

Management Information Systems: A Comprehensive View from Concept to Vital Functions

**Kholoud Abdullah Al-Zahrani & Mashael Ahmad Nawab & Noura Mohammad
Al-Khurayyif**

Department of Information Science - College of Arts and Humanities

King Abdulaziz University - Jeddah – KSA

Abstract Management information systems are one of the subsystems within the overall system of the organization. They are responsible for the identification, analysis, operation, and transmission of information to specialized decision-making centres. They are used in the tactical level of management within different organizations. Such information is consistent with the needs of managers in terms of use and reference at the right time. They are a coherent set of integrated parts that work to accomplish the problems of data operation to achieve what the administration needs in terms of information to be used for the purposes of planning, control, and administrative processes. Because of the importance of management information systems and the advantages, they offer in the organizations applying them, this paper aimed, using a documentary, analytical, descriptive approach, to identify, analyze, and study what management information systems are, what the advantages of their application are, and what the obstacles in their application are. This is done through the use of the critical review methodology for previous studies on this subject. A number of findings have been obtained from previous literary references, the most important including making the decision-making process effective by providing appropriate information at the right time, also helping achieve sequencing and realism in the nature of public relations work because good management information systems facilitate the function of public relations, and increasing user satisfaction. There are obstacles to management information systems, the most important including poor funding, and lack of qualified human cadre. This study recommends that Arab organizations pay attention to management information systems that are important and effective in achieving a high level of performance, look at the human cadre, qualify and train them to deal with modern technologies according to the required level.

Keywords: System - Information - Management Information Systems - Decision Making - Information Technology - Performance Improvement - Quality Management Systems - Management Control.

نظم المعلومات الإدارية : رؤيه شامله من المفهوم حتى الوظائف الحيوية

خلود عبدالله الزهراني & مشاعل احمد نواب & نورة محمد الخريف

قسم علم المعلومات - كلية الآداب والعلوم الإنسانية

جامعة الملك عبد العزيز - جدة - المملكة العربية السعودية

المستخلص: تعد نظم المعلومات الإدارية واحده من الانظمة الفرعية ضمن النظام الكلي للمنظمة، تختص بتحديد وتحليل وتشغيل وإرسال المعلومات إلى المراكز المتخصصة في اتخاذ القرارات "وهي تستخدم في المستوى التكتيكي للإدارة داخل المنظمات المختلفه" وتكون تلك المعلومات متفقه مع احتياجات المدراء من حيث استخدامها والرجوع إليها في الوقت المناسب. وهي مجموعة مترابطة من أجزاء متكاملة تعمل على إنجاز إشكاليات تشغيل البيانات من أجل تحقيق ما تحتاجه الإدارة من معلومات لكي تستخدمها لغايات التخطيط والرقابة والعمليات الإدارية . ونظرا لأهمية نظم المعلومات الإدارية والمزايا التي تقدمها في المنظمات المطبقة لها هدفت تلك الورقة من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي الوثائقي إلى التعرف وتحليل ودراسة ماهية نظم المعلومات الإدارية، ما هي مزايا تطبيقها، ما هي المعوقات في تطبيقها؟ وذلك من خلال استخدام منهج المراجعة النقدية للدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع. وتم التوصل إلى عدد من النتائج من خلال الاطلاع على المراجع الأدبية السابقة ومن أهمها: تحقيق فاعلية عملية اتخاذ القرار، وذلك من خلال توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب، أيضا تساعد على تحقيق التسلسل الواقعية في طبيعة عمل العلاقات العامة، حيث أن نظم المعلومات الإدارية الجيدة تسهل من وظيفة العلاقات العامة، زيادة رضا المستخدمين، وجود معوقات لنظم المعلومات الإدارية من أهمها: ضعف التمويل، وعدم توفر الكادر البشري المؤهل. هذا وقد أوصت هذه الدراسة على حرص المنظمات العربية على الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية لما لها من أهمية وفاعلية في تحقيق مستوى أداء عالي، النظر إلى الكادر البشري وتأهيله وتدريبه للتعامل مع التقنيات الحديثة وفق المستوى المطلوب.

الكلمات المفتاحية: النظام - المعلومات - نظم المعلومات الإدارية - اتخاذ القرار - تكنولوجيا المعلومات - تحسين الأداء جودة النظم الإدارية - الرقابة الإدارية.

1-المقدمة

إن تكنولوجيا المعلومات تمثل احد ادوات و تقنيات التطورات المهمة في عصرنا الحديث، والتي تؤثر في جميع المجالات ومنها الإدارة و جميع مواقع العمل بشكل عام، وتتميز بتسارع النمو والتطور ولحظية المعلومة، مما أدى إلى تحدي يواجه الإدارات في كيفية توظيف واستخدام هذه التقنيات لرفع كفاءة العمل وزيادة فعاليته للبقاء في دائرة المنافسة. ومن ناحية أخرى فقد أسهم تطور نظم المعلومات الإدارية المعاصرة في دعم اتخاذ القرار الإداري في كافة مجالاته، حيث أن عملية

اتخاذ القرار تستند إلى المعلومات المتوفرة عن المشكلة للاستفادة منها في وضع الحلول المناسبة وإجراء التغييرات اللازمة في المنظمات.

وعليه فعلى الإدارة العليا ومدرء المنظمات توفير قاعدة بيانات أساسية من نظم المعلومات المتخصصة والتي تخدم رؤية ورسالة وأهداف هذه المنظمات ، والتي من خلالها تستطيع الإدارة اتخاذ القرارات الصائبة والمناسبة، من خلال معلومات موثوقة تقدمها نظم المعلومات بالسرعة والوقت المناسب؛ لذلك تسعى إدارات المنظمات إلى توفير نظم معلومات متطور يواكب التطورات الحديثة قادر على الحصول على المعلومات المطلوبة من مصادرها، وبالتالي تقديم مقترحات الحلول واختيار المناسب منها ثم التنفيذ والتقويم.

وعلى الرغم من المميزات العديدة التي توفرها نظم المعلومات الإدارية للمنظمات؛ إلا أنه لا يزال هنالك عدم اهتمام بالشكل المطلوب بهذه النظم، وبخاصة في المنظمات العربية، وذلك يتضح في دراسة (العنوان؛ وزيادات، 2020م)، والتي أكدت على أن متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية تتوافر بدرجة متوسطة في البنوك الأردنية، على الرغم من تأكيد نفس الدراسة على وجود أثر لنظم المعلومات الإدارية على جودة صناعة القرارات الإدارية في البنوك الأردنية من وجهة نظر متخذي القرار، وأيضاً دراسة (هاشم، 2013م)، والتي أكدت على أن وجود عدة معوقات تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال في بنك اليمن الدولي، والتي أبرزها (عدم انسجام سياسات البنك مع أهدافه، عدم وجود الموارد البشرية المؤهلة، ضعف مستوى التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة)، وعلى الرغم من عدم نجاح البنك في تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال، إلا أن الباحث توصل إلى أن وجود أثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة نظم المعلومات الإدارية وفاعلية صنع القرارات، وأيضاً دراسة (شاهين، 2019م)، والتي أشارت إلى وجود معوقات في استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات الخاصة بمحافظة عمان بالأردن، ودراسة (Munirat et al, 2014) التي توصلت إلى وجود معوقات كثيرة تعارض نمو وتطور نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا.

إن التطور والتقدم هما أبرز الأهداف التي تسعى إليها منظمات الأعمال، وفي ظل التعقيدات الكثيرة التي تشهدها المنظمات والتحديات المعاصرة التي تواجهها كافة المؤسسات المختلفة، وذلك بسبب الانفتاح الاقتصادي والمنافسة العالمية، وفي ظل التطورات التكنولوجية الحديثة، لذا فقد أصبحت نظم المعلومات الإدارية أمر حتمي لا مفر من استخدامها وتطبيقها بمختلف أشكالها ووسائلها داخل كافة المؤسسات، نظراً لأهميتها وأهمية دورها في مساعدة الكثيرة من المنظمات على تقديم خدمة عالية الجودة وتساعد المؤسسات على التميز في أدائها وتحقيق أعلى معدلات الإنتاجية، وتعد نظم المعلومات إحدى أبرز الوسائل التي قد تساعد المؤسسات على ذلك، من خلال توفير طرق سهلة لعملية التواصل بين كافة أفراد المنظومة؛ بالإضافة إلى توفير الدعم والمعلومات اللازمة في الجانب الإداري لتحسين فاعلية عملية اتخاذ القرار.

