديد من البرامج التي تدعم نشر وقراءة RSS سواء من خلال الأجهزة النقالة أو من خلال الانترنت لذلك أصبح من المهم استخدامها في التعليم لإيصال المعلومات في أسرع وقت للطلبة و المعلمين على حد سواء وبذلك فإن خدمة RSS تقدم طريقة فعالة لتمكين لطلبة من التواصل الدائم مع المؤسسة المعلوماتية بحيث يصلهم كل جديد في مجال الدراسة وباقي النشاطات الأكاديمية وبذلك يواصلوا التطور في مجال دراستهم

66.

رابعا : خدمة الشبكات الاجتماعية (SNS) Social Network Service

تعد الشبكات الاجتماعية من أكثر المواقع التي يستخدمها الأفراد في الآونة الأخيرة لأنها تتيح رصد أفكارهم بصفة مستمرة وتتيح التواصل فيما بينهم في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم حسب اهتماماتهم سواء كانت (البلد ، الجامعة ، المدرسة ، شركة ، ..الخ) وذلك عن طريق خدمة التواصل المباشر كإرسال الرسائل أو الاطلاع على أخبار الآخرين ومعلوماتهم التي يتيحونها للعرض .⁶⁷

ومن أشهر الأدوات التي تصنف كشبكات اجتماعية :

- تويتر Twitter : <http://www.twitter.com>
- فيس بوك Facebook : <http://www.facebook.com>
- انستغرام Instagram : <http://www.instagram.com>

مفهوم الشبكات الاجتماعية :

عرفها زانج⁶⁸ بأنها " عبارة عن التطبيقات التكنولوجية المستندة إلى الويب والتي تتيح التفاعل بين الناس ، وتسمح بنقل البيانات الإلكترونية وتبادلها بشكل بسيط ، وهذه التطبيقات توفر للمستخدمين إمكانية العثور على آخرين يشتركون في نفس المصالح ، وبنا عليه ينتج عن ذلك ما يسمى بالمجتمعات الافتراضية Virtual communities حيث يستطيع المستخدمون التجمع في كيانات اجتماعية تشبه الكيانات الواقعية ، ومن أشهر تلك التطبيقات Facebook و Myspace ."

⁶⁶ المؤمن ، مصدر سابق ، ص30

⁶⁷ دبور ، مصدر سابق ، ص250

⁶⁸ Zhang , op.cit ,90

خصائص الشبكات الاجتماعية :

- 1- تمكن المستخدم من إنشاء ملف شخصي : يستطيع المستخدم عند بناء حسابه لدى مواقع الشبكات الاجتماعية أن يضع بطاقة تعريفية عن نفسه سواء أرادها باسمه الصريح أو بإمكانه وضع اسم مستعار .
- 2- تسمح للمستخدمين بإمكانية تحميل صور أو فيديوهات أو تسجيلات صوتية وعرضها على أصدقائه ومشاركتهم بها .
- 3- إمكانية بناء المجموعات : تمكن جميع الشبكات الاجتماعية تمكن المستخدمين من بناء مجموعة خاصة ذات اهتمامات و أهداف مشتركة تمكنهم من التفاعل فيما بينهم في أي وقت ومن أي مكان .
- 4- توفر خدمة RSS : أصبحت الشبكات الاجتماعية تقدم خدمة RSS لكي توصل آخر الأخبار لمستخدميها.⁶⁹
- 5- تلغي الحواجز بين الأفراد فيمكن أي شخص أن يتواصل مع مسئولين أو أشخاص ذا مكانة عالية في المجتمع بدون أي واسطة إذا كان لديه حساب لدى إحدى مواقع الشبكات الاجتماعية .

مميزات الشبكات الاجتماعية وعيوبها :

تتميز الشبكات الاجتماعية بعدة مميزات من أبرزها :

1. يشعر المستخدم بأنه عضو فاعل حيث أنه يكتب أفكاره ويشارك بها ويغير من كونه متلقي فقط .
2. تتميز الشبكات الاجتماعية بالعالمية حيث تلغي الحواجز الجغرافية بين الأفراد .
3. تعدد استخداماتها فمن الممكن أن يستخدمها الطالب للتعلم ، والعالم لبث علمه وتعليمه للناس ، والكاتب لبث كتاباته والتواصل مع القراء ... وهكذا .
4. سهولة الاستخدام فيمكن الصغير والكبير بناء حساب والتفاعل عن طريقه.⁷⁰
5. قدرة الأفراد على إنشاء مجموعات لتبادل الأفكار والآراء والمعارف لها هدف واحد سواء التعارف أو الترفيه أو الاستطلاع.⁷¹

عيوب الشبكات الاجتماعية :

⁶⁹ دبور ، مصدر سابق ، ص88

⁷⁰ سلطان مسفر الصاعدي. الشبكات الاجتماعية خطر أم فرصة. شبكة الألوكة - المدينة المنورة (2011) .- متاح على :

<http://www.saaid.net/book/18/9542.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-17)

⁷¹ هنداوي ؛ كابلي ، مصدر سابق ، ص42

1. بث الأفكار الهدامة واستقبالها من قبل الأفراد من دون وعي منهم مما يولد خللا فكريا وقد يكون ذلك من وراء أفراد أو منظمات أو حتى دول .
2. انتهاك حقوق الغير فبعض الأفراد يقومون انتحال شخصية أشخاص آخرين لاستغلال شهرتهم لكي يصلوا لعدد أكبر من المتابعين أو لغرض التشهير بهم أو ما إلى ذلك .⁷²
3. كثرة الإعلانات مما يسبب إزعاج للمستخدم .

صور الاستفادة من خدمة الشبكات الاجتماعية في التعليم :

- 1- القدرة على استمرار النقاشات خارج الفصل الدراسي : نظرا لضيق الوقت الخاص بالحصّة الدراسية فيإمكان المعلمين أن يستفيدوا من الشبكات الاجتماعية في مواصلة النقاشات بعد انتهاء الدوام المدرسي دون التقيد بوقت معين .
 - 2- إرسال إشعارات من المعلمين للطلاب بالنسبة لتغيير أو إلغاء موعد في شكل تغريدة على تويتر مثلا .
 - 3- التواصل مع المتخصصين : بدلا من أن يقوم الطلاب فقط بالمتابعة بحثهم المعلم على طرح أسئلة أو مناقشة المتخصصين فبالنسبة لطلاب المرحلة الثانوية يساعد ذلك على استكشاف ميولهم وأهدافهم المهنية المستقبلية⁷³ .
 - 4- بإمكان الطالب نشر معلومات جمعها باجتهاده تتعلق بالمنهج الدراسي ومشاركة زملائه بها .
- وقد لعبت الشبكات الاجتماعية دورا فعالا في قطاع التعليم فساعدت على أن يكون المتعلم انجاسي يتابع ويشارك بأرائه ، وزادت من التواصل بين الطالب وزملائه و بين المعلم والطالب ، لذا يجب على المعلم استغلال هذه الشبكات والوصول للطلاب ومحاولة كسب تفاعله و فهم طريقته في التفكير لكي يسهل عليه إيصال المعلومات بما يتناسب معه .

ثالثا : الدراسة التطبيقية

1/3 المقدمة

قامت الباحثة بتصميم استبانة موجهة لأعضاء الهيئة التعليمية واشتملت على مجموعة من الأسئلة الشخصية التي تتضمن الدرجة العلمية والتخصص ، كما اشتملت أيضا على مجموعة من الأسئلة المغلقة حول مدى استخدام الهيئة التعليمية

⁷² الصاعدي ، المصدر السابق

⁷³ عارف عبد الرحمن عطية. 28 فكرة إبداعية لاستخدام تويتر في مجال التعليم . مجلة فكر ، ع 2 ، (2013) .- متاح على : <http://blogs.kqed.org/mindshift/20128-/07/creative-ideasfor-teaching-with-twitter/> تاريخ الاطلاع (28-2014-10)

لخدمات الويب 2.0 المتمثلة في المدونات والويكي و خدمة RSS و الشبكات الاجتماعية و ما اتجهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم .

و من ثم تم توزيع الاستبيان على أفراد العينة و معالجة البيانات إحصائيا وفقا لما تم الحصول عليه من إجابات ، واستخلاص النتائج و تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها.

