Information Society and Globalization Challenges in the Arab World

Dr. Khalil Yaghi[a], Ahmed Albariqi[b].

[a] Associate Prof. at Information Science Department-King Abdulaziz University-KSA

kaahmad1@kau.edu.sa

[b] Ph.D student at Information Science Department-King Abdulaziz University-KSA

amb888@hotmail.com

Abstract. Today, we witness huge developments in the field of information, technology and communications, which become constitute a substantial axis of the development axes. and a gauge for nations' development and advancement. Information and technology have even become the dynamics of our modern culture, and have ongoing impact on the individual life & future, as well as , on the peoples and communities' progress.

If we look into the recent communities' reality, we would find that, they live in a world which necessitates them to interact and communicate with this robust revolution and accelerating developments. Hence, advanced and developed communities are, from technical & scientific viewpoint, that characterized by developed & more reactive means of communication, are those communities which affecting the developing communities, or those seeking pursued technological & scientific development that enable them encounter the cycle of information or information outbreak. Therefore, information exchange, and cultural contact have become larger among communities, as well as expertise sharing and behavior similarity which led to the merging of such communities, and made them integrated in one global community; and this phenomenon is called "Globalization".

In this research, we shall discuss the concept of informatics' community, and define its substantial dimensions which may lead us to learn the challenges surround it. Thereafter, we shall focus on the globalization, its challenges and impacts on informatics' communities, whether positively of passively, how to deal with them, then how to present recommendations, including the results of such research.

.

مجتمع المعلومات وتحديات العولمة في الوطن العربي

الدكتور خليل ياغي[أ]، أحمد البارقي[ب]

[أ] أستاذ مشارك في قسم علوم المعلومات – جامعة الملك عبدالعزيز – المملكة العربية السعودية

[ب] طالب دكتوراه في قسم علوم المعلومات – جامعة الملك عبدالعزيز – المملكة العربية السعودية

مقدمة

نعيش اليوم عصر التطورات الهائلة في مجال المعلومات والتقنية والاتصالات والتي أصبحت تشكل محوراً رئيسياً من محاور التنمية , ومقياساً لتطور الأمم ورقيها , بل وأصبحت المعلومات والتقنية بمثابة القوى المحركة لثقافتنا الحديثة وذات تأثير مستمر على نوعية حياة الفرد ومستقبله وكذلك في تقدم الشعوب والمجتمعات.

وإذا نظرنا إلى واقع المجتمعات اليوم نجد أنها تعيش في عالم يحتم عليها التفاعل والتواصل مع هذه الثورة الهائلة والتطورات المتسارعة , وبهذا فإن المجتمعات المتقدمة والمتطورة من الناحية التقنية والعلمية والتي تتميز بوسائل اتصال متطورة وأكثر تفاعلية، هي المجتمعات التي يتم الانسياق خلفها واتباعها من قبل المجتمعات النامية أو التي تبحث عن التطور التكنولوجي والعلمي الذي يمكنهم من مواجهة تحديات عصر المعلومات أو الانفجار المعلوماتي. لذلك أصبح تبادل المعلومات والاحتكاك الثقافي أكبر بين المجتمعات، وكذلك تشارك الخبرات وتشابه السلوك مما أدى إلى دمج هذه المجتمعات وجعلها في مجتمع عالمي واحد، وتسمى هذه الظاهرة بالعولمة.

وسنتناول في هذا البحث مفهوم مجتمع المعلومات وتحديد أبعاده الأساسية التي تقودنا إلى معرفة التحديات التي تحيط به. من ثم سيتم التركيز على العولمة وتحدياتها وآثارها على المجتمعات المعلوماتية سواء بالإيجاب أو بالسلب وكيفية التعامل معها وتقديم التوصيات والنتائج لهذه الدراسة..

مشكلة البحث

لاشك أن للنقلة الهائلة والثورة الكبيرة في مجال المعلومات والاتصالات والتقنية لها تأثيرها الكبير على المجتمعات، ولاشك انه توجد صور نمطية متبادلة بين مجتمع المعلومات والتحديات التي يواجهها وتأثيرات هذه العولمة الطاغية والنقلة الكبيرة

في كل وسائل الاتصالات والتواصل والشبكات الاجتماعية وطفرة التنوع والتطور في أجهزة الكمبيوتر ، كل ذلك له دور كبير فيما يواجهه المجتمع العربي من التحديات كان لزاماً أن يتكيف معها ويستفيد من ايجابياتها ويطورها ويبتعد عن السلبيات ، وقد شكلت هذه الصور النمطية المتبادلة هاجساً كبيراً لكثير من الباحثين والمهتمين بالعلاقة بين شتى العلوم في الدول العربية ، وقد تركز هذا البحث حول دراسة اثر هذا التداخل على حالات دراسة ماهية هذا التأثير والتحديات التي يواجهها مجتمع المعلومات والعولمة في الدول العربية.