تتمحور مشكلة البحث في السؤال التالي: ما أهمية ووظائف نظم المعلومات الإدارية وماهو الدور الرئيسي التي تحققها نظم المعلومات الإدارية وفق ماكدته الدراسات البحثية السابقة ؟

وبناء على الدراسات السابقة تأتي هذه الورقة البحثية لتوضح مدى أهمية نظم المعلومات الإدارية وماتوفره من مميزات وذلك لجذب انظار المنظمات للاهتمام بها والقضاء على أي معوقات تحد من فاعلية تطبيقها.

تتكون ورقة العمل من خمس أجزاء حيث تستعرض عدد من الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع، وتوضح المشكلة، واستعراض نتائج الدراسة النقدية التي تم الرجوع إليها ومناقشتها في نفس الخصوص، وأخيراً يتم الخروج بالاستنتاج والتوصيات، ومقترح لدراسات مستقبلية.

2- مشكلة البحث

إن التطور والتقدم هما أبرز الأهداف التي تسعى إليها منظمات الأعمال، وفي ظل التعقيدات الكثيرة التي تشهدها المنظمات والتحديات المعاصرة التي تواجهها كافة المؤسسات المختلفة، وذلك بسبب الانفتاح الاقتصادي والمنافسة العالمية، وفي ظل التطورات التكنولوجية الحديثة، لذا فقد أصبحت نظم المعلومات الإدارية أمر حتمي لا مفر من استخدامها وتطبيقها بمختلف أشكالها ووسائلها داخل كافة المؤسسات، نظراً لأهميتها وأهمية دورها في مساعدة الكثير من المنظمات على تقديم خدمة عالية الجودة وتساعد المؤسسات على التميز في أدائها وتحقيق أعلى معدلات الإنتاجية، وتعد نظم المعلومات إحدى أبرز الوسائل التي قد تساعد المؤسسات على ذلك، من خلال توفير طرق سهلة لعملية التواصل بين كافة أفراد المنظومة؛ بالإضافة إلى توفير الدعم والمعلومات اللازمة في الجانب الإداري لتحسين فاعلية عملية اتخاذ القرار.

تتمحور مشكلة البحث في السؤال التالي: ما أهمية ووظائف نظم المعلومات الإدارية وما هو الدور الرئيسي التي تحققها نظم المعلومات الإدارية وفق ماكدته الدراسات البحثية السابقة ؟

وبناء على الدراسات السابقة تأتي هذه الورقة البحثية لتوضح مدى أهمية نظم المعلومات الإدارية وماتوفره من مميزات وذلك لجذب انظار المنظمات للاهتمام بها والقضاء على أي معوقات تحد من فاعلية تطبيقها.

3- منهجية البحث

تتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الوثائقي الذي يقوم على الرجوع للوثائق من أبحاث ومقالات ونحوها وبالتالي سيساعد هذا المنهج البحثي على وصف المقصود بنظم المعلومات الإدارية وأهميتها ووظائفها ودورها في دعم صناعة القرار بالمنظمات المختلفة وتفعيل تنافسية المنظمات والهيئات والشركات وسيحدد ويصف أبرز النتائج ذات الصلة من خلال الدراسات الخاصة بنظم المعلومات الإدارية من عام 2011 الى عام 2021.

الدراسات السابقة :

سيتم عرض مجموعة من الدراسات باللغتين العربية والانجليزية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الأعوام من عام 2021 الى عام 2011 وذلك لعرض الإنتاج الفكري الذي يتصل بنظم المعلومات الإدارية وأهميتها ووظائفها وللوقوف على أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسات.

دراسة (1) بعنوان: الدور المعدل للتمكين النفسي للمستخدمين في العلاقة بين جودة نظم المعلومات الإدارية ورضا المستخدمين دراسة على عينة من مؤسسات القطاع الخدمي العاملة بولاية الخرطوم (2021) وهدفت الدراسة الى دراسة العلاقة المباشرة بين جودة نظام المعلومات الإدارية ورضا المستخدمين بالمؤسسات الخدمية والى اختبار الأثر المعدل لتمكين المستخدمين في العلاقة بين جودة نظم المعلومات الادارية ورضا المستخدمين بالمؤسسات الخدمية واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وكان من ابرز نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي بين جودة نظم المعلومات الإداري ورضا المستخدمين وكذلك وجود علاقة قوية بين جودة نظم المعلومات الإدارية ورضا المستخدمين عند إدخال التمكين النفسي كمتغير معدل .

ومن أبرز نقاط قوة هذه الدراسة انها حققت اهداف الدراسة و ركزت على رضا المستخدمين في احدى المؤسسات الخدمية كما وقامت الدراسة بالتعريف بنظم المعلومات الإدارية وركزت على الجانب النفسي وشملت عينة من المؤسسات الخدمية العامة، وعلى النقيض فإن ابرز نقاط الضعف هي عدم وضع المنهج التجريبي الى جانب المنهج الوصفي كمنهج متبع في الدراسة لاحتوائها على أسئلة وفرضيات ونموذج توضيحي للمتغيرات (المستقل، التابع، المعدل) وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في انها تتصل معها بدراسة نظم المعلومات الإدارية الا انها ركزت على رضا المستخدمين.

لقي هذه الدراسة الضوء على موضوع مخاطر الجرائم ذات التقنية العالية من خلال استعراض النظرة القانونية لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في المملكة العربية السعودية وما رتبته من عقوبات على تلك الجرائم كما تبين لنا ذات الدراسة مدى كفاية هذا القانون للحد من هذه الجرائم في المملكة العربية السعودية وتكمن أهمية هذه الدراسة في أهمية موضوعه حيث يتعرض للأنظمة السعودية في معرفة ابراز الجوانب القانونية التي تحكم الجرائم ذات التقنية العالية مع بيان خصائصها ومفاهيمها وسمات مرتكبي هذه الجريمة واشكالها وكيفية مكافحتها . وتوضح الخطر الذي تشكله هذه الجرائم على الحواسيب والأجهزة الالكترونية الأخرى وعلى المجتمع وكيفية حمايتها ومن اهم النتائج التي تم التوصل اليها المساعدة على تحقيق الامن المعلوماتي وحماية المصلحة العامة والأخلاق والآداب العامة وحماية الاقتصاد الوطني ومن التوصيات نظراً لطبيعة الجرائم ذات التقنية العالية وطبيعتها المتعددة للحدود وما يمكن ان تثيره من إشكالات قانونية من حيث الاختصاص والاثبات ويتعين على المملكة العربية السعودية ابرام اتفاقيات دولية جماعية او ثنائية على حد سواء

دراسة (2) بعنوان: أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية على جودة صناعة القرارات الإدارية من وجهة نظر متخذي القرارات في البنوك الأردنية (2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية (متطلبات التطبيق، والحد من المعوقات التنظيمية، ودعم القرار)على جودة صناعة القرارات الإدارية (تشخيص المشكلة، وإيجاد حلول بديلة، تنفيذ ومتابعة القرار، وتقييم النتائج) في البنوك الأردنية من وجهة نظر متخذي القرارات استخدمت الدراسة المنهج المسحي التحليلي ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها :أن متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية، ودور نظم المعلومات الإدارية في الحد من

المعوقات التنظيمية في البنوك الأردنية من وجهة نظر المدراء أفراد عينة الدراسة قد توافرت بدرجة متوسطة، ووجود درجة مرتفعة لدور نظم المعلومات الإدارية في دعم القرار في البنوك الأردنية، من وجهة نظر المدراء أفراد عينة الدراسة، وأشارت النتائج إلى وجود أثر لنظم المعلومات الإدارية (متطلبات التطبيق، ودعم القرار، والحد من المعوقات التنظيمية) على جودة صناعة القرارات الإدارية (تشخيص المشكلة، وإيجاد حلول بديلة وتنفيذ ومتابعة القرار وتقييم النتائج) في البنوك الأردنية من وجهة نظر متخذي القرار.