2/3 : تحليل البيانات

خصائص عينة الدراسة :

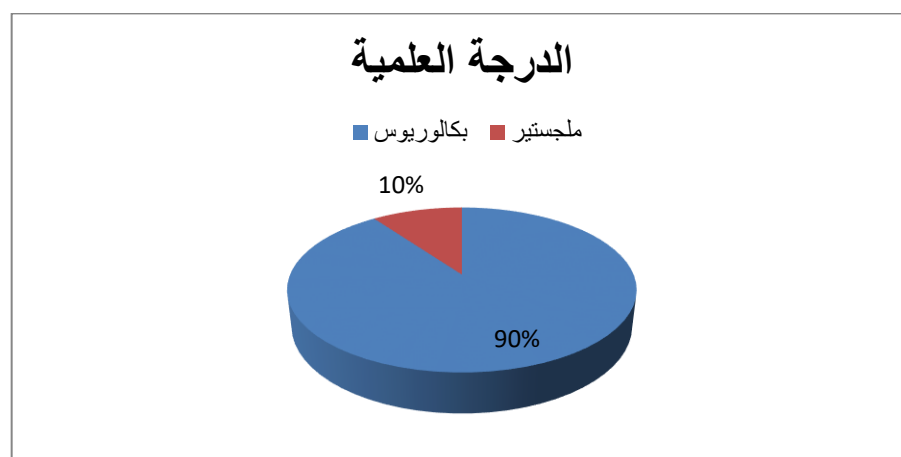
أولا : البيانات الشخصية :

توزيع عينة الدراسة وفقا للدرجة العلمية :

يبين جدول (4) وشكل (1) توزيع عينة الدراسة وفقا للدرجة العلمية :

الدرجة العلمية	التكرار	النسبة
بكالوريوس	45	90%
ماجستير	5	10%
المجموع	50	100%

جدول (4) : توزيع عينة الدراسة وفقا للدرجة العلمية



شكل (1) : توزيع عينة الدراسة وفقا للدرجة العلمية

من خلال الجدول (4) والشكل (1) يتضح ان (45) من أفراد العينة يمثلن ما نسبته 90% حاصلات على درجة البكالوريوس وهن الفئة الأكبر من أفراد عينة الدراسة ، وهذا وضع طبيعي إذ أن من شروط التعيين في سلك التعليم العام

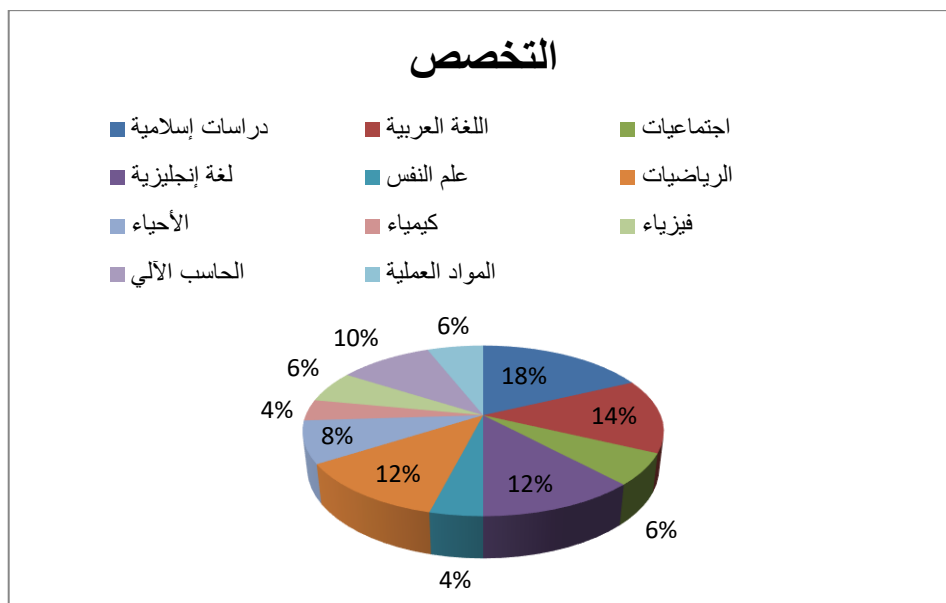
حصول المتقدمة على درجة البكالوريوس في تخصص علمي ، بينما (5) منهم يمثلان ما نسبته 10% حاملات لدرجة الماجستير . ويستدل من ذلك فتح باب الدراسات العليا (الماجستير) لأعضاء الهيئة التعليمية لرفع مستواهن العلمي والمهني .

توزيع عينة الدراسة وفقا للتخصص

يبين جدول (5) وشكل (2) توزيع عينة الدراسة وفقا للتخصص :

النسبة	التكرار	التخصص
12%	6	دراسات إسلامية
16%	8	اللغة العربية
6%	3	اجتماعيات
12%	6	لغة إنجليزية
4%	2	علم النفس
12%	6	الرياضيات
8%	4	الأحياء
4%	2	كيمياء
8%	4	فيزياء
10%	5	الحاسب الآلي
8%	4	المواد العملية
100%	50	المجموع

جدول (5) : توزيع عينة الدراسة وفقا للتخصص



شكل (2) : توزيع عينة الدراسة وفقا للتخصص

من خلال الجدول (5) والشكل (2) يتبين أن أعلى التخصصات العلمية الدراسات الإسلامية (9) عضوات ما نسبته 18% ومن ثم اللغة العربية (7) عضوات ما نسبته 14% ومن ثم اللغة الانجليزية والرياضيات (6) عضوات ما نسبته 12% وتليها الحاسب الآلي (5) عضوات ما نسبته 10% عضوات ومن ثم الأحياء (4) عضوات ما نسبته 8% و آخرها الاجتماعيات والفيزياء والمواد العلمية (3) عضوات ما نسبته 6% .

ويتضح مما سبق أن أعلى نسبة هي لأعضاء الهيئة التعليمية تخصص دراسات إسلامية وتليها اللغة العربية وذلك نظرا لأن هذين التخصصين من التخصصات التي تحتوي على فروع متعددة من العلوم . مثال : علم الفقه من العلوم المندرجة تحت تخصص الدراسات الإسلامية ، و الأدب والنحو والصرف من العلوم المندرجة تحت اللغة العربية .

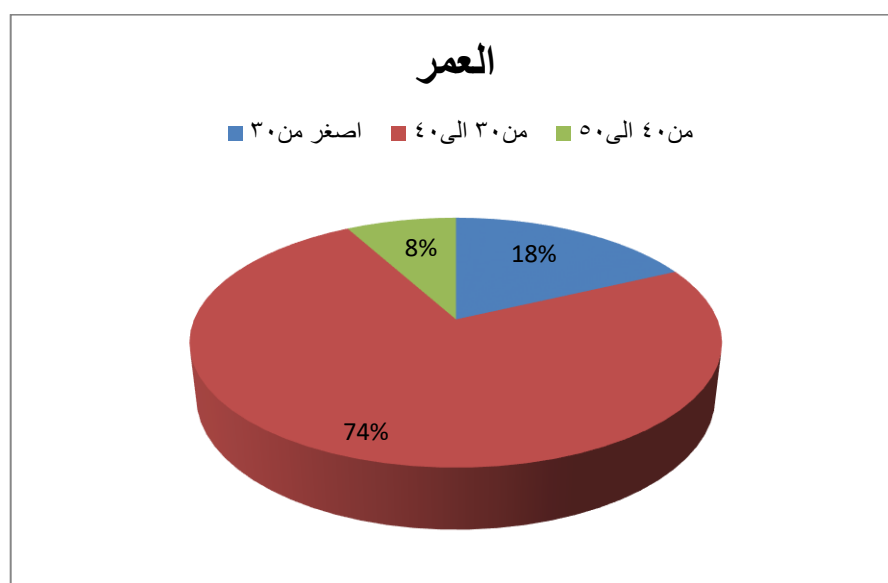
توزيع عينة الدراسة وفقا للعمر :

يبين جدول (6) وشكل (3) توزيع عينة الدراسة وفقا للعمر .

العمر	التكرار	النسبة
أصغر من 30	9	18%

من 30 إلى 40	37	74%
من 40 إلى 50	4	8%
المجموع	50	100%

جدول (6) : توزيع عينة الدراسة وفقا للعمر



شكل (3) : توزيع عينة الدراسة وفقا للعمر

من خلال الجدول (6) والشكل (6) يتبين أن أغلب أعمار عينة الدراسة ما بين (30 إلى 40) عام بعدد (37) عضوه ما نسبته 74% ويستدل هنا على اسناد التعليم لفئات من المعلمات اللواتي يملكن الخبرة والكفاءة ومن ثم (أصغر من 30) عام بعدد (9) عضوات ما نسبته 18% وآخرها من (40 إلى 50) عام بعدد (4) عضوات ما نسبته 8% .

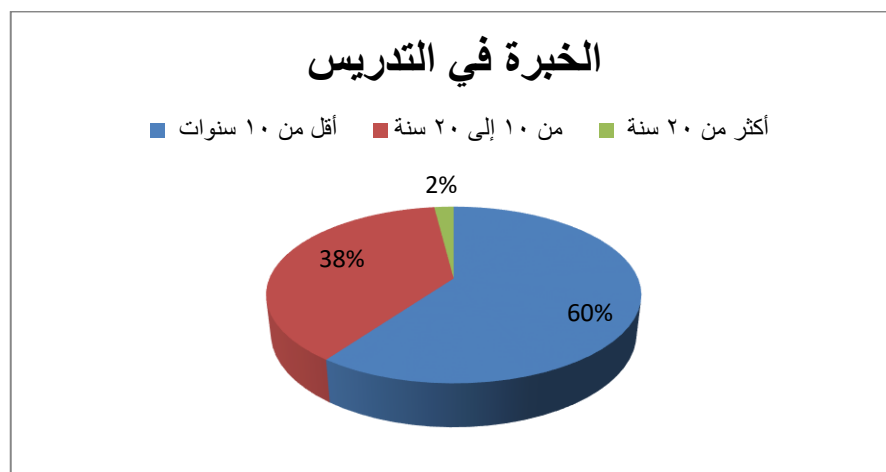
سنوات الخبرة في التدريس :

يبين جدول (7) وشكل (4) توزيع عينة الدراسة وفقا للخبرة في التدريس .