أهمية البحث

تكتسب الدراسة الحالية أهميتها مما نعيشه اليوم في عصر المعلومات والتقنية والنقلة الهائلة التي حدثت للمجتمعات العربية في ظل عصر العولمة، ومجتمع المعلومات هو الحلقة الأهم الذي تأثر بعصر المعلومات والانترنت، وهذا ما سيحاول الباحث سبر غوره للتعرف على مجمل هذه التحديات والتأثيرات للعولمة على مجتمع المعلومات في الدول العربية.

لقد ازدادت نسبة تأثير العولمة وتحدياتها بكافة صورها وأنماطها واشكالها على مجتمع المعلومات في الدول العربية بما يحوي من فئات عمرية ونمطية واتجاهات وأشكال متنوعة، ويحاول هذا البحث الإجابة على مدى تأثير هذا التداخل في أنماطه المختلفة على مجتمع المعلومات وتحديات العولمة في دولنا العربية.

أهداف البحث

1- يهدف البحث إلى وضع نتائج للبحث العلمي تحدد جوانب تأثير وتداخل العولمة بماتحمله من تحديات وايجابيات وسلبيات على مجتمع المعلومات في الدول العربية.
2- كما يهدف البحث للوصول إلى النتائج الهامة والتي تساعد في حل المشكلة وتخفف من حدة تأثيرات العولمة إن وجدت واثبت البحث تأثيرها.

فروض البحث

الفرض الأساسي هو أن وجود صور نمطية متداخلة لتحديات العولمة وتأثيراتها المختلفة في النمط ونوعية التأثير، له تأثير متباين على مجتمع المعلومات.

وتفترض الدراسة أن تأثير العولمة على مجتمع المعلومات في الوطن العربي يتباين وفق قبول العولمة والتأثر فيها إيجاباً وسلباً.

المنهج المستخدم في البحث

يقوم البحث على وصف ظاهرة العولمة وبداية نشأتها وانعكاساتها على المجتمعات العربية والى أي مدى تؤثر في المجتمعات التي تتخذ المعلومات مورد لها والتي تبحث عن التطور التقني والمعلوماتي لكي تواكب التطور التقني الحاصل في المجتمعات المتقدمة. لذلك أتخذ الباحث المنهج الوصفي لكي يصف ويدرس هذه الظاهرة وكيف أصبحت ونمت في وقتنا الحاضر ومدى تأثيرها على مجتمع المعلومات، ويركز الباحث على التحديات التي تواجه هذه المجتمعات في كيفية تقبلها لهذه الظاهرة، ولذلك قام الباحث بدراسة أبعاد مجتمع المعلومات لكي يلم بجميع جوانب هذه التحديات ومن ثم طرح النتائج والتوصيات بناءا على آخر ما توصلت له الدراسات السابقة ورؤية الباحث في حل مشكلة البحث وتقليل من حدة التحديات التي تواجه هذه المجتمعات.

مصطلحات الدراسة

لتحديد المقصود بالمصطلحات والمفاهيم الأكثر تداولاً في هذه الدراسة فإن الباحث يعرض ابرز المصطلحات والتعريفات الإجرائية المستخدمة في هذه الدراسة.

- العولمة

عرف رونلروبتونRobertson العولمة بأنها امتداد تاريخي نحو انكماش العالم وزيادة وعي الأفراد والمجتمعات بهذا الانكماش.

وعرفها انكوني جيدنزGiddens بأنها مرحلة جديدة من مراحل بروز وتطور الحداثة، تتكثف فيها العلاقات الاجتماعية على الصعيد العالمي، بحيث يحدث تلاحم بين المجتمع الداخلي والخارجي، ويتم بذلك الربط على المستوى الاقتصادي والسياسي والإنساني.

كما عرفها مالكوم واترز Watters بأنها كل المستجدات والتطويرات التي تسعى لقصد أو بدون قصد لدمج سكان العالم في مجتمع عالمي واحد.