ومن الملاحظ ان الدراسة ركزت على تأثير نظم المعلومات الإدارية على جودة صناعة القرارات الإدارية في البنوك الأردنية من وجهة نظر متخذي القرار كما واستخدمت المنهج المسحي التحليلي لأفراد العينة بالبنوك الأردنية وكان من أبرز نقاط قوتها هو دراستها لتأثير نظم المعلومات الإدارية ومعرفة الى أي مدى تم تطبيقها بالبنوك الأردنية، وعلى النقيض فإن أبرز نقاط الضعف هي عدم وضع فقرة تهيئية لتعريف القارئ بالترتيب المتبع في عرض الدراسات السابقة وعدم التطرق لعرض الدراسات السابقة قبل عرض الجزء النظري من الدراسة، وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في انها تدرس نظم المعلومات الإدارية بغرض صناعة القرار الا انها تختلف عنها في البعد الجغرافي الذي شمل البنوك الأردنية.

دراسة (3) بعنوان: العلاقات العامة وعلاقتها بجودة نظم المعلومات الادارية - دراسة تطبيقية لعينة من فنادق الدرجة الممتازة (2019)

هدفت الى بيان علاقة الارتباط بين العلاقات العامة وجودة نظم المعلومات الادارية ، بيان وتشخيص الدور الذي تلعبه العلاقات العامة في تعزيز وتدعيم جودة نظم المعلومات الإدارية، التعرف على آلية عمل العلاقات العامة داخل المنظمات السياحية، بيان مدى توافر الصفات والمؤهلات اللازمة لنجاح العاملين في مجال العلاقات العامة، توفير معايير محددة وواضحة لقياس جودة نظم المعلومات الإدارية اعتمدت الدراسة منهج البحث القائم والتحليل البعدي ، وخلصت الى عدة نتائج كان من أهمها: يقتصر النظر للعلاقات في المنظمات السياحية العراقية بكونها وظيفة لها خطوات واهداف محددة ويمكن ان يقوم بها اي شخص في حين ترى الدراسة ان العلاقات العامة يمكن ان تكون فلسفة ادارية تتبناها المنظمة السياحية لتنفيذ جميع اهدافها الربحية وغير الربحية (المسؤولية الاجتماعية) او ان تكون رسالة او حتى رؤية استراتيجية بحد ذاتها تقود المنظمة السياحية. وان تسلسل وظائف العلاقات العامة ما هو الا دلالة واقعية لأهمية المعلومات في عمل العلاقات العامة ذلك انها تبدأ بعملية البحث والتي سبقت التخطيط والتي تكون بالعادة سابقة لكل الخطوات والوظائف ، ان معظم صفات ومؤهلات منتسبي العلاقات العامة (مدراء ،عاملين) تركز بالأساس على الصفات والمؤهلات الشخصية النفسية والفطرية والمطورة بالخبرة المهنية والعلمية ، كما أن الجودة ما هي الا حاجة فطرية لدى الناس الاسوياء والعقلاء الباحثين عن الكمال فبطبيعة الحال نجد ان الانسان يميل إلى صنع الاشياء بأكمل صورها كالرسام والنحات والمعلم .. الخ .فجاء علم الإدارة ليصنع تلك الحاجة الفطرية في منظور منهجي له أطر علمية ونظريات تطبيقية ليجعل منها علما اسمه ادارة الجودة.

نلاحظ في هذه الدراسة انها تتمحور حول الجودة في نظم المعلومات الإدارية ومن أبرز نقاط قوة الدراسة انها ربطت بين جودة نظم المعلومات الإدارية والعلاقات العامة لمعرفة العلاقة بينهما حيث تم التركيز على اكتشاف تأثير العلاقات

العامة على جودة نظم المعلومات الإدارية في المنظمات السياحية، وعلى النقيض فإن أبرز نقاط الضعف هي عدم وضع المشكلة بشكل سؤال حيث كان من الضروري كتابة علامة الاستفهام لتوضيح ان المشكلة تمت صياغتها في شكل سؤال، وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في دعمها لجودة نظم المعلومات الإدارية و تختلف عنها في دراستها للارتباط بين العلاقات العامة وجودة نظم المعلومات الإدارية.

دراسة (4) بعنوان: اسهام مستلزمات نظم المعلومات الادارية في فاعلية ادارة الازمة التنظيمية : بحث استطلاعي في ديوان وزارة الكهرباء (2019)

هدفت الى تسليط الضوء على الواقع الفعلي ازاء استعمال تطبيقات انظمة المعلومات الإدارية للمنظمة المبحوثة من خلال استطلاع رأي الادارة العليا افراد عينة البحث في المنظمة، قياس وتقييم أبعاد الازمة التنظيمية في المنظمة المبحوثة لبيان مدى وعي الإدارة العليا والموارد البشرية العاملة في المنظمة المبحوثة بأهمية الحد من تفاقم الازمة والعمل على ردم تلك الفجوة لتحقيق الهدف الشامل لها وادارتها بالشكل الصحيح وصولا الى تحقيق النجاح للمنظمة، معرفة طبيعة العلاقة الاحصائية بين نظم المعلومات الادارية وادارة الازمة التنظيمية للمنظمة المبحوثة ميدان البحث اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وخلصت نتائج البحث الى التأكد بان المنظمة المبحوثة تهتم بالموارد البشرية ذات التخصص بمجال البرمجيات ونظم المعلومات لتنفيذ المهام والواجبات المناطة بهم وبالشكل الذي يعمل على تعزيز مستويات ادائهم والمقدرة على تحقيق هدف النمو والتعلم من العوائد المادية وتوظيفها في خدمة مواردها البشرية وبالشكل الذي يمكنها من مواجهة الازمة في المستقبل القريب والبعيد، تأكيد معظم افراد العينة المبحوثة على اهتمام المنظمة ميدان البحث بالموارد المادية الحديثة اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الادارية من خلال استخدام برامج ونظم محوسبة كتصميم للمنظمة بالشكل الذي ينعكس على تنفيذ مهامها باقل الكلف وباقل الخسائر وبالشكل الذي يساعدها على تحقيق افضل النتائج وهذا يتم من خلال تصميم انظمة وهياكل بناء نموذج ينسجم مع متطلبات ثقافة المجتمع وبالتالي التحرك بخطوة ناجحة من اول ظهور بوادر الازمة التنظيمية ، كما دلت النتائج على ان نظم المعلومات الادارية لها دور وأثر بارز في مواجهة حدوث الازمة وادارتها بالشكل الصحيح في بيئة العمل ، ووضحت معطيات نتائج البحث كذلك ان المنظمة المبحوثة تولي اهتمام كبير بنظم المعلومات والذي يخلق بدوره قدرات كبيرة تؤثر في ادارة الازمة بالمنظمة ولا سيما وانها تعتمد في عملها على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة.

ومن الملاحظ ان الدراسة ركزت على دور نظم المعلومات الإدارية وفعاليتها عند الازمات واعتمد البحث على دراسة نظم المعلومات الادارية كمتغير مستقل ذو اربعة ابعاد مهمة هي (الموارد البشرية، الموارد المادية، البرمجيات، الشبكات) فضلاً عن خمسة ابعاد تمثل المتغير المعتمد ادارة الازمة (اكتشاف إشارات الانذار، الاستعداد والوقاية ، احتواء الاضرار، استعادة النشاط ، التعلم) ، ومن أبرز نقاط القوة ان الدراسة سلطت الضوء على التطور الحاصل في المفاهيم الإدارية وخاصة مفهوم نظم المعلومات الادارية ، وعلى النقيض فإن أبرز نقاط الضعف هي عدم تعبير الدراسة عن النتائج باستخدام الرسوم البيانية، وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في دراستها لواقع تطبيقات نظم المعلومات الإدارية في المنظمة وتختلف عنها في دراستها لطبيعة العلاقة بين نظم المعلومات الادارية وادارة الازمة التنظيمية للمنظمة.