الخبرة في التدريس	التكرار	النسبة
أقل من 10 سنوات	30	60%

من 10 إلى 20 سنة	19	38%
أكثر من 20 سنة	1	2%
المجموع	50	100%

جدول (7) : توزيع عينة الدراسة وفقا للخبرة في التدريس



شكل (4) : توزيع عينة الدراسة وفقا للخبرة في التدريس

من خلال الجدول (7) يتضح أن أعلى سنوات خبرة لأعضاء الهيئة التعليمية (أقل من 10) سنوات (30) عضوه وهذا يدل على حداثة تعيينهم في سلك التعليم العام ومن ثم من (10 إلى 20) سنة بعدد (19) وأخرها (أكثر من 20) سنة بعدد شخص واحد .

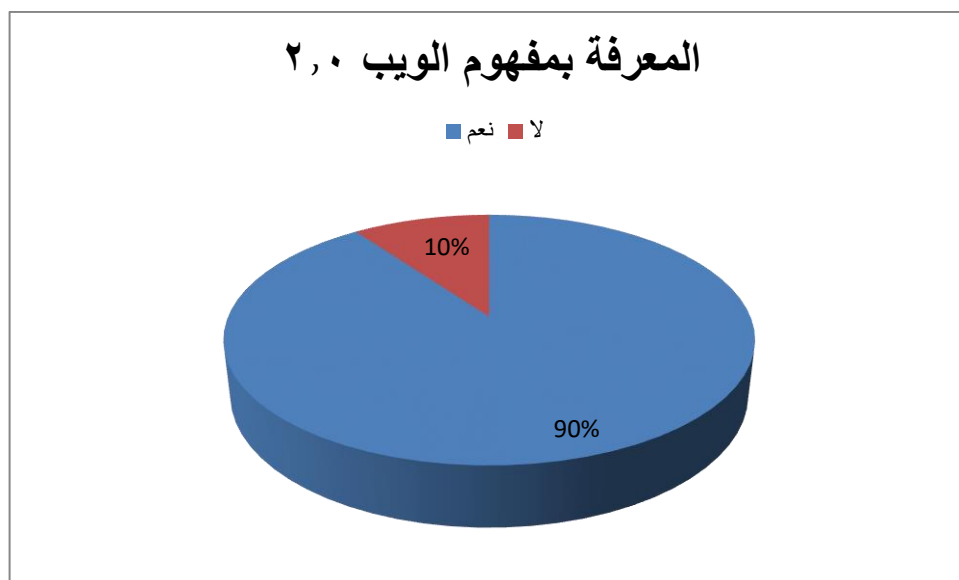
ثانيا : تحليل أسئلة الاستبيان

المعرفة بمفهوم الويب 2.0.

يبين جدول (8) وشكل (5) مدى المعرفة بمفهوم الويب 2.0

المؤشر	التكرار	النسبة
نعم	45	90%
لا	5	10%
المجموع	50	100%

جدول (8) : المعرفة بمفهوم الويب 2.0



شكل (5) : المعرفة بمفهوم الويب 2.0

من خلال الجدول (8) والشكل (5) يتضح ان مدى المعرفة بمفهوم الويب 2.0 عالي جدا بعدد (45) عضوة ونسبة 90% .

وهذه النتيجة ترد على الاستفسار الثالث للدراسة حول مدى معرفة الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية للبنات بمحافظة الطائف بخدمات الويب 2.0 فاتضح أن 90 % من العينة لديهم معرفة بمفهوم خدمات الويب 2.0 وهي تعتبر نسبة كبيرة وتدل على انتشار المصطلح بسبب الثورة التي أحدثتها شبكة الانترنت في حياة كثير من الأفراد .

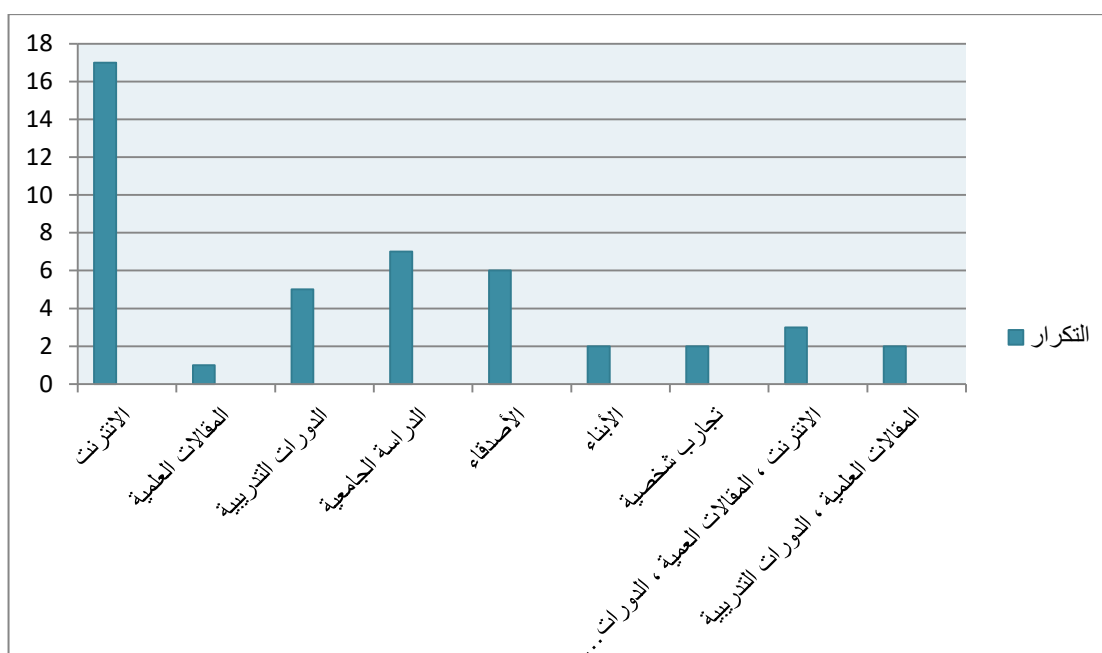
الطريقة التي استدلت عليها عضوات الهيئة التعليمية للتعرف على الويب 2.0.

يبين جدول (9) وشكل (6) الطرق التي استدلت عليها أعضاء الهيئة التعليمية للتعرف على الويب 2.0

طرق التعرف على الويب 2.0	التكرار	النسبة
الانترنت	17	34%
المقالات العلمية	1	2%
الدورات التدريبية	5	10%
الدراسة الجامعية	7	14%
الأصدقاء	6	12%

الأبناء	2	4%
تجارب شخصية	2	4%
الانترنت، المقالات العلمية، الدورات التدريبية	3	6%
المقالات العلمية، الدورات التدريبية	2	4%
المجموع	45	90%

جدول (9) : الطرق التي استدل عليها عضوات الهيئة التعليمية للتعرف على مصطلح الويب 2.0



شكل (6): الطرق التي استدل عليها عضوات الهيئة التعليمية للتعرف على مصطلح الويب 2.0

من خلال الجدول (9) والشكل (6) يتبين أن أعلى الطرق هي الانترنت بعدد (17) وأقلها المقالات العلمية بعدد عضوه واحدة .

وذلك يدل على قلة الدورات التدريبية التي تقدم معلومات عن الويب 2.0 حيث أن عدد العضوات اللاتي تلقين دورات تدريبية تحدثت عن الويب 2.0 أو كان من مضمونها الويب 2.0 هن (5) عضوات وهذا العدد يدل على أن هناك قصور في الدورات التدريبية المقدمة لعضوات الهيئة التعليمية التي بدورها تساعد على رفع الأداء ومن ثم تحسن في مستوى الطالبات وهذا يتفق مع دراسة مروة الباز⁷⁴ التي توصلت إلى أن هناك تحسن كبير في أداء المعلمين بعد البرنامج التدريبي المقام لهم .

⁷⁴ الباز ، مصدر سابق .

المعرفة بخدمات الويب 2.0 :

يبين جدول (10) مدى معرفة عضوات الهيئة التعليمية بخدمات الويب .

خدمات الويب 2.0	النسبة / التكرار	نعم	لا
المدونات	التكرار	33	17
	النسبة	66%	34%
الويكي	التكرار	25	25
	النسبة	50%	50%
RSS	التكرار	16	34
	النسبة	32%	68%
الشبكات الاجتماعية : مثل التويتر ، انستجرام ، فيس بوك ، اليوتيوب	التكرار	39	11
	النسبة	78%	22%

جدول (10) : المعرفة بخدمات الويب 2.0

من خلال الجدول (10) يتضح :

- أن اللائي أجبن بنعم للمدونات (33) ونسبة 66% ولا بعدد (17) ونسبة 34% .
- وان اللائي أجبن بنعم للويكي بعدد (25) ونسبة 50% ولا (25) ونسبة 50%
- واللائي أجبن بنعم لخدمة RSS بعدد (16) ونسبة 32% ولا (34) ونسبة 68% .
- واخيرا الشبكات الاجتماعية : مثل تويتز ، انستجرام ، فيس بوك ، يوتيوب بنعم (39) ونسبة 78% ولا (11) ونسبة 22%