وقد عرفها اليحياوي من منظور آخر في دراسته بأنها مجموع العوامل التي تجعل عددا من السلع والخدمات يصمم ويطور وينتج ويوزع ويستهلك ويقيم وفق منطق عالمي دون أن يكون للبلد التي تمر فيه العمليات من قيمة كبرى تذكر.

مجتمع المعلومات

عرف علوي مجتمع المعلومات بأنه ذلك المجتمع الذي يتعامل مع المعلومات بأسلوب مستمر، متطور وفعال. ويتميز بوسائل اتصال تفاعلية مع انتشار غير محدود , أو هو ذلك المجتمع الذي ينتج المعلومة ويستعمل المعلومة لصناعة الثروة (علوي، 2011).

الدراسات السابقة

شهد العصر الحديث نقلة هائلة في مجالي الاتصالات والتقنية ، وثورة هائلة في نقل وتبادل المعلومات حتى أصبح العالم أشبه ما يكون بقرية الكترونية افتراضية ،كل هذه النقلة النوعية في الاتصالات والثورة المعلوماتية دعت الباحثين على دراسة هذه الموجه المتسارعة من التوسع في مجال المعلومات والاتصالات فظهرت الدراسات المختلفة التي تبحث في العولمة وآثارها وخصائصها وتأثيراتها الايجابية والسلبية ، وازداد الإنتاج الفكري بكل اللغات في دراسة مجتمع المعلومات وعصر المعلومات ومجتمعات التقنية والتكنولوجيا كما يحب أن يسميه بعض الباحثين ، وفي دراستنا هذه فقد أورد الباحث عدة دراسات عن العولمة وآثارها ومخاطرها وايجابياتها وعن مجتمع المعلومات الذي استوعب تلك الثورة المتسارعة في نقل المعلومات والاتصالات وسنوردها فيما يلي :

- مقالة (مور ، 2004) بعنوان مجتمع المعلومات ، وتهدف المقالة إلى محاولة الوقوف على مجتمع المعلومات وسماته ويناقش الاثار الاقتصادية لمجتمع المعلومات ووسائل قياس مجتمعات المعلومات وأهمية المعلومات كمورد للقطاعين العام والخاص واثر مجتمع المعلومات في التعليم والطلب المتزايد علي خدمات المعلومات وحق الوصول إلي المعلومات كما يناقش سياسات المعلومات مشيرا إلى دور اليونسكو في رسم هذه السياسات . وتضمنت خصائص مجتمعات المعلومات والأصول والأسباب وتعريف وقياس مجتمع المعلومات وصناعات المعلومات الناشئة وصناعة توصيل المعلومات والتأثير في مهن المعلومات والمعلومات كمورد تنظيمي.

واستنتجت المقالة أن ثمة ثلاثة خصائص لمجتمع المعلومات وهي أن المعلومات مورد اقتصادي هام لزيادة الفعالية والتنافسية لتلك المجتمعات ،كما أن التوسع الهائل لاستخدام المعلومات من قبل الأفراد والمؤسسات ، ويعتبر تطوير قطاع والبنية الأساسية للمعلومات ضمن أولويات الاقتصاد عموماً ،كما بينت ان قطاع المعلومات ينمو بسرعة هائلة أكثر من

النمو الاقتصادي ،حيث قدر الاتحاد الدولي للاتصالات البعيدة ITU انه في العام 1994م كان نمو قطاع المعلومات العالمي أكثر من 5% بينا معدل النمو للاقتصاد العالمي ككل كان اقل من 3 % بالإضافة إلى أن التحول إلى مجتمع المعلومات سيزيد من الهوة والفجوة بين البلدان المتقدمة والنامية ، ولذلك أعلن البنك الدولي مبادرته للمعلومات من اجل التنمية Information for Development.