دراسة (5) بعنوان: دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفي الشركة العربية اليمينية للإسمنت المحدودة (2019)

هدفت إلى معرفة دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير الاداء الوظيفي لدى الموظفين العاملين في الشركة العربية اليمينية للإسمنت المحدودة بمدينة المكلا، إضافة إلى معرفة واقع نظم المعلومات الإدارية بالشركة، والصعوبات التي تحول دون تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك دورا كبيرا لنظم المعلومات الإدارية في تطوير الأداء الوظيفي بالشركة، وأن مستوى إدراك أفراد عينة الدراسة كان كبير فيما يتعلق بوجود واقع إيجابي لنظم المعلومات الإدارية بالشركة، كما أظهرت النتائج انه لا توجد صعوبات تؤثر في تطبيق نظم المعلومات في الشركة بشكل فعال.

ومن الملاحظ تركيز الدراسة على جانب دراسة الواقع بالشركة و الصعوبات التي تؤثر في تطبيق نظم المعلومات بالشركة ، وكان من ابرز جوانب القوة بالدراسة اهتمامها بالتعرف على الصعوبات التي قد تمنع تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال، وعلى النقيض فإن ابرز نقاط الضعف هي عدم توزيع الاستبانة على جميع مجتمع الدراسة بدلا من اخذ عينة لان المجتمع الكلي عدده 453 وتم اختيار عينة عشوائية ممثلة في 150 موظف وموظفة من مختلف المستويات ، ومن نقاط الضعف أيضا عدم استخدام العينة الحصصية التي تمثل كل قسم بدقة أكبر، وتتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في كونها تركز على الأداء الوظيفي للعاملين من خلال الدور الذي تقوم به نظم المعلومات الإدارية وتختلف عنها في انها دراسة ميدانية على موظفي الشركة.

دراسة (6) بعنوان: دور نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات: دراسة تطبيقه في بعض كليات جامعة الموصل (2018)

هدفت الدراسة الى تقديم إطار لمتغيرات البحث، اختبار طبيعة العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية بمكوناتها (المادية، البرمجية، الشبكات، قواعد البيانات والعنصر البشري) وإدارة الازمات الإدارية في المنظمات التعليمية المبحوثة، تحليل واختبار أثر نظام المعلومات الإدارية في إدارة الازمات في المنظمة المبحوثة ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والسببي وخلصت الدراسة الى النتائج التالية: ان لنظام المعلومات الإدارية وابعادها (المورد البشري، تكنولوجيا المعلومات، قواعد البيانات) دورا هاما في مواجهة الازمات قبل واثناء وبعد حدوثها وذلك من خلال تقديم معلومات فعالة لاتخاذ القرار تجاه الازمات التي تتعرض لها المنظمة المبحوثة، بالرغم من تباين الآراء والاتجاهات حول الازمات من حيث أنواعها واسبابها و متطلبات ادارتها و مراحلها الا ان هناك اتفاقا حول الأكثر منها شيوعا وشمولا وكذلك هو الحال بالنسبة لنظم المعلومات الإدارية، وجود علاقة ارتباط معنوية بين نظم المعلومات الإدارية و متغيرات إدارة الازمات، مما يدل على ان لنظم المعلومات الإدارية ارتباطا بمواجهة الازمات التي تواجهها المنظمة المبحوثة، و ان هناك تأثيرا معنويا لجميع عناصر نظم المعلومات الإدارية في مواجهة إدارة الازمات بجميع مراحلها.

دراسة (7) بعنوان: أثر نظم المعلومات الإدارية على تطوير ورفع كفاءة أداء العاملين في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا (2017)

هدفت الدراسة الى عده اهداف وهي التعرف على تصورات العاملين في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا نحو استخدام نظم المعلومات الإدارية، التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على تطوير ورفع كفاءة أداء العاملين في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا، التعرف على المتغيرات الديموغرافية على كل من تصورات العاملين بتقسيم الاداء الوظيفي للنظام وتطوير الاداء الوظيفي للنظام والمستلزمات الإدارية العليا والمستلزمات البشرية في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا، التعرف على مستوى تطوير ورفع كفاءة اداء العاملين في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا، تقديم توصيات واقتراحات تساعد في تحسين اداء العاملين من خلال تعزيز دور نظم المعلومات الإدارية في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا، وخلصت الدراسة الى النتائج التالية: عدم وجود أثر دال احصائيا لنظم المعلومات الإدارية بمجالها (المستلزمات الإدارية العليا، المستلزمات البشرية) على تقييم الأداء الوظيفي للنظام، عدم وجود أثر دال احصائيا لنظم المعلومات الإدارية بمجالها (المستلزمات الإدارية العليا، المستلزمات البشرية) على تطوير الأداء الوظيفي للنظام.

ومن الملاحظ ان الدراسة ركزت على تأثير نظم المعلومات الإدارية على تطور العاملين بمديرية التربية والتعليم، ومن أبرز نقاط قوة الدراسة انها قد تساهم في تحسين جوده الخدمات المقدمة للمراجعين بمديرية التربية والتعليم، وعلى النقيض فإن ابرز نقاط الضعف هي عدم ذكر الدراسة المنهج المتبع لإجرائها، وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في تركيزها على أثر نظم المعلومات بينما اختلفت عنها في كونها تركز على تصورات العاملين في مديرية التربية والتعليم.

ومن الملاحظ توجه الدراسة الى العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وإدارة الازمات من خلال تقديم معلومات مفيدة لاتخاذ القرارات في المنظمة ومن أبرز نقاط قوة الدراسة هو التوعية بإدارة الازمات من خلال استخدام أنظمة المعلومات الإدارية، وعلى النقيض فإن ابرز نقاط الضعف هي عدم ذكر بند بالدراسات السابقة حيث لم تتطرق الدراسة الى تفصيل الدراسات السابقة التي ترتبط بموضوع الدراسة، وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في دراستها لنظم المعلومات الإدارية لاتخاذ القرارات بالمنظمة في حين تختلف عنها في تركيزها على إدارة الازمات.

دراسة (8) بعنوان: أثر خصائص نظم المعلومات الإدارية على إبداع العاملين في البنوك التجارية الأردنية (دراسة ميدانية على العاملين في البنوك التجارية الاردنية في قطاع الشمال) (2015)

هدفت الى معرفة تأثير خصائص نظم المعلومات الادارية على ابداع العاملين في البنوك التجارية الأردنية، محاولة الربط بين خصائص نظم المعلومات الادارية والمتمثلة في (درجة الاعتماد على: النظام، أجهزة الحاسوب، درجة مرونة النظام، والتدريب) وبين ابداع العاملين والمتمثل في (تمكين العاملين، المشاركة بالمعلومات، والمشاركة بفرق العمل)، تحليل العلاقة والتأثير للأبعاد والمتغيرات وتقديم التوصيات والمقترحات للمنظمات والباحثين في هذا الموضوع مستقبلا ، اتبعت الدراسة المنهج التحليلي. وخلصت نتائج البحث الى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية لدى العاملين في اقسام خدمة الجمهور (عينة الدراسة) في البنوك التجارية الاردنية بين خصائص نظم المعلومات الإدارية (درجة الاعتماد على النظام،