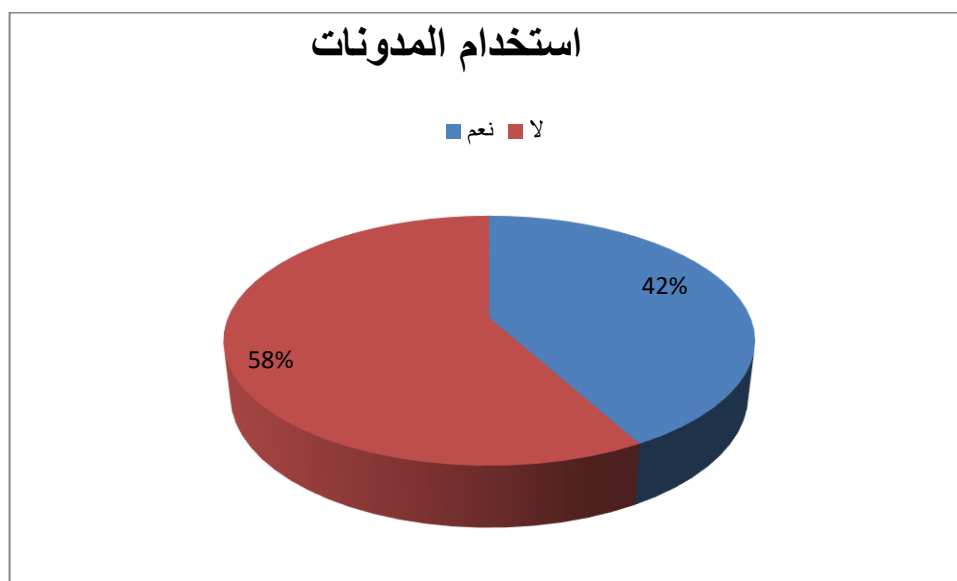
ويتضح من ذلك أن أكثر الخدمات معرفة لدى عضوات الهيئة التعليمية كانت للشبكات الاجتماعية 78 % نظرا لرواج الشبكات الاجتماعية في المجتمع السعودي وأقلها لخدمة RSS بنسبة 32% . ولعل ذلك يرجع إلى شيوع استخدام الخدمة في وسائل الإعلام الإلكترونية (الدوريات الإلكترونية) .

استخدام المدونات كمصدر للمعلومات

يبين جدول (11) وشكل (7) مدى استخدام عضوات الهيئة التعليمية للمدونات

الاستخدام	التكرار	النسبة
نعم	21	42%
لا	29	58%
المجموع	50	100%

جدول (11): مدى استخدام عضوات الهيئة التعليمية للمدونات



شكل (7): مدى استخدام عضوات الهيئة التعليمية للمدونات

من خلال الجدول (11) يتضح أن مستخدمي المدونات (21) بنسبة 42 % وعدم استخدامها (29) ونسبة 58 % .

نجد أن هناك تقارب في النسبة وذلك بسبب اختلاف تخصصات عضوات الهيئة التعليمية بين المسار العلمي والأدبي كما ذكر " أسامة هنداوي " و " طلال كابلي " ⁷⁵ في دراستهما التي توصلت إلى أن اتجاهات أعضاء الهيئة التعليمية نحو استخدام أدوات الويب 2.0 في التعليم تختلف وتوصل الباحثان إلى أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص العلمي أكثر إيجابية واقتناع بأهمية أدوات الويب 2.0 كأدوات مساعدة للتعلم من أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص الأدبي نظرا لما توفره من عناصر الوسائط اللازمة لدراسة التخصصات العلمية كالفيديو والصور والرسوم وغيرها التي تساعد في تسهيل تقديم المعلومات .

كانت حرية التعبير في المدونات هي السبب الذي حصل على أعلى نسبة من قبل الهيئة التعليمية بنسبة 8% للذين يستخدمون المدونات والبالغ عددهم (21) عضوه يليه إمكانية التواصل مع صاحب المدونة و سهولة الوصول للمعلومة بنسبة 6% ، كما هو موضح في الجدول (12) .

جدول (12) :أسباب استخدام المدونات

الاسباب	التكرار	النسبة
اشتمال المدونات على معلومات حديثة .	2	4%
إمكانية التواصل مع صاحب المدونة .	3	6%
حرية التعبير .	4	8%
سهولة الوصول للمعلومة.	3	6%
إتاحة التواصل مع صاحب المدونة، حرية التعبير	1	2%
إتاحة التواصل مع صاحب المدونة، حرية التعبير، سهولة الوصول للمعلومات	1	2%
إتاحة التواصل مع صاحب المدونة، حرية التعبير، لمواكبة التطورات الحديثة	1	2%
اشتمال المدونات على معلومات حديثة، إتاحة التواصل مع صاحب المدونة، لمواكبة التطورات الحديثة	1	2%
اشتمال المدونات على معلومات حديثة، حرية التعبير، سهولة الوصول للمعلومات، لمواكبة التطورات الحديثة	2	4%
حرية التعبير، سهولة الوصول للمعلومات، لمواكبة التطورات الحديثة	1	2%
حرية التعبير، لمواكبة التطورات الحديثة	1	2%
المجموع	21	42%

⁷⁵ هنداوي ؛ كابلي ، مرجع سابق .

أظهرت الدراسة كما هو موضح بالجدول رقم (13) أن 18% من الذين يستخدمون المدونات يستعينون بها للمساعدة في تدريس المقررات الدراسية وأقل نسبة للتواصل مع الطالبات ما نسبته 2% وذلك بسبب طبيعة المدونات ، وهذه النتيجة ترد على التساؤل الرابع ما مدى استخدام الهيئة التعليمية للمدونات و ما اتجاهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم .

النسبة	التكرار	اتجاه الاستخدام
2%	1	للتواصل مع الطالبات
18%	9	للمساعدة في تدريس المقررات الدراسية
4%	2	لمساعدة الطالبات للتعبير عن آراءهم الشخصية
6%	3	للتواصل مع الطالبات، للمساعدة في تدريس المقررات الدراسية
4%	2	للتواصل مع الطالبات، للمساعدة في تدريس المقررات الدراسية، لمساعدة الطالبات للتعبير عن آراءهم الشخصية
8%	4	للتواصل مع الطالبات، لمساعدة الطالبات للتعبير عن آراءهم الشخصية .
42%	21	المجموع

جدول (13) : اتجاهات عضوات الهيئة التعليمية نحو استخدام المدونات

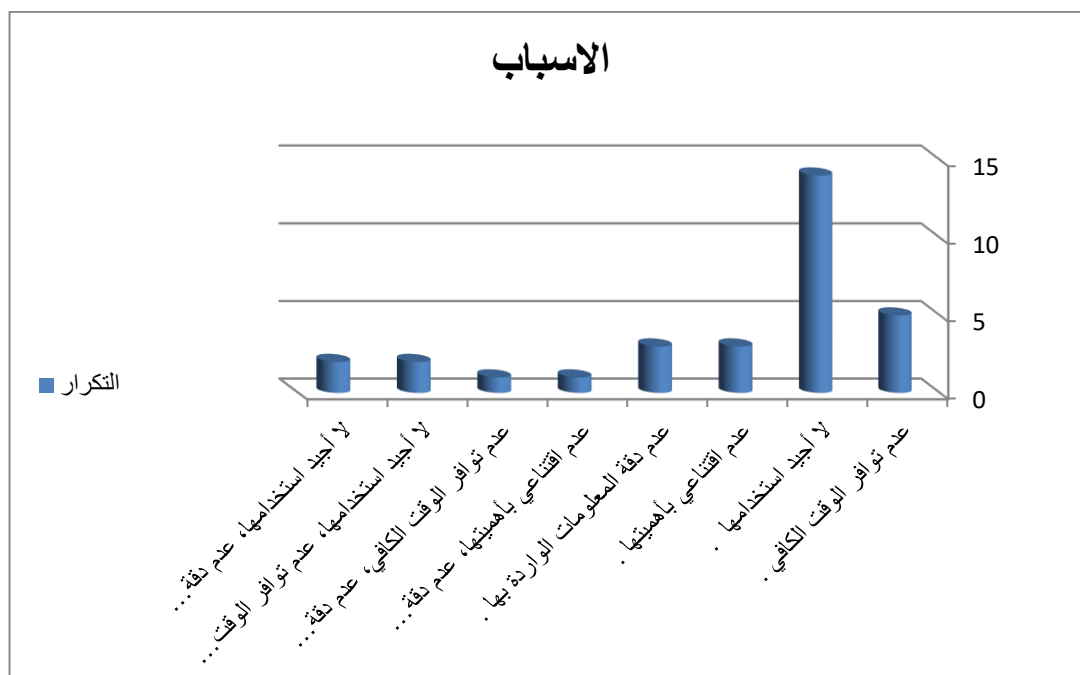
أسباب عدم استخدام المدونات :

أظهرت الدراسة وجود عدد من الأسباب التي تمنع استخدام عضوات الهيئة التعليمية للمدونات وكان عدم إجادة استخدام المدونات هو السبب الأبرز بعدد (14) ونسبة 28% وتلاه عدم توافر الوقت الكافي بعدد (4) و نسبة 8% . وهذه النتيجة تؤكد على ضرورة إقامة الدورات التدريبية كما أوضحت الباحثة سابقا .

النسبة	التكرار	الاسباب
8%	4	عدم توافر الوقت الكافي .
28%	14	لا أجد استخدامها .
4%	2	عدم اقتناعي بأهميتها .
4%	2	عدم دقة المعلومات الواردة بها .