وتوصلت المقالة إلى عنصرين مسببين لمجتمع المعلومات وهما التنمية الاقتصادية والتكنولوجيا، وعرفت المقالة مجتمع المعلومات بأنها مجتمع تستخدم فيه المعلومات بكثافة كوجه من أوجه الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية

- مقالة (السامرائي و خضير ، 1999) العولمة في عصر المعلومات والاتصالات، وقد تناولت قضية العولمة من عدة جوانب منها :عصر العولمة ومفهومها واتجاهات ومؤشرات ظهور العولمة ، وقد ذكر الباحثان تعريف برهان غليون لمفهوم العولمة بأنه " ديناميكية جديدة تبرز داخل دائرة العلاقات الدولية وذلك من خلال تحقيق درجة عالية من الكثافة والسرعة في عملية انتشار المعلومات والمكتبات التقنية والعملية للحضارة " فالعولمة من وجهة نظر غليون هي الدخول بسبب تطور الثورة المعلوماتية والتقنية والاقتصادية معاً في طور من التطور الحضاري يصبح فيه مصير الإنسانية موحداً او نازعاً للتوحيد ، ويقابل مصطلح العولمة باللغة الانجليزية مصطلح GLOBALISTION والذي يعني الكونية او الشمولية .

وأشار الباحثان إلى أن ظاهرة العولمة اكتسبت قوتها من عدة اتجاهات وهي التحرر الاقتصادي والتطورات التكنولوجية المتسارعة وانتشار أسلوب عمل الشركات الأممية عبر العالم، ومن حيث تأثيرات العولمة وتقنيات المعلومات والأبعاد الاجتماعية أشار الباحثان إلى عدة اتجاهات من ضمنها عولمة المعلومات نفسها واحتكارها من قبل مالكي المعلومات، وعولمة أنماط الحياة من خلال الترويج عبر وسائل الأعلام والاتصال، وعولمة الثقافة والقيم الاجتماعية.

وخلصت المقالة إلى أن العولمة قبل أن تكون مضموناً اقتصادياً وتجارياً وسلعياً هي مضمون إعلامي وثقافي متطور تروجه وتؤطره وسائل إعلامية متعددة وشبكات التواصل الاجتماعي والشبكات الكونية الانترنت.

كما أن الصراع في المستقبل سوف يكون متجهاً نحو السيطرة الكاملة على المعلومات والتقنية ومن يسيطر عليها فسيفرض هيمنته على العالم

والتحدي الحقيقي ليس في مواجهة العولمة في مجال الأدوات التقنية للمعلومات بل مواجهة عولمة المضمون المتداول في هذه الأدوات.

- مقالة (ليلى،٢٠١٣) مفهوم العولمة إيجابياتها وسلبياتها

تهدف المقالة إلى وصف أكبر ظاهرة في تاريخ البشرية وهي العولمة التي ظهرت في نهاية القرن العشرين أو بداية القرن الواحد والعشرين وذلك بسبب التحولات التكنولوجية والإعلامية والاقتصادية والسياسية والثقافية، ولفهم معنى هذا المصطلح تم ذكر بعض المفاهيم المختلفة التي توضح معناه. ومن ثم التطرق إلى نشأت العولمة والمراحل الزمنية التي مرت بها، وذكر أهم المكونات الأساسية للعولمة ومن ثم المظاهر التي تجسدت بسببها. وأخيرا تم ذكر بعض سلبيات وايجابيات العولمة على مستوى الدولة والمجتمع المحيط بنا.

الإشكالية هي هل تبقى الأمم بثقافاتها المتنوعة صامدة أمام تحديات العولمة أم تنخرط وتذوب مجتمعاتنا في عالم العولمة؟

لذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي التاريخي لهذه الظاهرة التي تؤثر على المجتمعات سواء بالسلب أو بالإيجاب.

واستنتج الباحث بان العولمة هي ظاهرة لها تأثير على كافة جوانب الحياة، ولايمكن رفض العولمة بالكلية وتجنب أثرها بل يجب التعامل معها بنوع من المرونة لذلك توجب علينا معرفة ايجابياتها وتجنب سلبياتها لكي نرتقي بمجتمعاتنا ونحافظ على ثقافتنا.

- مقالة (علوي،٢٠٠٧) أبعاد مجتمع المعلومات

تهدف المقالة إلى ضرورة معرفة الأبعاد الأساسية لبناء مجتمع المعلومات واستغلال هذه الأبعاد لكي ينتج لدينا توازن في التركيب الايديولوجي والاجتماعي والعملي لهذا المجتمع. ولذلك تم توضيح المفاهيم الأساسية لمجتمع المعلومات والأبعاد الخمس الأساسية لمجتمع المعلومات وهي (بعد إحصائي وبعد تكنولوجي وبعد أخلاقي وبعد تعليمي وبعد تشريعي) ومدى تأثير هذه الأبعاد في إنشاء المجتمع المعلوماتي.