أجهزة الحاسوب، درجة مرونة النظام، التدريب) وبين الابداع، كما أوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية لدى العاملين في اقسام خدمة الجمهور في البنوك التجارية الاردنية نحو الاعتماد على النظام ودوره في تحفيز الابداع حيث أن طبيعة أعمال البنك تعتمد على النظم، وتعطي الأولوية لنظام المعلومات الالكتروني في التدقيق الداخلي في البنك، وأن البنك يتبنى نظام الكتروني محوسب، وأن الاعتماد بالتدقيق الخارجي في البنك يتم على النظام المحوسب مما يعزز ويساعد ويعمل على خلق الابداع لدى العاملين ، وأوضحت نتائج الدراسة كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية لدى العاملين في اقسام خدمة الجمهور في البنوك التجارية الاردنية نحو أجهزة الحاسوب ودورها في تحفيز الابداع وتبين أن افراد العينة يعتقدون أن البنك يستخدم أجهزة حاسوبية تتلاءم مع طبيعة العمل وأن البنك يحدث أجهزة الحاسوب باستمرار بما يتلاءم مع المتغيرات في بيئة العمل، وأن إدارة البنك توفر الصيانة اللازمة لأجهزة الحاسوب باستمرار، وأن عينة الدراسة لا تواجه صعوبة بالتعامل مع الأجهزة المستعملة، وبالتالي فهي توفر البنية التحتية لتمكين ولتحفيز الابداع لدى العاملين، كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية لدى العاملين في اقسام خدمة الجمهور بلغت 150.693 في البنوك التجارية الاردنية نحو درجة مرونة النظام ودورها في تحفيز الابداع، وتعتقد العينة أن النظام المستخدم في البنك يتسم بالمرونة وأنه يمكن ادخال التعديلات اللازمة بسهولة على خصائص البرامج المستخدمة لمواجهة المستجدات، كما أن النظم الحاسوبية المستخدمة بالبنك تتلاءم مع متطلبات العمل وانه يوجد تعاون وتفاهم بين العاملين بالتعامل مع النظم الحاسوبية المستخدمة مما يعزز ويدعم التشارك المعرفي بينهم ويحفزهم على الابداع واتضح وجود علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية لدى العاملين في اقسام خدمة الجمهور في البنوك التجارية الاردنية نحو التدريب ودوره في تحفيز الابداع، وتبين انه يتم تدريب العاملين في البنك على البرامج باستمرار وأن البنك يفتح المجال للعاملين للالتحاق بالدورات التدريبية الخارجية، وأن التدريب يساهم في تطوير قدرات العاملين على العمل على استخدام البرامج الحاسوبية اللازمة لتحقيق أهدافه، وبالتالي يخلق لديهم الشعور بالتنافس وتقدم ما هو أفضل ويزيد من قدراتهم على الابداع وأن العاملين يلتزمون بالبرامج التدريبية التي يوفرها البنك، كما أنهم لا يجدون صعوبة في تطبيق أساليب العمل التي يتم تدريبهم عليها.

ومن الملاحظ تركيز الدراسة على تأثير خصائص نظم المعلومات الإدارية وتأثير تلك الخصائص على العاملين كما وتدرس خصائص نظم المعلومات الإدارية ومحاولة الربط بينها وبين ابداع العاملين ومن أبرز نقاط قوة الدراسة تناولها لموضوع حيوي بالمصارف متمثل في نظم المعلومات الإدارية، وعلى النقيض فإن أبرز نقاط الضعف هي عدم ذكر الدراسات السابقة قبل ذكر الإطار النظري، وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في تركيزها على خصائص نظم المعلومات الإدارية بينما اختلفت عنها في دراستها لقطاع البنوك.

دراسة (9) بعنوان: The Impact of Management Information System (Mis) on the Performance of Business Organization in Nigeria (2014)

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير نظم المعلومات الإدارية على أداء الشركات بشكل نقدي لتحديد ما إذا كانت سياسات أو ممارسات نظم المعلومات الإدارية والعمليات والأهداف والرقابة الداخلية كافية، لتقييم ما إذا كان تطبيق

نظم المعلومات الإدارية يوفر للمستخدمين معلومات دقيقة ومتسقة وكاملة وذات صلة في الوقت المناسب ولتحديد ما إذا كان تطبيق نظم المعلومات الإدارية ونظام التحسين موجودًا لدعم أهداف الشركة بشكل مناسب، لتحديد العوامل التي تؤثر على عملية نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا، وكشفت نتيجة هذا العمل البحثي أنه كان هناك الكثير من العوائق بخلاف التمويل الذي يعارض نمو وتطور نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا خلال السنوات الماضية حيث ان 58% يوافقون على أن ضعف المعدات التكنولوجية والتقدم هو أحد العوائق الرئيسية التي تعوق نمو نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا بخلاف التمويل ، ويعزى 11% إلى ضعف السياسات الحكومية بشأن تكنولوجيا المعلومات كعوائق أخرى ، بينما 8% إلى نقص نظم المعلومات الإدارية كما أن البرامج من قبل العديد من المنظمات التجارية تعيق تطوير نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا و 20% يعزوها إلى الافتقار إلى الابتكار والاختراع في نيجيريا مما يمنع معظم مؤسسات الأعمال من المنافسة بشكل إيجابي وتطوير نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا، وكشفت النتائج كذلك ان أداء وفعالية عملية نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا كان منخفضًا بشكل كبير على الرغم من مختلف السياسات المؤسسية الحكومية والتنظيمية بشأن نظم المعلومات الإدارية حول كيفية تطوير العملية في تعزيز قدرة تنظيم الأعمال في نيجيريا، كما اشارت الدراسة الى ان 60% يوافقون على أن الافتقار إلى المعرفة والمهارة الكافية بشأن تكنولوجيا المعلومات والقدرة على إدارة عملية نظم المعلومات الإدارية من قبل مختلف المنظمات هو أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر سلبا على الأداء الفعال لنظم المعلومات الإدارية في نيجيريا ، بينما يعزو 19% إلى سوء إدارة قاعدة البيانات حيث ان نقص المهارات الإدارية يؤثر في تكنولوجيا المعلومات على أداء نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا في معظم المؤسسات كعامل آخر وعوامل أخرى قد تمنع تدفق المعلومات بسهولة وإمكانية الوصول إلى المعلومات للمستخدم النهائي وعدم قدرة معظم الأعمال في نيجيريا لتطوير برامج الكمبيوتر المناسبة وبرنامج لمواجهه النمو والتوسع المتزايد باستمرار. ان نقص المهارات الإدارية في عملية نظم المعلومات الإدارية من قبل معظم منظمات الأعمال في نيجيريا لا يؤثر فقط على الأداء الفعال لنظم المعلومات الإدارية ولكن أيضًا يقلل من قدرتها على المنافسة بشكل إيجابي في السوق.

ومن الملاحظ تركيز الدراسة على تأثير نظم المعلومات الإدارية على أداء الشركات في نيجيريا كما ركزت على العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأداء الفعال لنظم المعلومات الإدارية في نيجيريا ومن أبرز نقاط القوة في الدراسة انها تدرس واقع نظم المعلومات الإدارية للتعرف على العوائق التي تحول دون تطور نظم المعلومات الإدارية، وعلى النقيض فإن أبرز نقاط الضعف هي عدم ذكر منهج البحث العلمي و حجم العينة في الجزء الأول الخاص بعرض المشكلة والاهداف والاهمية حيث جاء بعد مراجعة الادبيات كما ذكرت الدراسة انها وزعت استبيانات بغرض التقييم النقدي لتأثير نظم المعلومات الادارية في نيجيريا وجاء ذلك تحت نتائج البحث والتحليل ، وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في تركيزها على تأثير نظام المعلومات الإدارية على أداء الشركات بينما اختلفت عنها في كشفها عن العوائق التي تعيق نمو وتطور نظم المعلومات الإدارية .

دراسة (10) بعنوان: THE SIGNIFICANCE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS FOR ENHANCING STRATEGIC AND TACTICAL PLANNING (2011)

هدفت الدراسة الى استكشاف مدى استخدام نظم المعلومات الإدارية لاتخاذ قرارات فعالة للتخطيط طويل وقصير المدى في مؤسستين مائيتين في مملكة البحرين، من خلال قياس تنفيذ واستخدام نظم المعلومات الإدارية في بنكين في مملكة البحرين وما إذا كانت المؤسسة المالية الحكومية (الحالة الأولى) والمؤسسة المالية الخاصة (الحالة الثانية) تختلفان فيما يتعلق باستخدام نظم المعلومات الإدارية لاتخاذ قرارات القيادة في التخطيط على المدى القصير والطويل وهدفت كذلك إلى تقييم تأثير نماذج نظم المعلومات الادارية الحالية التي يتم تطويرها في المنظمات المختارة وإلى أي مدى يمارسون هذا المفهوم من أجل تعزيز تخطيطهم التكتيكي والاستراتيجي. وتم تحديد نشاطين مختلفين للتخطيط لقياس مدى تنفيذ البنوك واستخداماتها لأنظمة المعلومات الإدارية، وهذه الأنشطة هي: التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التكتيكي كما تم دمج تحليل الارتباط لوصف قوة واتجاه العلاقة الخطية بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع ، تتبع الدراسة البحوث الكمية، وكشفت نتائج الإحصاء الوصفي أن نظام المعلومات الإدارية كان يستخدم بشكل أساسي لتعزيز التخطيط الاستراتيجي (طويل الأجل) في البنك، كما أوضحت الدراسة أن نظم المعلومات الإدارية هي الأقل تطبيقاً في التخطيط التكتيكي (المدى القصير)، وتم تنفيذ اختبار الارتباط للتحقق من العلاقة بين المتغيرين وأظهرت النتيجة أن المتغيرين في هذه الدراسة يرتبطان بفاعلية عملية اتخاذ القرار في البنوك، كما كشفت النتيجة أن التخطيط الاستراتيجي متوسط مرتبط بفاعلية عملية اتخاذ القرار في البنك ، بينما يشير التخطيط التكتيكي إلى ارتباط ضئيل بفاعلية عملية صنع القرار في البنك. علاوة على ذلك، أشارت النتائج إلى أن التباين في فاعلية عملية اتخاذ القرار في البنك يفسر من خلال متغير واحد فقط هو التخطيط الاستراتيجي، بينما وجد التخطيط التكتيكي أنه لا يؤثر على فاعلية عملية اتخاذ القرار في البنك.