2%	1	عدم اقتناعي بأهميتها، عدم دقة المعلومات الواردة بها
2%	1	عدم توافر الوقت الكافي، عدم دقة المعلومات الواردة بها
6%	3	لا أجد استخدامها، عدم توافر الوقت الكافي
4%	2	لا أجد استخدامها، عدم دقة المعلومات الواردة بها
58%	29	المجموع

جدول (14) : أسباب عدم استخدام المدونات



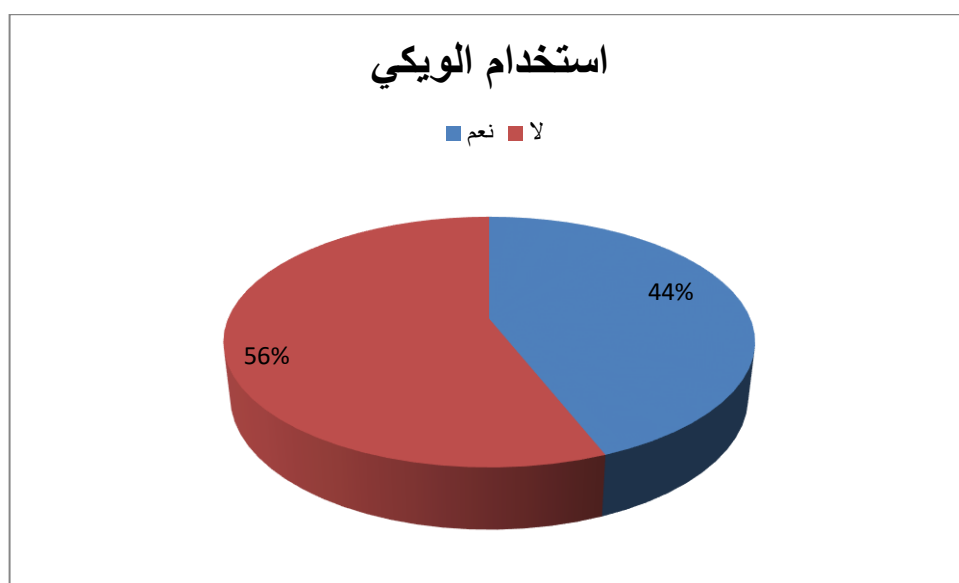
شكل (8) : أسباب عدم استخدام المدونات

استخدام الويكي كمصدر للمعلومات

يبين جدول (15) وشكل (9) مدى استخدام عضوات الهيئة التعليمية للويكي

هل تستخدمين	التكرار	النسبة
نعم	22	44%
لا	28	56%
المجموع	50	100%

جدول (15): مدى استخدام عضوات الهيئة التعليمية للويكي



شكل (9) : مدى استخدام عضوات الهيئة التعليمية للويكي

من خلال الجدول (15) وشكل (9) يتضح أن أعلى نسبة لمن لا يستخدمون الويكي بعدد (28) بنسبة 56% وعدد (22) يستخدمون الويكي بنسبة 44% .

وإن أسباب استخدام الويكي تعددت وكان الحصول على معلومات كثيرة وغنية ، وسرعة الوصول للمعلومات هو أبرز الأسباب بعدد (7) عضوات ونسبة 14% . وهذا يتفق مع دراسة "Anderson" التي توصلت إلى أن الويكي يمكن المستخدمين من الوصول الفوري للمعرفة ويزيل العقبات التنظيمية لتبادل المعلومات ويرى "Anderson" ⁷⁶ في دراسته أن المساهمة في المحتوى والتعاون مع مستخدمين آخرين لتشجيعهم على العمل الجماعي هي كذلك من أبرز أسباب استخدام الويكي.

⁷⁶ Anderson , op.cit

الاسباب	التكرار	النسبة
الحصول على معلومات كثيرة وغنية .	4	%8
سهولة رفع المادة العلمية .	1	%2
الرغبة في مشاركة المعلومات مع الآخرين .	1	%2
سرعة الوصول للمعلومات	1	%2
اعتبارها وسيلة مهمة في العملية التعليمية . ، سرعة الوصول للمعلومات	2	%4
الحصول على معلومات كثيرة وغنية . ، اعتبارها وسيلة مهمة في العملية التعليمية . ، الرغبة في مشاركة المعلومات مع الآخرين .	3	%6
الحصول على معلومات كثيرة وغنية . ، اعتبارها وسيلة مهمة في العملية التعليمية . ، سرعة الوصول للمعلومات	1	%2
الحصول على معلومات كثيرة وغنية . ، سرعة الوصول للمعلومات	7	%14
الحصول على معلومات كثيرة وغنية . ، الرغبة في مشاركة المعلومات مع الآخرين . ، سرعة الوصول للمعلومات	1	%2
سهولة رفع المادة العلمية . ، الرغبة في مشاركة المعلومات مع الآخرين . ، سرعة الوصول للمعلومات	1	%2
المجموع	22	%44

جدول (16) : أسباب استخدام الويكي

و وجدت الدراسة أن أعلى اتجاه لاستخدام موقع الويكي هو الإطلاع على المواضيع التي تخدم المقرر الدراسي . بعدد (15) ونسبة 50% ثم حث الطلاب على الكتابة والتأليف . ، الإطلاع على المواضيع التي تخدم المقرر الدراسي . بعدد (9) ونسبة 30% . وهذه النتيجة ترد على التساؤل الخامس ما مدى استخدام الهيئة التعليمية للويكي و ما اتجاهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم ؟ .

الاتجاهات	التكرار	النسبة
حث الطلاب على الكتابة والتأليف .	2	%4
الإطلاع على المواضيع التي تخدم المقرر الدراسي .	10	%20
نشر مصادر في موضوع المقرر	2	%4

2%	1	الإطلاع على المواضيع التي تخدم المقرر الدراسي .، نشر مصادر في موضوع المقرر .
12%	6	حث الطلاب على الكتابة والتأليف .، الإطلاع على المواضيع التي تخدم المقرر الدراسي .
2%	1	حث الطلاب على الكتابة والتأليف .، الإطلاع على المواضيع التي تخدم المقرر الدراسي .، نشر مصادر في موضوع المقرر .
44%	22	المجموع

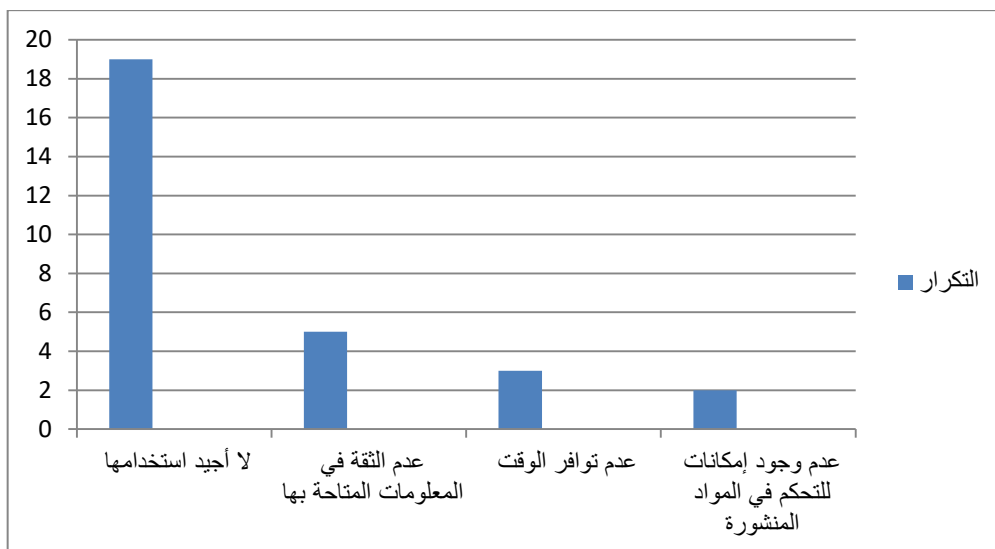
جدول (17) : اتجاهات عضوات الهيئة التعليمية نحو استخدام الويكي

أسباب عدم استخدام الويكي :

وضحت الدراسة وجود عدد من الأسباب التي تمنع أفراد العينة من استخدام الويكي وكان من أبرزها عدم إجادة استخدام خدمة الويكي بعدد (19) ونسبة 38% وأقلها عدم وجود إمكانية للتحكم في المواد المنشورة بعدد (2) ونسبة 4% ، كما هو موضح في الجدول (18) .

الاسباب	التكرار	النسبة
لا أجد استخدامها .	19	38%
عدم الثقة في المعلومات المتاحة بها .	4	8%
عدم توافر الوقت .	3	6%
عدم وجود إمكانيات للتحكم في المواد المنشورة .	2	4%
المجموع	28	56%

جدول (18) : أسباب عدم استخدام الويكي



شكل (10) : أسباب عدم استخدام الويكي

استخدام خدمة RSS كمصدر للمعلومات

يبيّن جدول (19) وشكل (11) مدى استخدام عضوات الهيئة التعليمية لخدمة RSS

النسبة	التكرار	تستخدمين خدمة RSS
12%	6	نعم
88%	44	لا
100%	50	المجموع

جدول (19) : استخدام عضوات الهيئة التعليمية لخدمة RSS



شكل (11) : استخدام عضوات الهيئة التعليمية لخدمة RSS

من خلال جدول (19) وشكل (11) يتضح ان عدد الذين لا يستخدمون خدمة RSS اعلى بعدد (44) ونسبة 88% والمستخدمين للخدمة (6) فقط بنسبة 12% وهذه النتيجة تختلف عن النتيجة التي توصلت لها "هدى العيسائي" و " بشري الحضرمي " ⁷⁷ في دراستهما حيث توصلتا إلى أن مستخدمي خدمة RSS هم الأعلى بالمقارنة مع مستخدمي خدمات الويب 2.0 الأخرى. وترى الباحثة أن هذا الاختلاف يحدث نتيجة لاختلاف ثقافات عينة الدراسة .