الإشكالية هي في اختلاف أراء المختصين في تحديد ماهي الأبعاد الأساسية لمجتمع المعلومات؟

لذلك استخدم الباحث المنهج التحليلي للإجابة على هذا السؤال من خلال تحليل معطيات الواقع.

واستنتج الباحث بان تجميع هذه الإبعاد والإلمام بها تتشكل لنا ظاهرة اجتماعية تعتمد على مبدئي التأثير والتأثر في تفاعل الإنسان مع المعلومات واستهلاكها. وكذلك يتم بناء مجتمع معلوماتي تتساوى فيه فرص استغلال المعلومات واستثمارها.

- مقالة (العباس ، 2007) بعنوان العولمة المعلوماتية : فرص .. ومخاطر

وتهدف المقالة إلى محاولة الوقوف على الأبعاد الحقيقية لعولمة المعلومات وذلك بمناقشة الدور المؤثر الذي تمثله شبكة الانترنت الدولية بشكل خاص في عولمة المعلومات وفي تطور مصادر ومرافق المعلومات وكذلك أثاره المختلفة على المتعاملين معها من مستفيدين وعاملين والعولمة فرص ومخاطر ، فينبغي أن لا نفعلها ومن ثم انتقل إلى العرب وتحديات العولمة المعلوماتية واستخدام الباحث صاحب المقالة المنهج الوصفي في حالته.

واستنتج الباحث في مقالته أنه لتواضع التطور العلمي والتقني للعرب فإنه يبدو ومن غير الممكن التأثير على الطابع التقني للعولمة وبالتالي يصعب الإفادة منها إلا إذا نتج العرب في بلورة إستراتيجية ذاتية تهدف إلى تعديل موازين القوى المتحكمة بها وتحسين فرص السيطرة على جزء من آلياتها والتحكم في نظمها وفعاليتها كما ينبغي على العرب استنبات التطور العلمي والتقني لكي يتحرروا من التبعيات التقنية التي قد تفرض عليهم.

- دراسة (عريقات ، 2012) بعنوان العروبة والعولمة: الواقع وتحديات القرن الحادي والعشرين والهدف من هذه الدراسة هو التعرف على واقع مسيرة التحامل الاقتصادي بين الدول العربية وما هي التحديات التي واجهت وستواجه الدول العربية في القرن الحادي والعشرين بالإضافة إلى الأفاق المستقبلية لوطني عربي قوي اقتصاديا وسياسيا وحتى عسكريا.

واعتمد الباحث في الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والنقدي لواقع تجربة التكامل الاقتصادي العربي منذ إنشاء جامعة الدول العربية عام 1945 والتجارب العالمية الأخرى للاستفادة منها واهم التحديات والآفاق المستقبلية لبناء اقتصاد قوي وذلك بالاعتماد على مصادر عربية وأجنبية وفي حدود المعلومات المتاحة .

واستنتج الباحث أن واقع التعاون الاقتصادي العربي يتصف بالضعف وتحديات القرن الحادي والعشرين تقتضي تفصيل العمل العربي المشترك ومواجهة التحديات الاقتصادية والعالمية من خلال تكتل اقتصادي عربي حقيقي مدعوم بإرادة سياسية صادقة ومختلطة. وهناك عدة توصيات ذكرها الباحث لمواجهة كافة التحديات

النتائج

1. تواضع التطور العلمي والتقني للعرب مما أدى إلى ضعف في المجتمع المعرفي.
2. هناك ضعف واضح في التعاون الاقتصادي والمعلوماتي العربي.
3. أدت العولمة بتجلياتها المختلفة خاصة في مجال الاتصالات والمعلومات إلى ظهور ما يدعى بمجتمعات المعرفة والتي تحاول بعض الدول العربية أو سياساتها محاولة الوصول إلى ذلك ولكن لابد من أن يكون هناك بنية أساسية للاتصالات والمعلومات وتحتاج إلى عمل دؤوب وتكاتف وسنوات طويلة للوصول لذلك الهدف.
4. بمقدار ما استطاعت العولمة أن تستخدم تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات للتقريب بين الأفراد والشعوب فقد أدت إلى إقصاء وتهميش أفراد شعوب أخرى لا تمتلك القدرة على الإنفاق وجلب تكنولوجيا وبنية أساسية للاتصالات وتقنياتها الحديثة.
5. ان الفقر وعدم التوازن في المعيشة في الشعوب العربية له تأثير على مستوى العلم والثقافة المعلوماتية.
6. إن للعرب ثلاثة اتجاهات للعولمة منهم اتجاه يرفضها بالكامل واتجاه يقبلها بالكامل ومنهم من اتخذ الاتجاه النقدي وهم الأغلبية.
7. هناك تحديات عصرية متناقضة , دعاوى لتحطيم الحواجز بين الدول , ووقائع تشير إلى التفكك والتقيد, وازدادت حالات الصراع واختلفت القيم الأخلاقية.
8. إن الحضارة الحالية تحولت من اقتصاد صناعي إلى اقتصاد معرفي.
9. عدم وجود التوازن في التدفق المعلوماتي بين الدول العربية ككل وبين الشعوب نفسها كجزء.
10. ان الدول العربية لا تملك حرية الاختيار في المضمون الإعلامي الذي تتلقاه ومن ثم تعزل الثقافة العربية وتضعف أمام الغزو الخارجي.