من الملاحظ ان الدراسة تمحورت بشكل أساسي على نظم المعلومات الإدارية في البنوك من خلال دراستها لبنكين في مملكة البحرين وركزت كذلك على قياس نظم المعلومات الإدارية لاتخاذ قرارات القيادة في التخطيط على المدى القصير والطويل ومن أبرز جوانب قوتها تناوؤها عينة من البنوك الحكومية وعينة من البنوك الخاصة لدراساتها وتحديد نشاطين مختلفين للتخطيط لقياس مدى تنفيذ البنوك واستخداماتها لأنظمة المعلومات الإدارية، وعلى النقيض فإن أبرز نقاط الضعف هي عدم ترتيب البحث بحيث تكتب المنهجية تحت المشكلة وهدفت الدراسة بدلا من ان تكون بعد مراجعة الادبيات، وتمثل علاقة تلك الدراسة بالدراسة الحالية في تركيزها على استخدام نظم المعلومات الإدارية لاتخاذ قرارات فعالة بينما تختلف عنها في تحديد قياس مدى تنفيذ البنوك واستخداماتها لأنظمة المعلومات الإدارية متمثلة في التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التكتيكي.

تم العمل على استعراض مجموعة من المقالات والدراسات البحثية ذات الصلة، وبناءً على ذلك توصلت الباحثات لمجموعة من النتائج التي تم التوصل إليها بالأعمال السابقة من خلال ذكر العامل المتأثر وهو العامل الذي يؤثر على نظم المعلومات الإدارية محققاً نتائج الدراسة أبرزها ما يلي:

جدول رقم (1): أهم نتائج واستنتاجات الدراسة

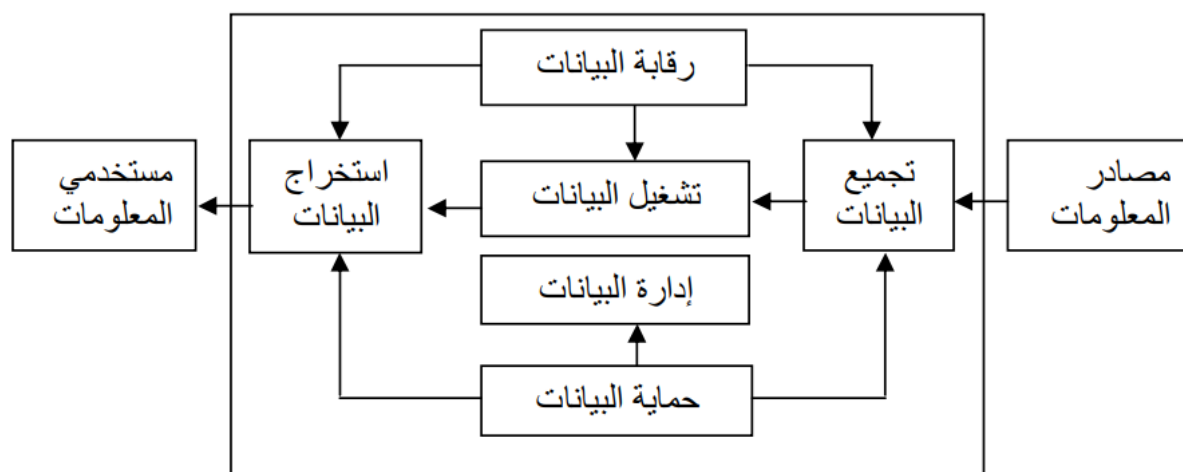
الدراسة	العامل المؤثر	العامل المتأثر	أهم النتائج
(1)	التمكين النفسي، ونظم المعلومات الإدارية	رضا المستخدمين	تساعد نظم المعلومات الإدارية على تسريع وتسهيل طبيعة الخدمات بالنسبة للمستخدم، مما يساهم في زيادة رضا المستخدمين، وأيضاً يمكن التأكيد على أن التمكين النفسي عامل له دور كبير في تحقيق الرضا.
(2)	نظم المعلومات الإدارية	جودة صناعة القرارات الإدارية	تعمل نظم المعلومات الإدارية على تحقيق فاعلية عملية اتخاذ القرار، وذلك من خلال توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب، الأمر الذي ينعكس بشكل إيجابي على طبيعة العمل المؤسسي، ويظهر ذلك من خلال دورها في الحد من المعوقات التنظيمية.
(3)	جودة نظم المعلومات الإدارية	العلاقات العامة	تساعد نظم المعلومات الإدارية على تحقيق التسلسل الواقعية في طبيعة عمل العلاقات العامة، حيث أن نظم المعلومات الإدارية الجيدة تسهل من وظيفة العلاقات العامة.
(4)	مستلزمات نظم المعلومات الإدارية	إدارة الأزمة التنظيمية	لنظم المعلومات الإدارية دور هام في التعامل مع المشكلات والأزمات المختلفة، وتوفير آلية علمية لمواجهتها وإدارتها بشكل صحيح، وهذه النتيجة تفسر اهتمام ديوان وزارة الكهرباء بنظم المعلومات الإدارية.
(5)	نظم المعلومات الإدارية	الأداء الوظيفي	تتميز نظم المعلومات الإدارية بدور إيجابي في تطوير مستوى الأداء الوظيفي لدى الموظفين العاملين في الشركة العربية اليمنية للإسمنت المحدودة، وأيضاً يوجد اهتمام من قبل الشركة بنظم المعلومات الإدارية من حيث توفير كافة المتطلبات التي تساعد على تحقيق الهدف المنشود منها
(6)	نظم المعلومات الإدارية	إدارة الأزمات	تعمل نظام المعلومات الإدارية من خلال أبعادها المختلفة (المورد البشري، تكنولوجيا المعلومات، قواعد البيانات) على توفير المعلومات الفعالة لمتخذي القرار من أجل التعامل مع الأزمات وإدارتها
(7)	نظم المعلومات الإدارية	أداء العاملين	لقد أظهرت النتائج عدم وجود تأثير لنظم المعلومات الإدارية في تطوير الأداء الوظيفي في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا، وهذا

			يعود إلى عدم الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية وتوفير المتطلبات التي تساعدها على تحقيق الأهداف المطلوبة
(8)	خصائص نظم المعلومات الإدارية	إبداع العاملين في البنوك	تساهم نظم المعلومات الإدارية في تطوير مستويات أداء العاملين وأساليب تفكيرهم في تنفيذ مهام العمل المنشودة منهم إلى حد يصل إلى الإبداع في أداء العمل
(9)	نظم المعلومات الإدارية	أداء الشركات	لم تتمكن نظم المعلومات الإدارية من تحقيق الفاعلية والأهداف المنشودة منها، وذلك يتضح في ضعف وانخفاض أداء الشركات النيجرية، وذلك قد يكون سببه الرئيسي ضعف التمويل، وعدم وجود الكوادر البشرية المؤهلة، بما يحول دون تحقيق الفاعلية في استخدام نظم المعلومات الإدارية.
(10)	نظم المعلومات الإدارية	اتخاذ القرارات للتخطيط طويل وقصير المدى	إن التخطيط الإستراتيجي الجيد لتطبيق نظم المعلومات الإدارية له دور هام ورئيسي في تحقيق الفاعلية في عملية اتخاذ القرار، وهذا النتيجة تفسر وتعلل ما توصل إليه دراسة رقم (10)، وذلك حيث أشارت إلى وجود تباين في فاعلية عملية اتخاذ القرار، وذلك يرجع لعامل التخطيط الإستراتيجي في البنك.