و أن استخدام خدمة RSS من قبل (6) أفراد من العينة كان له عدة أسباب و من خلال الجدول (20) يتضح أن أعلى سبب هو توفير الوقت بعدد (3) ونسبة 6% ونلاحظ عدم وجود تفاوت بين الأسباب الأخرى .

الأسباب	التكرار	النسبة
الرغبة في متابعة ما يستجد من أخبار .	1	2%
توفير الوقت	3	6%

⁷⁷ العيسائي ؛ الحضرمي ، مصدر سابق .

الرجبة في متابعة ما يستجد من أخبار، توفير الوقت .	1	%2
الرجبة في متابعة ما يستجد من أخبار، سهولة استخدام الخدمة .، توفير الوقت .، كثرة المواقع التي تقدم الخدمة .	1	%2
المجموع	6	%12

جدول (20) : أسباب استخدام خدمة RSS

وتوصلت الدراسة إلى أن الاتجاهات اختلفت لاستخدام خدمة RSS في التعليم فمن خلال الجدول (21) يتضح لنا أن أعلى اتجاه هو نشر التنبيهات المهمة للطلبات بعدد 3 ونسبة 6% وتتساوى بقية الاتجاهات في النسبة. وهذه النتيجة ترد على التساؤل السادس ما مدى استخدام الهيئة التعليمية لخدمة RSS وما اتجاهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم .

الاتجاهات	التكرار	النسبة
نشر التنبيهات المهمة للطلبات	3	%6
الاشتراك في قنوات تخص المقرر الدراسي	1	%2
إشعار الطالبات بدرجة حرارة الطقس قبل قدومهم	1	%2
نشر التنبيهات المهمة للطلبة .، الاشتراك في قنوات تخص المقرر الدراسي .	1	%2
المجموع	6	%12

جدول (21) : اتجاهات عضوات الهيئة التعليمية نحو استخدام خدمة RSS

أسباب عدم استخدام خدمة RSS

وضحت الدراسة وجود عدد من الأسباب التي تمنع أفراد العينة من استخدام خدمة RSS من خلال الجدول (22) يتبين أن أعلى سبب عدم المعرفة بكيفية التعامل مع الخدمة بعدد (29) ونسبة 58% وبفارق كبير عن البقية .

الاسباب	التكرار	النسبة
عدم معرفتي بكيفية التعامل مع الخدمة .	29	58%
عدم اهتمامي بمطالعة الصحف .	3	6%
قلة عدد المواقع التي توفر الخدمة .	3	6%
عدم توافر الوقت	4	8%
عدم معرفتي بكيفية التعامل مع الخدمة .، عدم اهتمامي بمطالعة الصحف .	1	2%
عدم معرفتي بكيفية التعامل مع الخدمة .، عدم توافر الوقت .	2	4%
عدم معرفتي بكيفية التعامل مع الخدمة .، قلة عدد المواقع التي توفر الخدمة .	1	2%
المجموع	44	88%

جدول (22) : أسباب عدم استخدام خدمة RSS

استخدام الشبكات الاجتماعية كمصدر للمعلومات

يبين جدول (23) وشكل (12) مدى استخدام عضوات الهيئة التعليمية للشبكات الاجتماعية .

الاستخدام	التكرار	النسبة
نعم	50	100%
لا	0	0
المجموع	50	100%

جدول (23) : استخدام عضوات الهيئة التعليمية للشبكات الاجتماعية



شكل (12) : استخدام عضوات الهيئة التعليمية للشبكات الاجتماعية

يتضح من خلال الجدول (23) أن جميع أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية بعدد (50) ونسبة 100% .
ويتبين من الجدول (24) أن أعلى اشتراك في تويتر Twitter، انستجرام Instagram، يوتيوب You Tube
معا بعدد 18 ونسبة 36% وتليها فيسبوك Facebook، تويتر Twitter، انستجرام Instagram، يوتيوب
You Tube معا بعدد 9 ونسبة 18% .

النسبة	التكرار	الشبكات
10%	5	التويتر Twitter
4%	2	انستجرام Instagram
2%	1	يوتيوب You Tube
4%	2	انستجرام Instagram، يوتيوب You Tube
8%	4	تويتر Twitter، انستجرام Instagram
36%	18	تويتر Twitter، انستجرام Instagram، يوتيوب You Tube
2%	1	تويتر Twitter، يوتيوب You Tube
2%	1	فيسبوك Facebook، تويتر Twitter
8%	4	فيسبوك Facebook، تويتر Twitter، انستجرام Instagram
18%	9	فيسبوك Facebook، تويتر Twitter، انستجرام Instagram، يوتيوب You Tube
2%	1	فيسبوك Facebook، تويتر Twitter، انستجرام Instagram، يوتيوب You Tube، فليكر Flickr، Tube

%2	1	You فيسبوك، Facebook، تويتر Twitter، انستجرام Instagram، يوتيوب You Tube، فليكر Flicker، لينكد ان Linked In
%2	1	You فيسبوك، Facebook، تويتر Twitter، انستجرام Instagram، يوتيوب You Tube، لينكد ان Linked In
%100	50	المجموع

جدول (24): أكثر الشبكات الاجتماعية استخداما

وتعددت أسباب الاستخدام من قبل أفراد العينة وكانت أعلى نسبة لإتاحة التواصل مع الأصدقاء، متابعة ما يستجد من أخبار معا بعدد (11) ونسبة 23% ويليهما إتاحة التواصل مع الأصدقاء، متابعة ما يستجد من أخبار .، سرعة الوصول إلى المعلومة بعدد (10) ونسبة 21% و يتضح ذلك من خلال الجدول (25). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "Lavender⁷⁸ حيث توصل إلى إن المدراء والموظفين في الوكالة محل دراسته يستخدمون أدوات الويب 2.0 لنفس الأغراض وهي التواصل فيما بينهم بالإضافة إلى الاطلاع على أحدث الأخبار في المجال .

الأسباب	التكرار	النسبة
إتاحة التواصل مع الأصدقاء	3	%6
متابعة ما يستجد من أخبار .	6	%12
سرعة الوصول إلى المعلومة	4	%8
إتاحة التواصل مع الأصدقاء، إتاحة المشاركة بالملفات، سرعة الوصول إلى المعلومة .	1	%2
إتاحة التواصل مع الأصدقاء، سرعة الوصول إلى المعلومة .	2	%4
إتاحة التواصل مع الأصدقاء، متابعة ما يستجد من أخبار .	10	%20
إتاحة التواصل مع الأصدقاء، متابعة ما يستجد من أخبار .، إتاحة المشاركة بالملفات، سرعة الوصول إلى المعلومة	6	%12
إتاحة التواصل مع الأصدقاء، متابعة ما يستجد من أخبار .، سرعة الوصول إلى المعلومة .	10	%20
متابعة ما يستجد من أخبار .، سرعة الوصول إلى المعلومة .	6	%12
المجموع	50	%100

⁷⁸ Lavender ,op.cit .

جدول (25) : أسباب استخدام الشبكات الاجتماعية

وتوصلت الدراسة إلى أن الاتجاهات اختلفت لاستخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم و من خلال الجدول (26) يتبين أن أعلى اتجاه للتواصل مع المتخصصين في التخصص بعدد (16) بنسبة 32% وتليها إتاحة التواصل والتفاعل مع الطالبات، حث الطالبة على نشر معلومات ومشاركتها مع زميلاتها بعدد (6) ونسبة 12% . وهذه النتيجة ترد على التساؤل السابع ما مدى استخدام الهيئة التعليمية للشبكات الاجتماعية و اتجاهاتهم نحو الإفادة منها في التعليم .