التوصيات

1. لابد للمجتمعات العربية الاهتمام بالنشء والجيل القادم ليتم بناء مجتمع معلوماتي والعمل على ذلك من الآن.
2. لابد من عمل عربي مشترك من خلال تكتل اقتصادي عربي مدعوم بإرادة سياسية صادقة وأهداف استراتيجية.

3. لابد لدول الوطن العربي أن تضع استراتيجية عربية وتعديل موازين القوى المتحكمة بها وتحسين فرص السيطرة على جزء من آلياتها.

4. لابد للحكومات العربية من تشجيع الصناعات بكل الوسائل الممكنة وتشجيع التصدير وحل موضوع البطالة وتوظيفهم في المصانع وتدريبهم.

5. آن الأوان للمجتمعات العربية من الاهتمام بالبنية الأساسية للاتصالات والتقنية والتكنولوجيا وذلك لتبادل المعلومات واتاحتها.

6. لابد من التحسين الشامل لأحوال الحياة المادية والمعنوية للناس والاهتمام بهم وتعليمهم ومحو الأمية واستثمارهم كرأس مال.

7. لابد من رفع الثقافة الديمقراطية والموازنة بين التراث التاريخي والتقاليد والأعراف وبين التطور والتكنولوجيا وثورة المعلومات ومحاولة أخذ المفيد وترك غير المفيد ونشر الوعي بذلك بين المجتمعات العربية.

8. لابد أن يؤمن العرب أن الداعمين للعولمة والمناصرين لها يقدمون التبريرات لدعم توجهاتهم وبحثاً عن سيطرة القوة الواحدة .

9. لابد للدول العربية من الإنفاق على التعليم والتطوير والبحث العلمي والتقني ومحاولة الخروج من دائرة ما يسمى الركود التكنولوجي.

10. لابد من كبح الاختراق الثقافي الغرب ووضع خطة استراتيجية عربية لذا يتطلب الأمر أطارا عربياً شاملاً يعمل على إطار الوحدة الفكرية وعلى رفع المستوى الثقافي وتنظيم الوعى الإعلامي.

References

Samurai, Iman and Ali Abdul-SamadKhudair (1999). Globalization in the Information and Communication Age, Journal of Library Letter, Jordan. 34, No. 4, pp. 37-49.

Abbas, Hisham bin Abdullah. (2007). Globalization Informatics: Opportunities and Risks, 15th Congress of the Arab Federation of Libraries and Information - Tunis, pp. 69-79.

Erekat, Harbi Mohamed. (2012). Al-Awrabeh and Al-Uyamiyyah: Reality and Challenges of the 21st Century, Rimaat Research and Studies Journal, Human Resource Research and Development Center, Jordan, pp. 94-128.

AQlawi Hind (2011). Dimensions of the Information Society Cybrarians Journal, p 25, 60 - 71. Retrieved from http://search.mandumah.com/Record/510876.

Laila, Busif (2013). The concept of globalization has its pros and cons. Journal of Linguistic Studies - Laboratory of Linguistic Studies - University of Mentori Constantine 1 - Algeria, p. 8, 71, pp. 91.

Moore, Nick. Translation of the Moftah Mohammed Diab (2004). Information Society, Journal of Arab Studies in Libraries and Information Science, Volume 9, January 1, 2004, pp. 115-137

Yasin, Saad Ghaleb. Analysis and design of information systems. Jordan, Amman: Dar Al-Maaahah for Publishing and Distribution, 2000. Pp. 105-106.