في ضوء ما تم استعراضه من نتائج يتضح لنا أنه على الرغم من المميزات العديدة التي توفرها نظم المعلومات الإدارية للمنظمات، والتي ظهرت بشكل جلي في غالبية الدراسات والمقالات العلمية السابقة التي تم استعراضها، وذلك من حيث (توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسبة، تحسين عملية اتخاذ القرار، التخطيط الجيد على المدى الطويل وال المدى القصير، زيادة رضا المستخدمين، تحسين الأداء المؤسسي للمؤسسات بشكل عام، وأداء العاملين بها بشكل خاص، وما غير ذلك من مميزات)، إلا أنه لا يزال هنالك عدم اهتمام بالشكل المطلوب بهذه النظم، وبخاصة في المنظمات العربية، وذلك يتضح في بعض الدراسات البحثية التي سبق مناقشتها في الجزء الخاص بالدراسات السابقة، وفي دراسات أخرى لم يتم سردها في هذا الجزء، وذلك يتضح بشكل جلي في دراسة (العنوان؛ وزيادات، 2020م)، والتي أكدت على أن متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية تتوافر بدرجة متوسطة في البنوك الأردنية، على الرغم من تأكيد نفس الدراسة على وجود أثر لنظم المعلومات الإدارية على جودة صناعة القرارات الإدارية في البنوك الأردنية من وجهة نظر متخذي القرار، وأيضاً دراسة (هاشم، 2013م)، والتي أكدت على أن وجود عدة معوقات تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال في بنك اليمن الدولي، والتي أبرزها (عدم انسجام سياسات البنك مع أهدافه، عدم وجود الموارد البشرية المؤهلة، ضعف مستوى التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة)، وعلى الرغم من عدم نجاح البنك في تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال، إلا أن الباحث توصل إلى أن وجود أثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة نظم المعلومات الإدارية وفاعلية صنع القرارات، وأيضاً دراسة (شاهين، 2019م)، والتي أشارت إلى وجود معوقات في استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات الخاصة

بمحافظة عمان بالأردن، ودراسة (Munirat et al, 2014) التي توصلت إلى وجود معوقات كثيرة تعارض نمو وتطور نظم المعلومات الإدارية في نيجيريا.

ولقد تميز بعض الدراسات بعرض وظائف نظم المعلومات الإدارية على هيئة رسم وتصميم يسهل إدراك هذه الوظائف، والتي تتضح في الشكل التالي:



شكل رقم (1): وظائف نظم المعلومات الإدارية، دراسة (ولد محمد، 2011م).

ويتبين من خلال شكل رقم (1) كم الوظائف التي تقوم بأدائها نظم المعلومات الإدارية، حيث تعمل نظم المعلومات الإدارية وفق ما هو موضح بالرسم على الحصول على مصادر المعلومات التي يتم إدخالها من قبل المستخدمين، ومن ثم الشروع في ترتيبها وتجميعها وتنظيمها وفق آلية وأسلوب علمي محدد، ويلي ذلك إجراء مجموعة من العمليات على هذه البيانات بهدف تحقيق الفاعلية من مصادر المعلومات التي تم تجميعها، وهذه العمليات الإجرائية تتمثل في (التشغيل، الإدارة، الرقابة، والحماية)، وعقب إتمام كافة هذه العمليات على مصادر المعلومات تأتي عملية الإخراج، وخلال هذه العملية يتم إخراج مصادر المعلومات بشكل منسق ومنظم يتم عرضه على المستخدم بشكل سريع وسهل الفهم، وذلك لمساعدته على عملية اتخاذ القرار بكل فاعلية واتقان.

ووفقاً لما سبق فإن في ضوء ما تم استعراضه من وظائف تقوم بها نظم المعلومات الإدارية، فإن هذه الوظائف تقودنا إلى تساؤل رئيسي يتمحور في تعريف ما هي الأبعاد الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية، وفيما يلي سنتطرق لتوضيح الأبعاد الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية، وذلك في الشكل التالي:



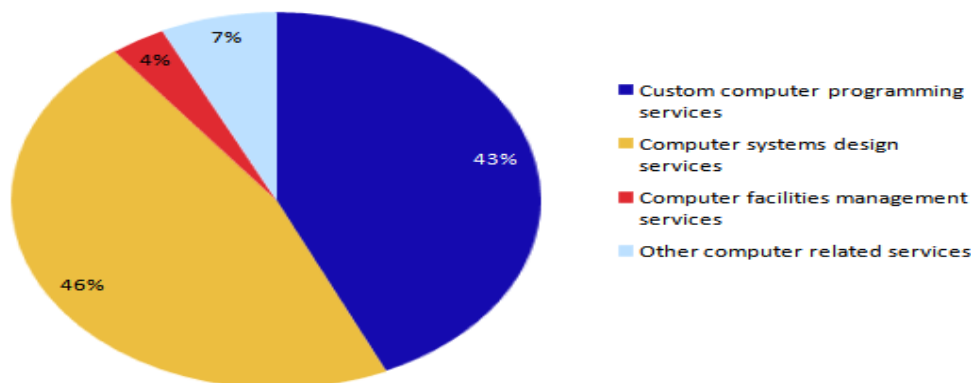
شكل رقم (2): أبعاد نظم المعلومات الإدارية، دراسة (مراد، 2010).

يشير الشكل السابق إلى مجموعة من الأبعاد الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية، وهذه الأبعاد تتمحور في ثلاثة أبعاد رئيسية وهي (التكنولوجيا، المنظمات، الإدارة)، ومن هذه الأبعاد يمكننا استنتاج مجموعة من المحاور التي ترتبط بهذه الأبعاد، حيث أن بعد التكنولوجيا يتفرعه منه عدة محاور وهي (الأجهزة والتقنيات الحديثة، البرمجيات، الشبكات، نظم المعلومات الجغرافية)، بعد المنظمات يتفرعه منه مجموعة من المحاور وهي (الكوادر البشرية المؤهلة، مستوى الأداء المنظمي، الثقافة التنظيمية)، وبعد الإدارة يتفرع منه محاور مثل (فاعلية اتخاذ القرارات، الخبرة العملية في تطبيق نظم المعلومات الإدارية).

6- المناقشة

لقد تم مناقشته اهميه نظم المعلومات الإدارية وفي ضوء ما تم مناقشته في هذه الدراسة يمكننا التوصل الي ما يلي:

Employment distribution of computer systems design and related services, 2011



Source: U.S. Bureau of Labor Statistics, Current Employment Statistics.

شكل رقم (3): توزيع العاملين وتخصصاتهم في الحاسب ونظم المعلومات، دراسة (Csorny, 2013)

يوضح الرسم البياني المدرج في الشكل السابق توزيع العاملين وتخصصاتهم في الحاسب ونظم المعلومات، وذلك بحسب ما يشير مكتب إحصاءات العمل الأمريكي، والذي يشير إلى حجم العمالة في مجال تصميم أنظمة الحاسب والخدمات ذات الصلة.

لقد تم مناقشة نظم المعلومات الإدارية من حيث المفهوم والأهمية، والأهداف، والوظائف، والأبعاد الرئيسية لها، وفي ضوء ما تم مناقشة في هذه الدراسة يمكننا التوصل إلى ما يلي:

1- تتميز هذه الدراسة العلمية بالعمل على مناقشة كل ما هو ذو صلة بنظم المعلومات الإدارية، وذلك من حيث المفهوم، والأهمية، والوظائف، والأبعاد؛ بالإضافة إلى التطرق لتسليط الضوء على التأثيرات العديدة التي تحدثها نظم المعلومات الإدارية من حيث التأثير على (الإدارة، الأداء المؤسسي، أداء العاملين، تحقيق فاعلية القرارات، حل المشكلات والأزمات التنظيمية، دعم عملية اتخاذ القرار، زيادة درجة رضا المستخدمين).