الاتجاهات	التكرار	النسبة
التواصل والتفاعل مع الطالبات	1	2%
إرسال إشعارات للطالبات بشأن أي تغيير .	2	2%
التواصل مع المتخصصين في التخصص.	16	32%
حث الطالبة على نشر معلومات ومشاركتها مع زميلاتها	2	4%
إتاحة التواصل والتفاعل مع الطالبات، إرسال إشعارات للطالبات بشأن أي تغيير .	5	10%
إتاحة التواصل والتفاعل مع الطالبات، إرسال إشعارات للطالبات بشأن أي تغيير .، التواصل مع المتخصصين في التخصص.	2	4%
إتاحة التواصل والتفاعل مع الطالبات، إرسال إشعارات للطالبات بشأن أي تغيير .، التواصل مع المتخصصين في التخصص .، حث الطالبة على نشر معلومات ومشاركتها مع زميلاتها .	4	8%
إتاحة التواصل والتفاعل مع الطالبات، إرسال إشعارات للطالبات بشأن أي تغيير .، حث الطالبة على نشر معلومات ومشاركتها مع زميلاتها .	1	2%
إتاحة التواصل والتفاعل مع الطالبات، التواصل مع المتخصصين في التخصص.	2	4%
إتاحة التواصل والتفاعل مع الطالبات، التواصل مع المتخصصين في التخصص .، حث الطالبة على نشر معلومات ومشاركتها مع زميلاتها .	4	8%
إتاحة التواصل والتفاعل مع الطالبات، حث الطالبة على نشر معلومات ومشاركتها مع زميلاتها .	6	12%
إرسال إشعارات للطالبات بشأن أي تغيير .، التواصل مع المتخصصين في التخصص.	1	2%
إرسال إشعارات للطالبات بشأن أي تغيير .، حث الطالبة على نشر معلومات ومشاركتها مع زميلاتها .	1	2%
التواصل مع المتخصصين في التخصص .، حث الطالبة على نشر معلومات ومشاركتها مع زميلاتها .	3	6%
المجموع	50	100%

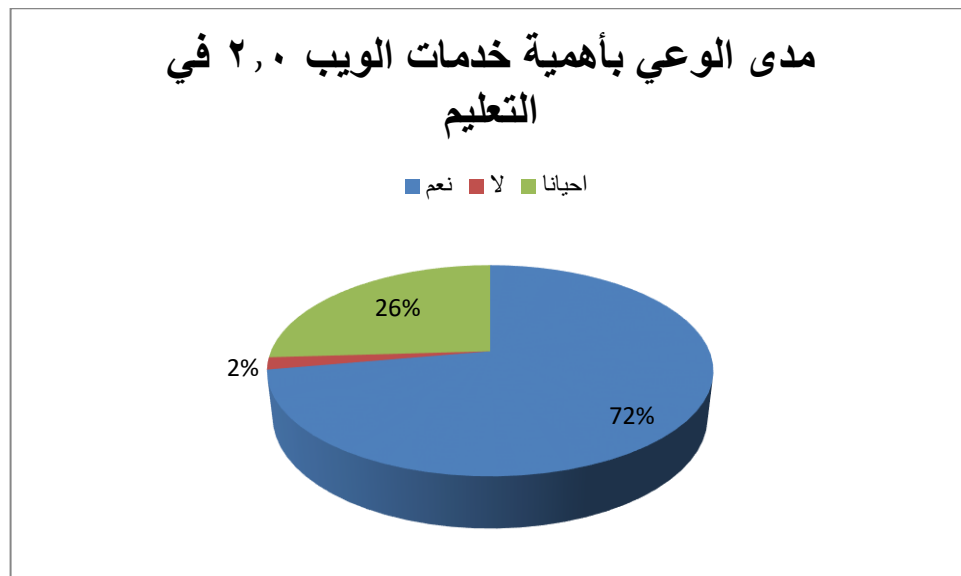
جدول (26) : اتجاهات عضوات الهيئة التعليمية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية

مدى الوعي بأهمية خدمات الويب 2.0 في التعليم

يبين جدول (27) وشكل (13) مدى وعي عضوات الهيئة التعليمية لأهمية خدمات الويب 2.0 في التعليم.

المؤشر	التكرار	النسبة
نعم	39	%72
لا	2	%4
أحيانا	14	%26
المجموع	49	%100

جدول (27) : مدى الوعي بأهمية خدمات الويب 2.0 في التعليم من الهيئة التعليمية



شكل (13) : مدى الوعي بأهمية خدمات الويب 2.0 في التعليم من الهيئة التعليمية

من خلال الجدول (27) يتبين أن خدمات الويب 2.0 في التعليم أكثر تحفيزاً للطالبة بعدد (39) ونسبة 72% وأحياناً بعدد (14) ونسبة 26% ولا بعدد (2) ونسبة 4% . وتتفق هذه النتيجة مع ما توصل له "Malhiwsky" ⁷⁹ في دراسته حيث وجد أن هناك زيادة كبيرة في التعاون و الانجاز من قبل الطلبة بعد استخدام خدمات الويب 2.0 .

ولخدمات الويب 2.0 أهمية كبيرة في التعليم حيث تعتبر من أدوات الاتصال المميزة مع الطلاب ، ولها العديد من المكاسب والفوائد التعليمية لأنها تتميز بالتفاعلية والمرونة فتساعد على الانتقال بالتعليم إلى التعلم ، ولا تجعل المتعلم مستقبلاً ومتلقي بل مرسل ومتفاعل ومشارك ، وخدمات الويب 2.0 تساعد على نقل الجو والبيئة من المؤسسة التعليمية إلى المنزل مما يجنب الطلبة من الشعور بالحنين عند رغبتهم بالتعليق أو طرح الأسئلة .

النتائج :

- 1- أن 90% من عضوات الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية للبنات بمحافظة الطائف لديهم معرفة بخدمات الويب 2.0 وكان الانترنت هو أكثر طريقة تم استخدامها للاستدلال عليها.
- 2- 42% من أفراد العينة يستخدمون المدونات وكان أبرز اتجاهاتهم للإفادة منها في التعليم هو للمساعدة في تدريس المقررات الدراسية .
- 3- 44% من أفراد العينة يستخدمون الويكي و الإطلاع على المواضيع التي تخدم المقرر الدراسي كان أبرز اتجاهاتهم للإفادة منها في التعليم .
- 4- أغلبية عضوات الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية للبنات بمحافظة الطائف لا يستخدمون خدمة RSS بنسبة 88% و 12% هم من يستخدموها بسبب نشر التنبيهات المهمة للطالبات .
- 5- جميع أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية وأبرز اتجاه للإفادة منها في التعليم هو نشر التنبيهات المهمة للطلبة .
- 6- وعي أفراد العينة بأهمية توظيف خدمات الويب 2.0 في التعليم و مدى الفائدة التي تحققها للطلبة من حيث زيادة كبيرة في الانجاز و التعاون فيما بينهم .

⁷⁹ Malhiwsky , op.cit

- 7- تبين أن أغلبية الذين لا يستخدمون خدمات الويب 2.0 من أفراد العينة كان بسبب جهلهم لطريقة استخدام هذه الخدمات مما يدل على ندرة الدورات التدريبية المقامة لهم من قبل الجهات المسؤولة فيما يتعلق بخدمات الويب 2.0 .

التوصيات :

بناءً على ما توصلت له الدراسة الميدانية توصي الباحثة بعدد من التوصيات و هي:

- 1- ضرورة الحرص على إقامة دورات تدريبية من قبل الجهات المسؤولة لتأهيل الكوادر التعليمية لتمكينهم من التواصل مع طلبة الجيل الجديد الذي يعتمد أغلبه على التكنولوجيا في كافة أمورهم الحياتية ، وبالتالي المساعدة على رفع تحصيلهم العلمي لأنهم هم عماد المجتمع .
- 2- الحرص على تحفيز و تشجيع عضوات الهيئة التعليمية فيما يتعلق بالإبداع و الابتكار من خلال الحوافز المادية و المعنوية.
- 3- ضرورة توفير التقنيات الخاصة التي تمكن أعضاء الهيئة التعليمية من تقديم المادة العلمية بالشكل المطلوب .
- 4- ضرورة قيام أعضاء الهيئة التعليمية ببحث الطلاب على استخدام خدمات الويب 2.0 خلال المقررات الدراسية والتفاعل معها .

قائمة المصادر:

أولاً : المصادر العربية :

- الخليفة ، هند سليمان . توظيف تقنيات ويب 2.0 في خدمة التعليم والتدريب الإلكتروني . (2013) متاح على : <http://www.4shared.com/web/preview/pdf/UBs2LFx4> تاريخ الإطلاع (16-10-2014).
- هنداوى ، أسامة سعيد على؛ كابل ، طلال بن حسن. دراسة مقارنة لانتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة طيبة نحو استخدام أدوات الويب 0 ، 2 في التعليم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية ، ع 36، ج 1، (2013)، ص 56. متاح على : <http://kau.opac.mandumah.com/images/95b8ac7d8b254a204bfce72c6df6a3d23934/0532-036-001-012.pdf> تاريخ الاطلاع (30-11-2014).
- توفيق أحمد مرعي و صفا أحمد الغزالي ، الحداثة في العملية التربوية (عمان :دار الثقافة ، 2010 م) ، 81
- آل محيا ، عبد الله يحيى حسن .أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني E-Learning2.0 على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها ، مكة المكرمة: كلية التربية - جامعة أم القرى . (2008م)، ص 10 - 196 . متاح على : <http://libback.uqu.edu.sa/hipres/FUTXT/4897.pdf> تاريخ الاطلاع (30-11-2014).
- محمد عبد الحميد (2009 م). المدونات : الإعلام البديل . القاهرة : عالم الكتب .
- السلامة ، حصة بنت محمد . الويب 2.00 وتوظيفها في التعليم و عمليات التنمية المهنية من بعد المؤتمر الدولي العلمي التاسع - التعليم من بعد والتعليم المستمر أصالة الفكر وحداثة التطبيق - الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية - مصر ، ج 2 (2012) ، ص 500-639.

العيسائي ، هدى بنت سالم بن سعيد؛ الحضرمي ، بشرى بنت سيف بن محمد. واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل أخصائيو المعلومات بالمكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس. أعمال المؤتمر العشرين للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات - اعلم - نحو جيل جديد من نظم المعلومات والمتخصصين - رؤية مستقبلية - المغرب ، مج 1 (2009)، ص ص 255 - 279. متاح على :
<http://kau.opac.mandumah.com/images/53499fd125cd8a69b34f1da2a24dd1015343/6690-001-000-012.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-15).

منصور ، عصام. المدونات الإلكترونية : مصدر جديد للمعلومات. دراسات المعلومات ، ع 5، (2009)، ص ص 93 - 116. متاح على :
<http://sdl.opac.mandumah.com/images/c11965ae66161149a32b17e92a7ac6739518/0187-000-005-006.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-16).

ميرك ، سامي. المكتبة الوطنية في بيئة الويب 2.0 : نحو نموذج جيل ثاني للمكتبات الوطنية العربية ودوره في مواصلة إرساء مجتمع المعرفة العربي المعاصر. أعمال المؤتمر الثالث والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) (الحكومة والمجتمع والتكامل في بناء المجتمعات المعرفة العربية) - قطر ، ج 2 (2012)، ص ص 924 - 945. متاح على :
<http://kau.opac.mandumah.com/images/53499fd125cd8a69b34f1da2a24dd1019558/8626-002-000-009.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-15).

ديور ، عبد الرحمن بن غالب. تطبيقات الويب 2.0 و أنماط الإفادة منها من جانب أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة : دراسة وصفية تحليلية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية -السعودية ، مج 19، ع 2، (2013)، ص ص 340. متاح على :
<http://kau.opac.mandumah.com/images/95b8ac7d8b254a204bfce72c6df6a3d24219/0720-017-067-040.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-10).

لباز ، مروة محمد محمد .فعالية برنامج تدريبي قائم على تقنيات الويب 2.0 في تنمية مهارات التدريس الالكتروني و الاتجاه نحوه لدى معلمي العلوم اثناء الخدمة. مجلة التربية العلمية -مصر ، مج 16، ع 2، (2013)، ص ص 113 - 160. متاح على :
<http://kau.opac.mandumah.com/images/31ac220deb055ecf6c42cfa8f8a63d08137/0157-016-002-004.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-11-5).

قطييط ، غسان يوسف و الخريسات ، سمير عبد سالم ، الحاسوب وطرق التدريس والتقييم (عمان : دار الثقافة ، 2009م) ، 84.

مندور عبدالسلام فتح الله . أثر التفاعل في تنويع استراتيجيات التدريس بالرحلات المعرفية عبر الويب Web Quest وأساليب التعلم المفضلة في تنمية مهارات التعلم الذاتي والإستيعاب المفاهيمي في مادة الكيمياء لدى طلاب الصف الأول الثانوي. رسالة التربية وعلم النفس -السعودية ، ع 40، (2013)، ص ص 107 - 144. متاح على :
<http://kau.opac.mandumah.com/images/31ac220deb055ecf6c42cfa8f8a63d01606/0059-000-040-005.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-25).

شديفات ، صادق حسن؛ هندي ، صالح ذياب؛ جوارنة ، محمد سليمان .درجة استخدام معلمي التربية الإسلامية والتربية الاجتماعية لتكنولوجيا التعليم في العملية التدريسية في مدارس تربية الزرقاء. مؤنة للبحوث والدراسات - العلوم الإنسانية والاجتماعية -الأردن ، مج 28، ع 1، (2013)، ص ص 299 - 334. متاح على :
<http://kau.opac.mandumah.com/images/31ac220deb055ecf6c42cfa8f8a63d02179/0062-028-001-009.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-25).

حمد بن إبراهيم العمران ، استخدام التقنية في المؤسسات التعليمية ، مجلة المعلوماتية ، ع 25، (2012) ، ص ص 60-72 .- متاح على :
<http://informatics.gov.sa/articles.php?artid=232> تاريخ الاطلاع (2014-10-28).

عامر ، طلال. فعالية تقديم مقرر "مقدمة في تكنولوجيا المعلومات" من خلال نظام الموودل لطلبة البرنامج التأسيسي بجامعة السلطان قابوس كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، عُمان. (2013) ، ص ص 179-226 . متاح على :

<http://kau.opac.mandumah.com/images/95b8ac7d8b254a204bfce72c6df6a3d24422/0225-021-084-004.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-28).

طه، مصطفى عبد الرحمن ؛ الظاهري ، يحيى حميد (2011م) توظيف المدخل البنائي في بيئات التعليم الإلكتروني ، مجلة المعلوماتية ، العدد 35 : 43-55 . متاح على :

<http://kau.opac.mandumah.com/images/31ac220deb055ecf6c42cfa8f8a63d03055/0182-000-035-003.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-28).

العتيبي ، نوف محماس المقاطي . سجل قصاصات مقترح قائم على الويب Scrapbook لتنمية دافعية الإنجاز والتحصيل الدراسي لدى طالبات المرحلة الثانوية مجلة القراءة والمعرفة - مصر ، ع 138 ، (2013) ، ص 290 . - متاح على :

<http://kau.opac.mandumah.com/cgi-bin/koha/opac-download.pl?biblionumber=1415581> تاريخ الاطلاع (2014-10-30).

محمد عبد الحميد (2009 م). المدونات : الإعلام البديل . القاهرة : عالم الكتب .

السالم ، محمد محمد . الغامدي ، فريد علي . تأثير إستراتيجية قائمة على المدونات التعليمية في تنمية مهارات التفكير الناقد وبقاء اثر التعلم لدى طلاب التخصصات الشرعية في كلية التربية ، جامعة أم القرى ، المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد . الرياض ، (2013) . متاح على :

<http://eli.elc.edu.sa/2011/files/%20%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF%20%D8%B3%D8%A7%D9%84%D9%85.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-12).

زقوت ، وسام محمد . استخدامات لتقنية الويكي في التعليم ، المؤتمر الدولي التربوي الأول : التربية بين المحلية والعالمية في القرن الحادي والعشرين . فلسطين (2012) . متاح على :

<http://7oreya.com/Uses%20for%20Wiki%20technology%20in%20education.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-20).

المؤمن ، سعد . استخدام تقنية RSS في التعليم الإلكتروني . مجلة المعلوماتية ، ع 21 - العراق ، (2013). - متاح على : <http://informatics.gov.sa/articles.php?artid=536> تاريخ الإطلاع (2014-10-14).

الصاعدي ، سلطان مسفر . الشبكات الاجتماعية خطر أم فرصة . شبكة الألوكة - المدينة المنورة (2011) . - متاح على : <http://www.saaaid.net/book/18/9542.pdf> تاريخ الاطلاع (2014-10-17).

عطية ، عارف عبد الرحمن . 28 فكرة إبداعية لاستخدام تويتر في مجال التعليم . مجلة فكر ، ع 2 ، (2013) . - متاح على : <http://blogs.kqed.org/mindshift/201128-07/creative-ideasfor-teaching-with-twitter/> تاريخ الاطلاع (2014-10-28).

ثانيا :المصادر الأجنبية :

Karasavvidis, Ilias(2010) 'Wiki uses in higher education: exploring barriers to successful implementation , Interactive Learning Environments, 18 (3), 219 — 231. available at: <http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/10494820.2010.50051> . visited on : (20-10-2014).

- Zhang J .(2010). Social media and distance education . available at :
<http://deoracle.org/online-pedagogy/emergimg-technologies/social-media-and-distance-education.html> visited on :(15-10-2014).
- Johns, A. M. (2009). Web 2.0: An examination of its effects upon U.S. public relations practices (Order No. 1473463). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (304999431). available at:
<http://search.proquest.com/docview/304999431?accountid=142908> visited on :(25-10-2014).
- Anderson,James R., I.,II. (2012). Web 2.0 tools as interventions for training and performance improvement (Order No. 3540437). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1102770498). available at:
<http://search.proquest.com/docview/1102770498?accountid=142908> visited on :(27-10-2014).
- Lavender, A. L. (2013). Web 2.0 impact on business value at a federal government housing agency (Order No. 3556725). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1328401582).). available at:
<http://search.proquest.com/docview/1328401582?accountid=142908> visited on :(25-10-2014).
- Wever, Bram De; Mechant, Peter; Veevaete, Pieter; Hauttekeete, L., "E-Learning 2.0: Social Software for Educational Use," Multimedia Workshops, 2007. ISMW '07. Ninth IEEE International Symposium on , vol., no., pp.511,516, available at:
<http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=4476020&isnumber=4475929> visited on :(30-10-2014).
- Zelick, S. A. (2013). The perception of web 2.0 technologies on teaching and learning in higher education: A case study (Order No. 3564331). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1412660218). , available at:
<http://search.proquest.com/docview/1412660218?accountid=142908> visited on :(30-11-2014).
- Malhiwsky, D. R. (2010). Student achievement using web 2.0 technologies: A mixed methods study (Order No. 3397630). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (219978273). available at:
<http://search.proquest.com/docview/219978273?accountid=142908> visited on :(15-11-2014).
- james b. & yowell c . (2009) : Leadership for web 2.0 in education – promise & Reality . available at : http://www.ena.com/files/PDF/COSN_Web_2.0.pdf . visited on :(19-11-2014).
- Oreilly , t . (2005)> what is web 2.0 : design patterns and business models for the next generation of software .(On-line). available at : <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html> . visited on :(20-11-2014).
- Jiang, M. & Argamon, S. (2008). Finding Political Blogs and Their Political Leanings. . available at : http://lingcog.iit.edu/doc/siam_tmw08-jiang.pdf . visited on :(19-11-2014).