2- تعمل نظم المعلومات الإدارية على تحسين معدلات الأداء وتساهم في إحداث النمو والتطور بالنسبة للمنظمات والمؤسسات المختلفة، وذلك كما ورد في دراسة (5)، ودراسة (7)، ودراسة (9).

3- تساعد نظم المعلومات الإدارية المديرين في تحسين وزيادة فاعلية قراراتهم، وذلك نظراً لقدرتها على توفير المعلومات المناسبة في الأوقات المناسبة، وذلك كما ذكر في دراسة (2)، ودراسة (10).

4- تتميز نظم المعلومات الإدارية بدورها في إدارة الأزمات، وإيجاد الآلية المناسبة لمواجهة الأزمات التنظيمية، والعمل على حلها، وذلك كما أوضحت دراسة (4)، ودراسة (6).

5- توفر نظم المعلومات الإدارية إطاراً وبيئة عمل سهلة ومناسبة تساعد المستخدمين على أداء المهام المطلوبة منهم، وتسرع وتسهل من عملية حصولهم على الخدمات التي يريدونها وتحقيق أهدافهم المنشودة، الأمر الذي ينعكس بشكل إيجابي على درجة رضا المستخدمين، وذلك وفق ما أكدت دراسة (1).

6- تطور وتحسن نظم المعلومات الإدارية من مستويات أداء العاملين، وذلك لما تقوم به من وظائف، وما تتصف به من مميزات، حيث توجد علاقة إيجابية بين توافر متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية ومستويات إبداع العاملين في أداء أعمالهم، وذلك كما توصلت دراسة (8).

7- تواجه نظم المعلومات الإدارية العديد من العوائق التي تنعكس سلباً على تحقيقها الفاعلية والجودة المنشودة، ومن أبرز هذه العوائق نذكر (عوائق مالية، ضعف اهتمام وإدراك العاملين بمميزاتها، عدم دعم الإدارة العليا لتطبيق نظم المعلومات الإدارية).

8- تحتاج نظم المعلومات الإدارية إلى الاهتمام المستمر من قبل إدارة المنظمة أو المؤسسة، وذلك من حيث التحديث والتطوير الدائم للأجهزة والتقنيات والبرمجيات المستخدمة، لتغطية كافة النشاطات المهام الوظيفية داخل المنظمة، الاهتمام بالعنصر البشري من حيث تدريبه وتأهيله للتعامل مع التقنيات الحديثة.

٧- الخاتمة والتوصيات والأعمال المستقبلية

تبرز أهمية هذه الورقة في محاولة تسليط الضوء على المميزات التي تقدمها نظم المعلومات الإدارية ودورها الفعال في المنظمات ونظراً لما قدمناه في هذه الورقة من استعراض للأعمال السابقة المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية من حيث المفهوم، التطور،

الأهمية والتطرق لأبرز نقاط القوة والضعف فيها والنتائج التي توصلت إليها الباحثات وفيما يخص توصيات تلك الدراسة فإننا نوصي بالآتي:

- 1- أن تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المنظمة يحقق للمنظمة مجموعة من الفوائد لذلك لابد من الاهتمام بالكادر البشري وتأهيله وذلك من خلال تدريبه والعمل على استقطاب كوادر بشرية مؤهلة ذات مهارات عالية.
- 2- ضرورة اهتمام المنظمات العربية بتطبيق نظم المعلومات الإدارية واستخدامها لما لها من مميزات ودور إيجابي في تحقيق مستوى عالي.
- 3- توفير البرامج اللازمة والتقنيات المناسبة في المنظمات التي تهتم بتطبيق نظم المعلومات الإدارية.
- 4- الاستفادة من تجارب المنظمات في تطبيق النظم الإدارية والتعرف على العوائق التي واجهتها ومحاولة تخطيها.
- 5- إجراء دراسات مستقبلية تبين الدور الفعال في تطبيق النظم الإدارية وتأثيرها في المنظمات بشكل أدق.

قائمة المراجع :

- 1- آدم ، الأمين؛ إبراهيم، محمد؛ أبونصيب، عرفة. 2021م. "الدور المعدل للتمكين النفسي للمستخدمين في العلاقة بين جودة نظم المعلومات الإدارية ورضا المستخدمين دراسة على عينة من مؤسسات القطاع الخدمي العاملة بولاية الخرطوم". الناشر: مجلة IUG للاقتصاد والأعمال ، مجلد29، العدد (1) ، 240-261 .
- 2- البكري، أحمد محسن. (2020م). "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين: دراسة في وزارة المالية القطرية". (رسالة ماجستير)، كلية الأعمال، جامعة عمان الأهلية، الأردن.
- 3- الحكيمي، إخلاص علي. (2019م). "أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية للبنوك الإسلامية في الجمهورية اليمنية - صنعاء - عدن (2008 م. - 2018 م)". (أطروحة دكتوراه)، كلية الدراسات العليا، جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية، السودان.
- 4- حميد، أحمد؛ وخلف، دينا. 2019م. "العلاقات العامة وعلاقتها بجودة نظم المعلومات الادارية - دراسة تطبيقية لعينة من فنادق الدرجة الممتازة". الناشر: مجلة الإدارة والاقتصاد، مجلد120، 763-777.
- 5- شاهين، فرح. (2019م). "درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس". (رسالة ماجستير)، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- 6- عبدالرحمن، وردة؛ وكاظم، زينب. 2019م "اسهام مستلزمات نظم المعلومات الادارية في فاعلية ادارة الازمة التنظيمية بحث استطلاعي في ديوان وزارة الكهرباء". الناشر: مجلة الدنانير. مجلد1(17)، 355-388.

7-العنوان، محمد؛ وزيدات، زيد. 2020م. "أثر نظم المعلومات الإدارية على جودة صناعة القرارات الإدارية من وجهة نظر متخذي القرارات في البنوك الأردنية". الناشر: مجلة IUG للاقتصاد والأعمال، مجلد 28 (2)، -90 113.

8-محمد، توفيق محمد. (2019م). "فاعلية نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرار على الخدمات المصرفية: دراسة الحالة بنك الخرطوم في الفترة من 2015 - 2017 م". (رسالة ماجستير)، كلية العلوم الإدارية، جامعة إفريقيا العالمية، السودان

9-مراد، مرمي. (2010م). "أهمية نظم المعلومات الإدارية كأداة للتحليل البيئي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية: دراسة حالة شركة Chiali profiplast بسطيف". (رسالة ماجستير)، جامعة فرحات عباس، الجزائر.

10-مطوع، ضياء الدين؛ الخليفة، حسن؛ عطيفة، حمدي. 2014م. مبادئ البحث و مهاراته في العلوم التربوية والنفسية و الاجتماعية. مكتبة المتنبي. الدمام، المملكة العربية السعودية.

11-المعاقبة، أسامة محمد. (2019م). "أثر نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرار: دراسة ميدانية من وجهة نظر العاملين في فنادق الخمس نجوم في منطقة سلطة العقبة الاقتصادية". (رسالة ماجستير)، كلية الدراسات العليا، جامعة مؤتة، الأردن.

12-هاشم، غسان. (2013م). "أثر كفاءة نظم المعلومات في تحسين فاعلية عملية صنع واتخاذ القرارات (دراسة تطبيقية "حالة" في بنك اليمن الدولي)". (أطروحة دكتوراه)، جامعة سانت كليمنتس العالمية، اليمن.

13-ولد محمد، الشيخ. (2011م). "استخدام نظم المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة المؤسسة الموريتانية للألبان Top Lait". (رسالة ماجستير)، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، جامعة أبو بكر بلقايد، الجزائر.

14-Alcamí,R , Carañana, C .(2012). Introduction to Management Information Systems. Universitat.Jaume.

15-Karim, Akram.(2011). The Significance Of Management Information Systems For Enhancing Strategic And Tactical Planning. Journal of Information

16-Sanni, Isyaka , Kazeem, Aina. (2014). The Impact Of Management Information System (Mis) On The Performance Of Business Organization In Nigeria. International Journal of Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE). 1(2), 76-86.

Systems and Technology Management. 8(2), 459-470.

17-Csorny, L. (2013). Careers in the growing field of information echnology services. Bureau of Labor Statistics. Vol. 2. No. 9.

